



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. LAURO ROBERTO FOGAÇA



SUS

moriah



RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DE METAS E EXECUÇÃO DO OBJETO CONTRATO DE GESTÃO 097/2021

ANUAL – 2023



15 3353-9300



adm@institutomoriah.com.br



institutomoriah.com.br

Relatório de Avaliação Anual - 2023

Hospital Municipal de Votorantim 'Drº Lauro Roberto Fogaça'

Contrato de Gestão 097/2021

Votorantim - SP

Janeiro 2024

Instituto Moriah - CNPJ 09.627.870/0004-02

Rua João Walter, Nº 181, Centro - Votorantim/SP - CEP 18110-020

Telefone: 15 3353-9300

Todos os direitos reservados ao Instituto Moriah. Os textos contidos nesta publicação podem ser reproduzidos, armazenados ou transmitidos, desde que citada à fonte.

3

Q

ca

2

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
1. INFORMAÇÕES DA GESTÃO FINANCEIRA E CONTÁBIL.....	7
1.1 Análise financeira e gerencial	7
2. CUSTEIO	13
2.1 Despesas com pessoal:	16
2.2 Despesas com terceirizados:	16
2.3 Despesas com material de consumo, locações e manutenção:	17
2.4 Custo total	17
3. FLUXO DE CAIXA	18
4. DO CONTRATO DE GESTÃO	21
4.1 Metas de produção	21
4.2 Leitos	21
4.3 Autorização de Internação Hospitalar (AIH)	21
5. INTERNAÇÕES	22
5.1 Clínica Cirúrgica.....	22
5.2 Demais Setores	23
6. PROCEDIMENTOS CIRURGICOS TOTAIS	24
6.1 Percentual de Cirurgias por Especialidade.....	24
7. CONSULTAS PRÉ E PÓS-OPERATÓRIAS	25
8. ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA EM OBSTETRÍCIA	26
9. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO INTERNO	27
9.1 Radiografias	27
9.2 Ultrassonografia.....	27
9.3 Eletrocardiograma.....	28
9.4 Anatomopatológico.....	28
9.5 Ecocardiograma	29
9.6 Exames de Análises Clínicas.....	29
9.7 Triagem Neonatal.....	30

9.8 Quantidade de roupas na área suja	31
9.9 Quantidade de refeições servidas	31
10. METAS DE DESEMPENHO	32
10.1 Taxa de ocupação hospitalar	32
10.2 Tempo médio de permanência	34
11. OUTROS INDICADORES DA GESTÃO	35
11.1 Taxa de Infecção Hospitalar	35
11.2 Taxa de infecção de sítio cirúrgico	36
11.3 Taxa de mortalidade institucional	36
12. ÍNDICE DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ATENDIDO (PACIENTES E ACOMPANHANTES)	37
12.1 Pesquisa pós alta	38
13. 5º E 10º ADITAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO 097/2021	41
14. AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO	43
14.1 Ações periódicas	43
14.1.1 Janeiro branco	43
14.1.2 Funcionário Saudável	44
14.1.3 Dia da Mulher	46
14.1.4 Março Lilás	47
14.1.5 Dia das Mães	48
14.1.6 Festa Junina dos pacientes	50
14.1.7 Agosto Dourado	51
14.1.8 Setembro Amarelo	52
14.1.9 Outubro Rosa	52
14.1.10 Novembro Azul	53
14.2 Ações mensais fixas	54
14.2.1 Meu Primeiro Flash	54
14.2.2 Árvore da vida – Carimbo de placenta	56
14.2.3. Meu nascimento	57
14.2.4 Touquinhas personalizadas	58
14.2.5 Toque de cura	59

14.2.6 Minha aventura no hospital.....	60
14.2.7 Certificado de Coragem	61
14.2.8 Certificado de Elogio.....	61

APRESENTAÇÃO

O Instituto Moriah, vem através do presente relatório apresentar os dados referente a execução do contrato de gestão nº 097/2021, cujo objeto destina-se gestão e operacionalização do Hospital municipal de Votorantim.

O relatório aqui proposto, corresponde ao período de janeiro a dezembro de 2023, onde pretende-se demonstrar a execução operacional por meio da demonstração dos dados das metas quantitativas, qualitativas e metas financeiras contratualizadas, bem como apresentar os avanços e conquistas alcançados até o presente momento, bem como reforçar nosso compromisso contínuo com a busca por melhorias nos serviços oferecidos à comunidade.

Durante esse ano dedicamos nossos esforços para aprimorar a qualidade e eficiência dos nossos atendimentos e procedimentos. Com o empenho de nossa equipe de profissionais comprometidos, alcançamos resultados expressivos que refletem o compromisso com a excelência em saúde.

É importante ressaltar que, em consonância com as demandas crescentes da comunidade e por solicitação da Secretaria de Saúde de Votorantim, foi acrescido ao contrato de gestão 097/2021, por meio do 10º aditivo contratual assinado em 11 de novembro de 2023 com vigência até 30 de maio de 2024, recursos financeiros para o atendimento de demanda de consultas de Gastroenterologista, exames de Endoscopia e Colonoscopia, consultas com Angiologista e exames de Ultrassonografia Eco Dopler de Vasos. Esse acréscimo objetivou apoiar a gestão municipal na redução de fila de espera da central de vagas do município de Votorantim, através da organização de equipes especializadas (médicos, enfermagem entres outros), de insumos e medicamentos, bem como equipamentos necessários para a o atendimento da demanda.

Q

E

Ca

Além disso, enfatizamos a importância das ações de humanização realizadas no hospital, que buscam promover um atendimento acolhedor e empático aos pacientes. Por meio de programas sazonais relacionados às campanhas de saúde, proporcionamos um ambiente acolhedor e orientado para o bem-estar de todos os indivíduos que nos procuram em busca de cuidados médicos.

Nossa equipe de gestão de pessoas também desempenhou um papel fundamental no fortalecimento do ambiente de trabalho. Investimos em capacitação e desenvolvimento profissional, visando não apenas a satisfação interna dos colaboradores, mas também a qualidade dos serviços prestados.

No entanto, reconhecemos que sempre há espaço para melhorias. Estamos em constante busca por aprimoramentos em todas as áreas, ouvindo atentamente o feedback dos pacientes, colaboradores e parceiros. Nossos esforços se concentram em oferecer um atendimento cada vez mais eficiente, seguro e humano.

Em resumo, este relatório destaca os avanços e conquistas alcançados até o momento, ressaltando a inclusão de novos serviços em nosso escopo de atendimento. Estamos comprometidos em continuar trabalhando incansavelmente para atender às necessidades da comunidade e garantir que cada paciente receba os cuidados necessários e o tratamento adequado.

Continuaremos a nos empenhar para oferecer serviços de qualidade, promovendo o bem-estar e a satisfação daqueles que confiam em nossa equipe.

1. INFORMAÇÕES DA GESTÃO FINANCEIRA E CONTÁBIL

1.1 Análise financeira e gerencial

O Instituto Moriah possui atualmente as seguintes contas bancárias para movimentar os recursos financeiros do Contrato de Gestão nº 097/2021:

- Banco do Brasil Agência 0191-0 Conta corrente 74.531-6 para movimentar os recursos provenientes do Tesouro;
- Banco do Brasil Agência 0191-0 Conta Corrente 74.534-0 para movimentar os recursos provenientes do SUS;
- Banco do Brasil Agência 0191-0 Conta Corrente 74.535-9 para movimentar os recursos provenientes do Pro Santa Casa;
- Banco do Brasil Agência 0191-0 Conta Corrente 74.984-2 para movimentar os recursos provenientes dos atendimentos da demanda reprimida de endoscópicos e angiologia.

Durante o ano de 2023 referente ao Contrato de Gestão nº 097/2021, as transferências financeiras estão discriminadas nas tabelas abaixo, nota-se que à partir de 09 de maio de 2023 firmamos o 6º aditamento contratual para o aumento de leitos, prorrogados no 7º aditamento contratual até 14/11/2023, recebendo o valor mensal de R\$ 189.787,29 (Cento e oitenta e nove mil, setecentos e oitenta e sete reais e vinte e nove centavos), ainda em 2023 renovamos o contrato de gestão por mais 12 meses com reajuste de 11,97% , atualizado de R\$ 28.409.078,16 (vinte e oito milhões, quatrocentos e nove mil, setenta e oito reais e dezesseis centavos para R\$ 31.809.765,36 (Trinta e um milhões, oitocentos e nove mil, setecentos e sessenta e cinco reais e trinta e seis centavos).

Conta 74.531-6 – Tesouro

DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO				
DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS (R\$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R\$)
06/01/2023	R\$ 942.173,99	06/01/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
13/01/2023	R\$ 942.173,99	13/01/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
03/02/2023	R\$ 942.173,99	03/02/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
15/02/2023	R\$ 942.173,99	15/02/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
03/03/2023	R\$ 942.173,99	03/03/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
13/03/2023	R\$ 942.173,99	13/03/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
05/04/2023	R\$ 850.692,90	05/04/2023	556.931.000.007.416	R\$ 850.692,90
13/04/2023	R\$ 942.173,99	13/04/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
27/04/2023	R\$ 25.000,00	27/04/2023	556.931.000.007.416	R\$ 25.000,00
04/05/2023	R\$ 917.173,99	04/05/2023	556.931.000.007.416	R\$ 917.173,99
15/05/2023	R\$ 942.173,99	15/05/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
15/05/2023	R\$ 23.000,00	15/05/2023	556.931.000.007.416	R\$ 23.000,00
07/06/2023	R\$ 942.173,99	07/06/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
07/06/2023	R\$ 166.787,29	07/06/2023	556.931.000.007.416	R\$ 166.787,29
19/06/2023	R\$ 912.408,19	19/06/2023	556.931.000.007.416	R\$ 912.408,19
06/07/2023	R\$ 942.173,99	06/07/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
06/07/2023	R\$ 189.787,29	06/07/2023	556.931.000.007.416	R\$ 189.787,29
13/07/2023	R\$ 942.173,99	13/07/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
04/08/2023	R\$ 942.173,99	04/08/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
09/08/2023	R\$ 189.787,29	09/08/2023	556.931.000.007.416	R\$ 189.787,29
15/08/2023	R\$ 942.173,99	15/08/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
05/09/2023	R\$ 942.173,99	05/09/2023	556.931.000.007.416	R\$ 942.173,99
11/09/2023	R\$ 189.787,29	11/09/2023	556.931.000.007.416	R\$ 189.787,29
15/09/2023	R\$ 564.304,45	15/09/2023	556.931.000.007.416	R\$ 564.304,45
03/10/2023	R\$ 433.547,72	03/10/2023	556.931.000.007.416	R\$ 433.547,72
06/10/2023	R\$ 1.083.869,29	06/10/2023	100.611.000.014.246	R\$ 1.083.869,29
10/10/2023	R\$ 189.787,29	10/10/2023	556.931.000.007.416	R\$ 189.787,29
17/10/2023	R\$ 1.083.869,29	17/10/2023	556.931.000.007.416	R\$ 1.083.869,29
01/11/2023	R\$ 1.083.869,29	01/11/2023	556.931.000.007.416	R\$ 1.083.869,29
08/11/2023	R\$ 1.083.869,29	08/11/2023	556.931.000.007.416	R\$ 1.083.869,29
06/12/2023	R\$ 1.083.869,29	06/12/2023	556.931.000.007.416	R\$ 1.083.869,29
12/12/2023	R\$ 1.083.869,29	12/12/2023	556.931.000.007.416	R\$ 1.083.869,29
(A) SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				R\$ 16,65

ca

(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO		R\$ 24.345.715,30
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS		R\$ 384,00
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)		R\$ 24.346.115,95
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B+ C + D)		
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL		R\$ 89.707,23
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)		R\$ 24.435.823,18

Conta 74.534-0 – Federal

DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO				
DATA PREVISTA PARA O REPASSE (2)	VALORES PREVISTOS (R\$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R\$)
18/01/2023	R\$ 421.125,20	18/01/2023	264.014.288	R\$ 421.125,20
17/02/2023	R\$ 421.125,20	17/02/2023	269.374.541	R\$ 421.125,20
14/03/2023	R\$ 421.125,20	14/03/2023	273.544.902	R\$ 421.125,20
18/04/2023	R\$ 421.125,20	18/04/2023	279.568.807	R\$ 421.125,20
19/05/2023	R\$ 421.125,20	19/05/2023	284.868.466	R\$ 421.125,20
20/06/2023	R\$ 421.125,20	20/06/2023	289.578.349	R\$ 421.125,20
21/07/2023	R\$ 421.125,20	21/07/2023	293.951.478	R\$ 421.125,20
18/08/2023	R\$ 421.125,20	18/08/2023	297.697.451	R\$ 421.125,20
18/09/2023	R\$ 336.900,16	18/09/2023	301.370.129	R\$ 336.900,16
03/10/2023	R\$ 84.225,04	03/10/2023	303.352.959	R\$ 84.225,04
19/10/2023	R\$ 421.125,20	19/10/2023	305.504.581	R\$ 421.125,20
26/10/2023	R\$ 173.541,85	26/10/2023	306.304.578	R\$ 173.541,85
22/11/2023	R\$ 421.125,20	22/11/2023	310.000.588	R\$ 421.125,20
20/12/2023	R\$ 421.125,20	20/12/2023	315.087.681	R\$ 421.125,20
28/12/2023	R\$ 46.636,36	28/12/2023	316.216.543	R\$ 46.636,36
28/12/2023	R\$ 62.446,78	28/12/2023	316.216.766	R\$ 62.446,78
(A) SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				R\$ 63,38
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				R\$ 5.336.127,39
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				R\$ 41,68
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				R\$ 0,00
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B+ C + D)				R\$ 5.336.232,45
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL				R\$ 2.721,15
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				R\$ 5.338.953,60

Conta 74.535-9 – Repasse Estadual

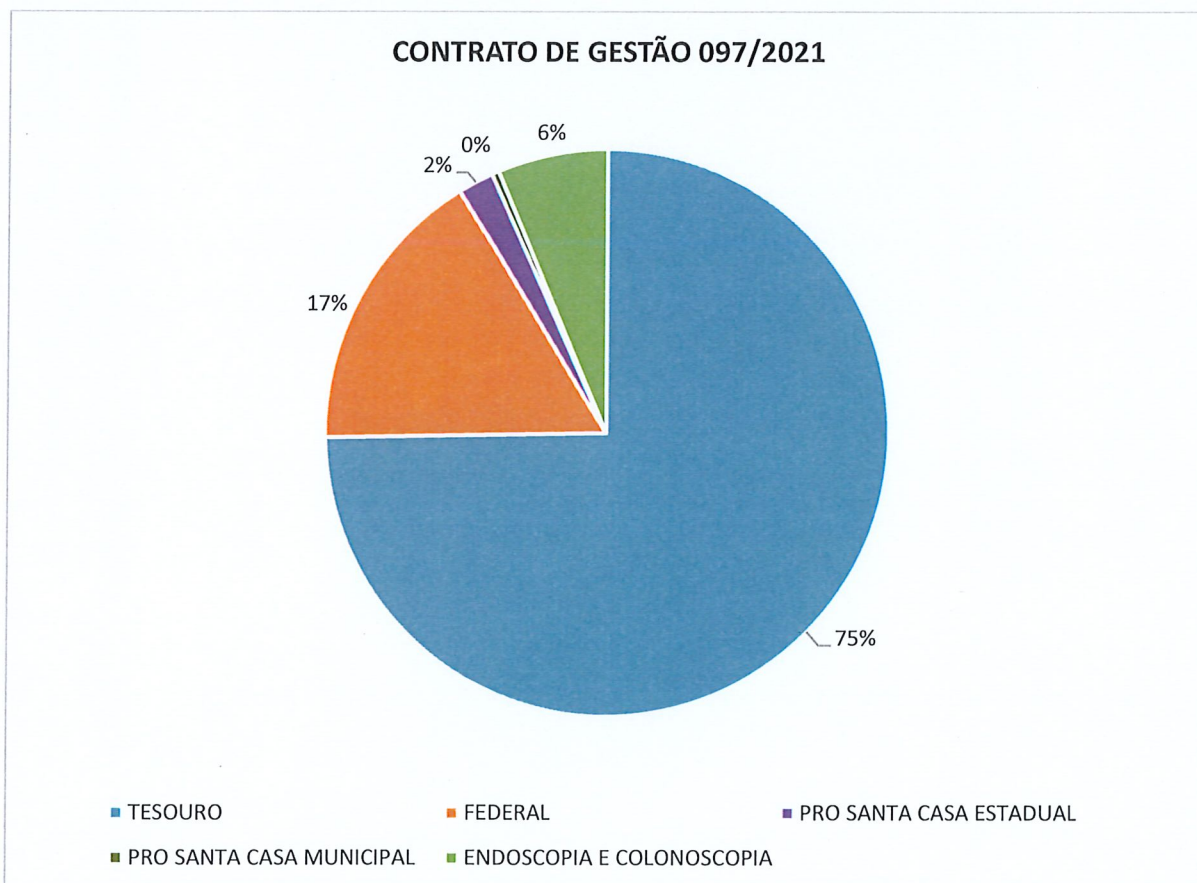
DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO				
DATA PREVISTA PARA O REPASSE (2)	VALORES PREVISTOS (R\$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R\$)
18/01/2023	R\$ 16.380,00	18/01/2023	556.931.000.029.533	R\$ 16.380,00
18/01/2023	R\$ 24.570,00	18/01/2023	556.931.000.029.533	R\$ 24.570,00
15/02/2023	R\$ 16.380,00	15/02/2023	556.931.000.029.533	R\$ 16.380,00
15/02/2023	R\$ 24.570,00	15/02/2023	556.931.000.029.533	R\$ 24.570,00
13/03/2023	R\$ 16.380,00	13/03/2023	556.931.000.029.533	R\$ 16.380,00
13/03/2023	R\$ 24.570,00	13/03/2023	556.931.000.029.533	R\$ 24.570,00
05/04/2023	R\$ 16.380,00	05/04/2023	556.931.000.029.533	R\$ 16.380,00
05/04/2023	R\$ 24.570,00	05/04/2023	556.931.000.029.533	R\$ 24.570,00
09/05/2023	R\$ 16.380,00	09/05/2023	556.931.000.029.533	R\$ 16.380,00
09/05/2023	R\$ 24.570,00	09/05/2023	556.931.000.029.533	R\$ 24.570,00
22/06/2023	R\$ 16.380,00	22/06/2023	556.931.000.029.533	R\$ 16.380,00
22/06/2023	R\$ 24.570,00	22/06/2023	556.931.000.029.533	R\$ 24.570,00
19/07/2023	R\$ 16.380,00	19/07/2023	556.931.000.029.533	R\$ 16.380,00
19/07/2023	R\$ 24.570,00	19/07/2023	556.931.000.029.533	R\$ 24.570,00
10/08/2023	R\$ 16.380,00	10/08/2023	556.931.000.029.533	R\$ 16.380,00
10/08/2023	R\$ 24.570,00	10/08/2023	556.931.000.029.533	R\$ 24.570,00
11/09/2023	R\$ 13.104,00	11/09/2023	556.931.000.029.533	R\$ 13.104,00
11/09/2023	R\$ 19.656,00	11/09/2023	556.931.000.029.533	R\$ 19.656,00
03/10/2023	R\$ 4.914,00	03/10/2023	556.931.000.029.533	R\$ 4.914,00
03/10/2023	R\$ 3.276,00	03/10/2023	556.931.000.029.533	R\$ 3.276,00
10/10/2023	R\$ 16.380,00	10/10/2023	556.931.000.029.533	R\$ 16.380,00
10/10/2023	R\$ 24.570,00	10/10/2023	556.931.000.029.533	R\$ 24.570,00
08/11/2023	R\$ 16.380,00	08/11/2023	556.931.000.029.533	R\$ 16.380,00
08/11/2023	R\$ 24.570,00	08/11/2023	556.931.000.029.533	R\$ 24.570,00
12/12/2023	R\$ 16.380,00	12/12/2023	556.931.000.029.533	R\$ 16.380,00
12/12/2023	R\$ 24.570,00	12/12/2023	556.931.000.029.533	R\$ 24.570,00
(A) SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				R\$ 39.340,35
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				R\$ 491.400,00
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				R\$ 93,30
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				R\$ 0,00
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B+ C + D)				R\$ 530.833,65
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL				R\$ 49.792,53
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				R\$ 580.626,18

Conta 74.535-9 – Repasse Municipal

DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO				
DATA PREVISTA PARA O REPASSE (2)	VALORES PREVISTOS (R\$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R\$)
18/01/2023	12.600,00	18/01/2023	556.931.000.007.416	12.600,00
18/01/2023	8.400,00	18/01/2023	556.931.000.007.416	8.400,00
15/02/2023	12.600,00	15/02/2023	556.931.000.007.416	12.600,00
15/02/2023	8.400,00	15/02/2023	556.931.000.007.416	8.400,00
13/03/2023	12.600,00	13/03/2023	556.931.000.007.416	12.600,00
13/03/2023	8.400,00	13/03/2023	556.931.000.007.416	8.400,00
05/04/2023	12.600,00	05/04/2023	556.931.000.007.416	12.600,00
05/04/2023	8.400,00	05/04/2023	556.931.000.007.416	8.400,00
09/05/2023	12.600,00	09/05/2023	556.931.000.007.416	12.600,00
09/05/2023	8.400,00	09/05/2023	556.931.000.007.416	8.400,00
22/06/2023	12.600,00	22/06/2023	556.931.000.007.416	12.600,00
22/06/2023	8.400,00	22/06/2023	556.931.000.007.416	8.400,00
10/07/2023	12.600,00	10/07/2023	556.931.000.007.416	12.600,00
10/07/2023	8.400,00	10/07/2023	556.931.000.007.416	8.400,00
10/08/2023	12.600,00	10/08/2023	556.931.000.007.416	12.600,00
10/08/2023	8.400,00	10/08/2023	556.931.000.007.416	8.400,00
11/09/2023	6.720,00	11/09/2023	556.931.000.007.416	6.720,00
18/09/2023	10.080,00	18/09/2023	556.931.000.007.416	10.080,00
03/10/2023	2.520,00	03/10/2023	556.931.000.007.416	2.520,00
03/10/2023	1.680,00	03/10/2023	556.931.000.007.416	1.680,00
10/10/2023	8.400,00	10/10/2023	556.931.000.007.416	8.400,00
10/10/2023	12.600,00	10/10/2023	556.931.000.007.416	12.600,00
08/11/2023	8.400,00	08/11/2023	556.931.000.007.416	8.400,00
08/11/2023	12.600,00	08/11/2023	556.931.000.007.416	12.600,00
12/12/2023	8.400,00	12/12/2023	556.931.000.007.416	8.400,00
12/12/2023	12.600,00	12/12/2023	556.931.000.007.416	12.600,00
(A) SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				0
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				252.000,00
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				0
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				0
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B+ C + D)				252.000,00
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL				0
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				252.000,00

Conta 74.984-2 - Atendimento da demanda reprimida de Endoscópicos e Angiologia.

DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO				
DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS (R\$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R\$)
23/02/2023	R\$ 216.333,33	23/02/2023	269.916.144	R\$ 216.333,33
24/03/2023	R\$ 162.294,21	24/03/2023	556.931.000.035.008	R\$ 162.294,21
24/03/2023	R\$ 54.039,12	24/03/2023	556.931.000.036.275	R\$ 54.039,12
(A) SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				R\$ 0,00
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				R\$ 432.666,66
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				R\$ 0,00
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				R\$ 0,00
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B+ C + D)				R\$ 432.666,66
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL				
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				R\$ 432.666,66



ca

2. CUSTEIO

Na análise econômica da execução do Contrato de Gestão nº 097/2021, para o ano de 2023, os valores executados ficaram dentro dos limites financeiros previstos no Contrato de Gestão:

RECURSOS DISPONÍVEIS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA \$	MÉDIA %
VALORES DISPONÍVEIS	R\$ 2.409.003,56	R\$ 2.404.457,49	R\$ 2.406.964,89	R\$ 2.301.392,14	R\$ 2.409.178,66	R\$ 2.612.271,20	R\$ 2.609.502,71	R\$ 2.632.843,20	R\$ 2.234.891,53	R\$ 3.376.942,67	R\$ 2.886.440,46	R\$ 3.052.923,78	R\$ 2.611.401,02	100%

DESPESAS REALIZADAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA \$	MÉDIA %
Custo total	R\$ 2.372.031,69	R\$ 2.404.387,65	R\$ 2.406.664,62	R\$ 2.301.074,73	R\$ 2.360.778,76	R\$ 2.560.162,33	R\$ 2.533.900,87	R\$ 2.507.351,69	R\$ 2.228.776,26	R\$ 3.141.773,63	R\$ 2.493.408,71	R\$ 2.804.359,81	R\$ 2.509.555,90	96,10%
Custo com pessoal CLT	R\$ 810.376,27	R\$ 781.969,71	R\$ 749.822,88	R\$ 772.899,47	R\$ 817.776,28	R\$ 811.041,57	R\$ 825.365,10	R\$ 866.780,85	R\$ 841.902,72	R\$ 1.180.564,72	R\$ 883.082,73	R\$ 1.288.363,38	R\$ 885.828,81	33,92%
Insumos Assistenciais	R\$ 216.367,75	R\$ 213.034,95	R\$ 176.718,72	R\$ 159.182,81	R\$ 166.428,64	R\$ 274.624,68	R\$ 226.271,53	R\$ 208.340,32	R\$ 111.447,93	R\$ 267.260,04	R\$ 181.286,52	R\$ 113.620,10	R\$ 192.882,00	7,39%
Mat./ Consumo Diversos	R\$ 15.175,09	R\$ 26.889,35	R\$ 41.749,99	R\$ 21.153,23	R\$ 30.240,69	R\$ 33.377,10	R\$ 46.755,15	R\$ 27.531,10	R\$ 8.795,08	R\$ 64.521,00	R\$ 32.513,07	R\$ 11.095,42	R\$ 29.983,02	1%
Seguros/tributos/Desp. Bancárias	R\$ 3.202,07	R\$ 38.182,65	R\$ 42.021,85	R\$ 1.782,45	R\$ 1.887,92	R\$ 1.403,52	R\$ 1.267,94	R\$ 1.278,90	R\$ 27.983,50	R\$ 1.796,38	R\$ 4.782,00	R\$ 35.066,13	R\$ 13.387,94	0,46%
Gerais	R\$ 139.900,53	R\$ 126.768,70	R\$ 164.826,73	R\$ 142.704,68	R\$ 51.924,30	R\$ 45.771,77	R\$ 38.685,99	R\$ 68.833,64	R\$ 55.829,53	R\$ 190.140,40	R\$ 146.372,02	R\$ 165.451,88	R\$ 111.434,18	4,27%
Médicos	R\$ 656.754,67	R\$ 669.702,48	R\$ 655.984,25	R\$ 643.830,56	R\$ 665.600,66	R\$ 684.661,69	R\$ 676.681,62	R\$ 659.374,40	R\$ 678.089,23	R\$ 807.970,91	R\$ 667.482,70	R\$ 661.652,64	R\$ 677.315,48	25,94%
Outros profissionais de saúde	R\$ 41.900,00	R\$ 41.515,00	R\$ 42.240,00	R\$ 43.920,00	R\$ 44.435,00	R\$ 44.647,54	R\$ 44.065,01	R\$ 47.250,00	R\$ 47.390,00	R\$ 48.020,00	R\$ 46.650,00	R\$ 44.070,00	R\$ 44.675,21	1,71%
laboratório	R\$ 83.797,50	R\$ 93.128,00	R\$ 85.815,00	R\$ 89.352,00	R\$ 82.141,50	R\$ 83.998,33	R\$ 86.024,00	R\$ 86.518,90	R\$ 84.134,77	R\$ 92.052,90	R\$ 84.779,58	R\$ 80.065,08	R\$ 85.983,96	3,29%
Alimentação e dietas	R\$ 130.000,00	R\$ 130.000,00	R\$ 130.000,00	R\$ 130.000,00	R\$ 130.000,00	R\$ 145.000,00	R\$ 145.000,00	R\$ 145.000,00	R\$ 145.000,00	R\$ 145.000,00	R\$ 125.000,00	R\$ 125.000,00	R\$ 135.416,67	5,19%
Diagnóstico por imagem	R\$ 39.505,13	R\$ 53.020,42	R\$ 52.086,02	R\$ 52.934,98	R\$ 121.493,34	R\$ 126.945,07	R\$ 126.860,77	R\$ 122.565,52	R\$ 12.330,31	R\$ 85.028,29	R\$ 56.262,61	R\$ 57.679,69	R\$ 75.559,35	2,89%
Pessoa Jurídica	R\$ 53.225,22	R\$ 32.370,60	R\$ 65.700,20	R\$ 57.138,40	R\$ 55.413,25	R\$ 55.234,90	R\$ 55.234,90	R\$ 55.327,15	R\$ 55.234,90	R\$ 65.234,90	R\$ 70.084,90	R\$ 65.084,90	R\$ 57.107,02	2,19%
Lavanderia	R\$ 56.000,00	R\$ 56.000,00	R\$ 56.000,00	R\$ 56.000,00	R\$ 60.585,00	R\$ 56.000,00	R\$ 56.000,00	R\$ 56.000,00	R\$ 56.000,00	R\$ 56.000,00	R\$ 58.500,00	R\$ 58.500,00	R\$ 56.798,75	2,18%
Coleta de Lixo Hospitalar	R\$ 5.817,78	R\$ 5.708,71	R\$ 5.440,16	R\$ 6.661,24	R\$ 6.128,94	R\$ 5.852,50	R\$ 7.630,65	R\$ 6.532,72	R\$ 5.741,62	R\$ 12.502,19	R\$ 6.564,71	R\$ 5.764,21	R\$ 6.695,45	0,26%
Man./Aluguel/Use de Sistemas ou Softwares	R\$ 23.509,62	R\$ 36.347,39	R\$ 27.755,59	R\$ 26.280,00	R\$ 31.581,62	R\$ 34.650,62	R\$ 56.758,61	R\$ 31.471,33	R\$ 5.741,62	R\$ 29.663,07	R\$ 25.313,29	R\$ 25.313,29	R\$ 25.313,29	0,97%
Limpeza	R\$ 61.000,00	R\$ 61.000,00	R\$ 61.000,00	R\$ 61.000,00	R\$ 61.000,00	R\$ 66.000,00	R\$ 66.000,00	R\$ 66.000,00	R\$ 66.000,00	R\$ 66.000,00	R\$ 64.000,00	R\$ 64.000,00	R\$ 63.583,33	2,43%
Treinamentos	R\$ 540,00													
Lavagem de Materiais - Oxido de etileno	R\$ 2.451,73	R\$ 1.817,46	R\$ 2.259,00	R\$ 1.896,64	R\$ 1.685,43								R\$ 842,52	0,03%
Manutenção	R\$ 32.508,33	R\$ 36.932,23	R\$ 47.244,23	R\$ 34.338,27	R\$ 32.456,19	R\$ 90.953,04	R\$ 75.299,60	R\$ 58.546,86	R\$ 32.896,67	R\$ 53.940,28	R\$ 36.384,80	R\$ 28.946,38	R\$ 46.703,91	1,79%

[Handwritten signatures and initials]

Investimentos	R\$ 36.971,87	R\$ 69,84	R\$ 300,27	R\$ 317,41	R\$ 48.399,90	R\$ 52.108,87	R\$ 75.601,84	R\$ 125.491,51	R\$ 6.115,27	R\$ 235.169,04	R\$ 393.031,75	R\$ 248.563,97	R\$ 101.845,13	3,90%
---------------	---------------	-----------	------------	------------	---------------	---------------	---------------	----------------	--------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-------

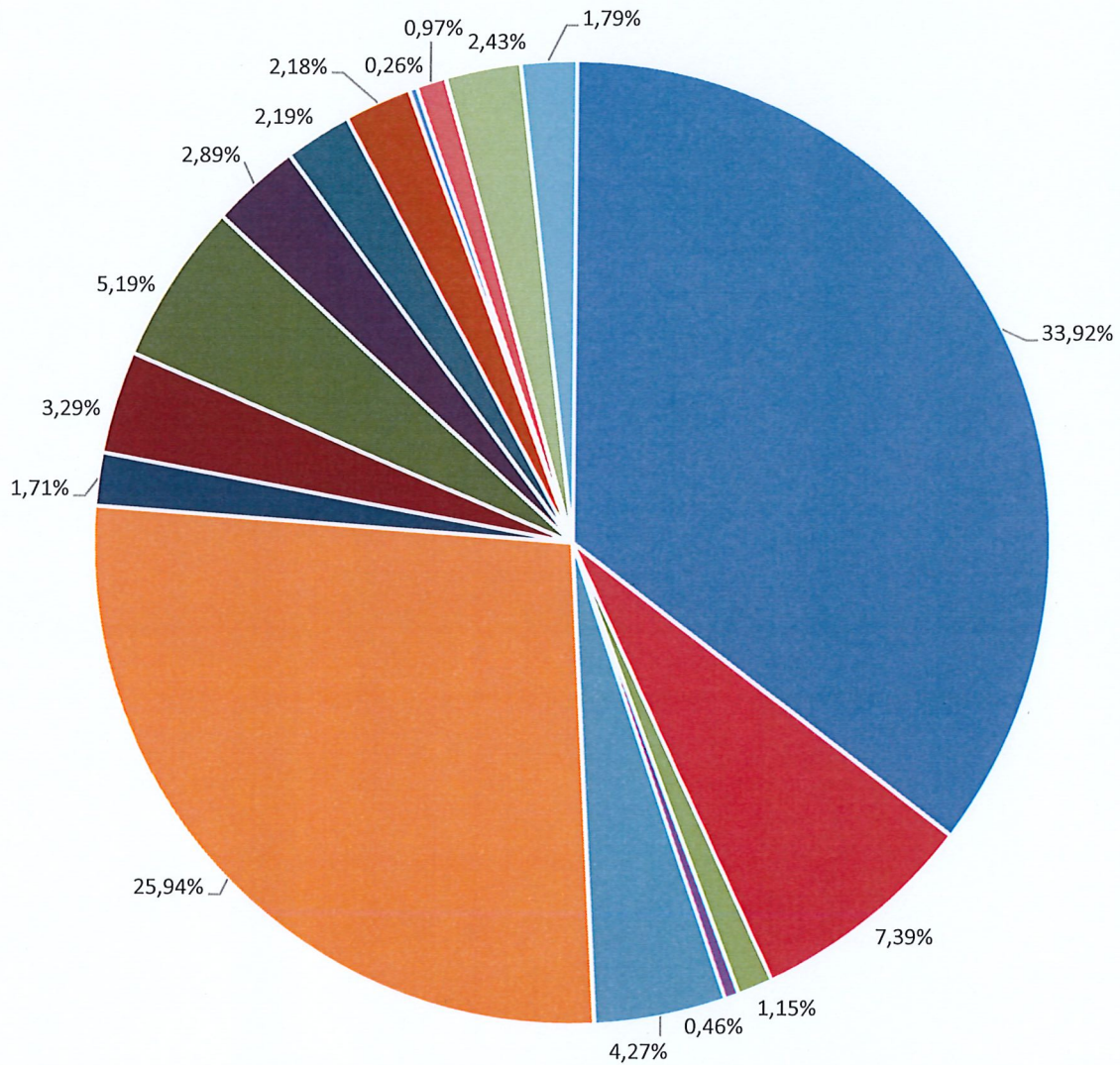
@

Ca

R

E

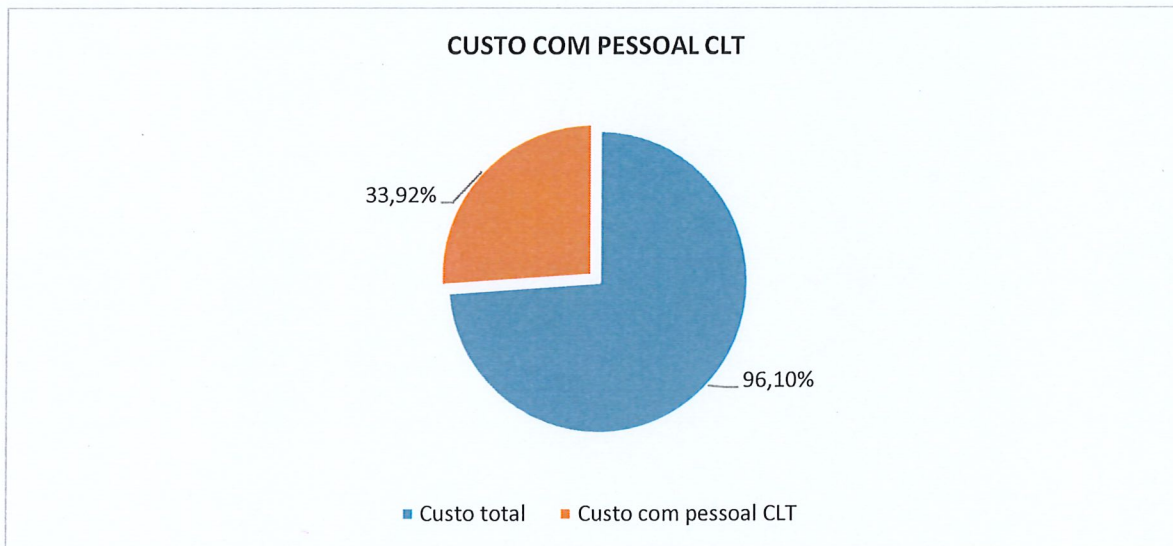
DESPESAS REALIZADAS



- Custo com pessoal CLT
- Mat./ Consumo Diversos
- Gerais
- Outros profissionais de saúde
- Alimentação e dietas
- Pessoa Jurídica
- Coleta de Lixo Hospitalar
- Limpeza
- Investimentos
- Insumos Assistenciais
- Seguros/tributos/Desp. Bancárias
- Médicos
- laboratório
- Diagnóstico por imagem
- Lavanderia
- Man./Aluguel/Usos de Sistemas ou Softwares
- Manutenção

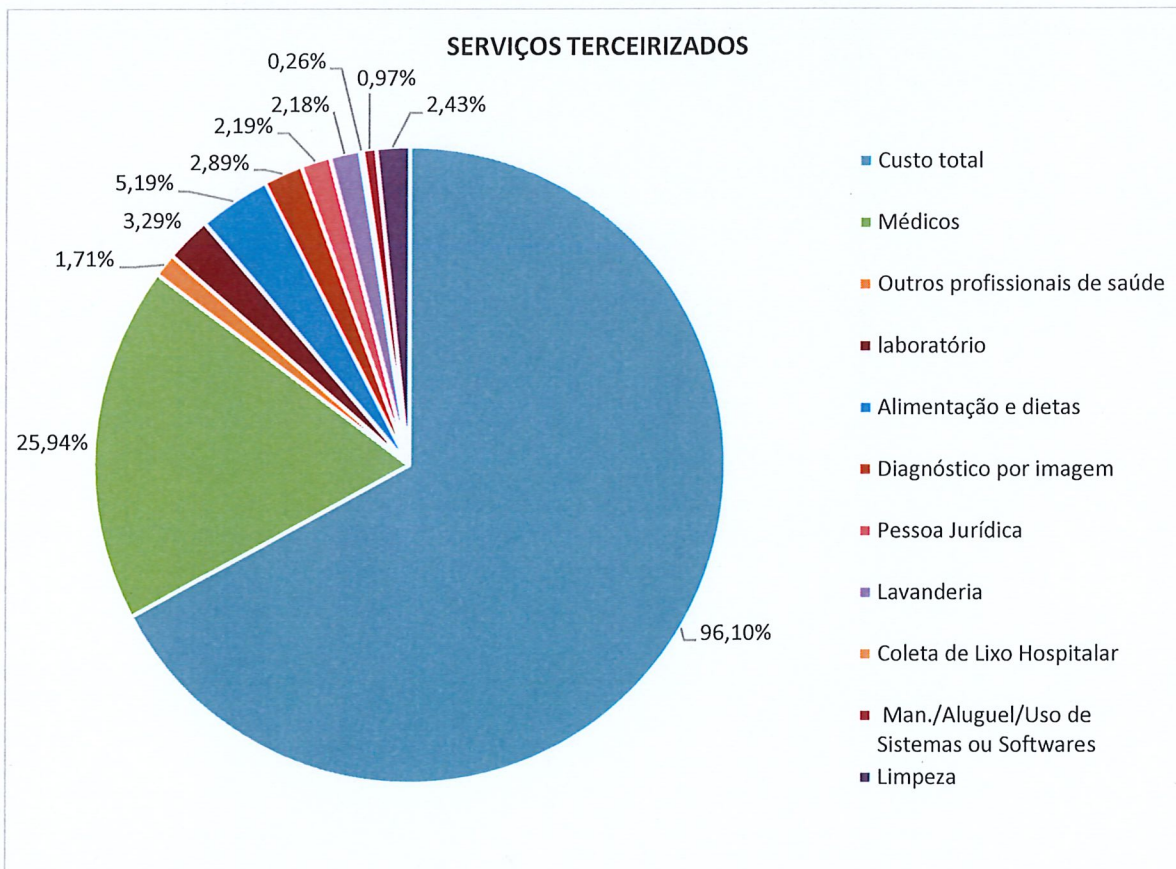
Handwritten marks: a circled 'D', a squiggle, and a signature.

2.1 Despesas com pessoal:



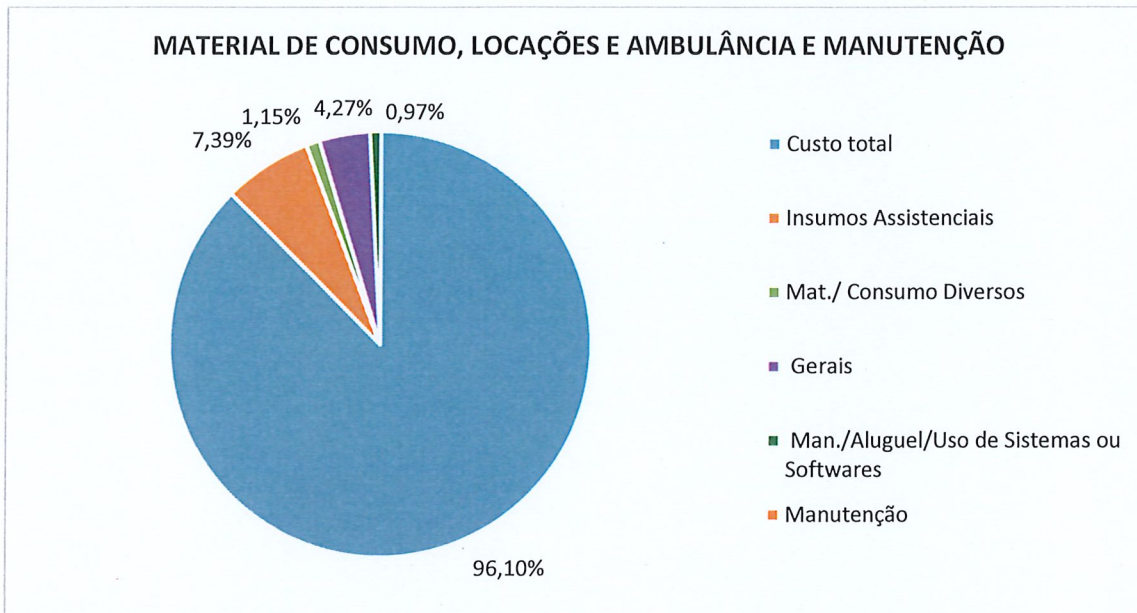
Despesas realizadas de 01/01/2023 à 31/12/2023.

2.2 Despesas com terceirizados:



Despesas realizadas de 01/01/2023 à 31/12/2023.

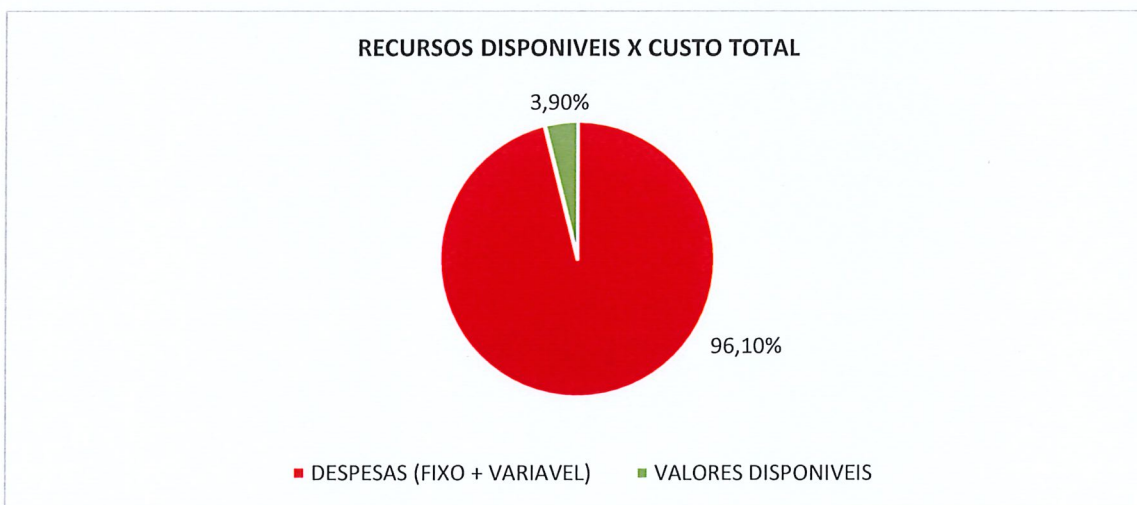
2.3 Despesas com material de consumo, locações e manutenção:



Despesas realizadas por rubricas de 01/01/2023 à 31/12/2023.

2.4 Custo total

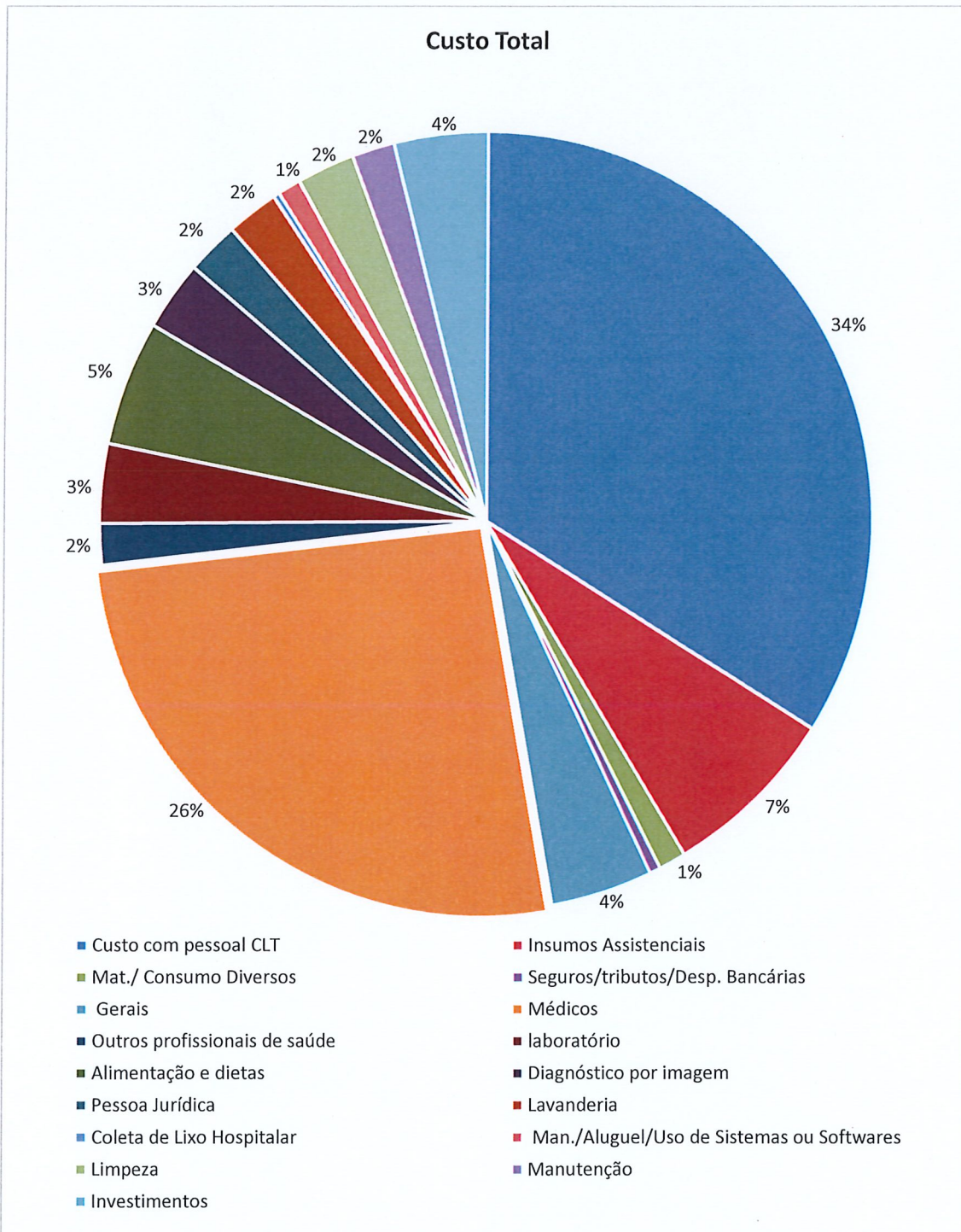
Do ponto de vista da execução consolidada dos custos relacionados ao Contrato de Gestão temos o gráfico abaixo, que representa a composição dos gastos, vinculados aos limites financeiros previstos para o período.



Handwritten signatures and initials in blue ink:
 @
 E
 Ca
 J

3. FLUXO DE CAIXA

Na aplicação dos recursos disponíveis no período de 01 de janeiro de 2023 à 31 de dezembro de 2023, os valores executados ficaram dentro dos limites financeiros previstos no Contrato de Gestão.

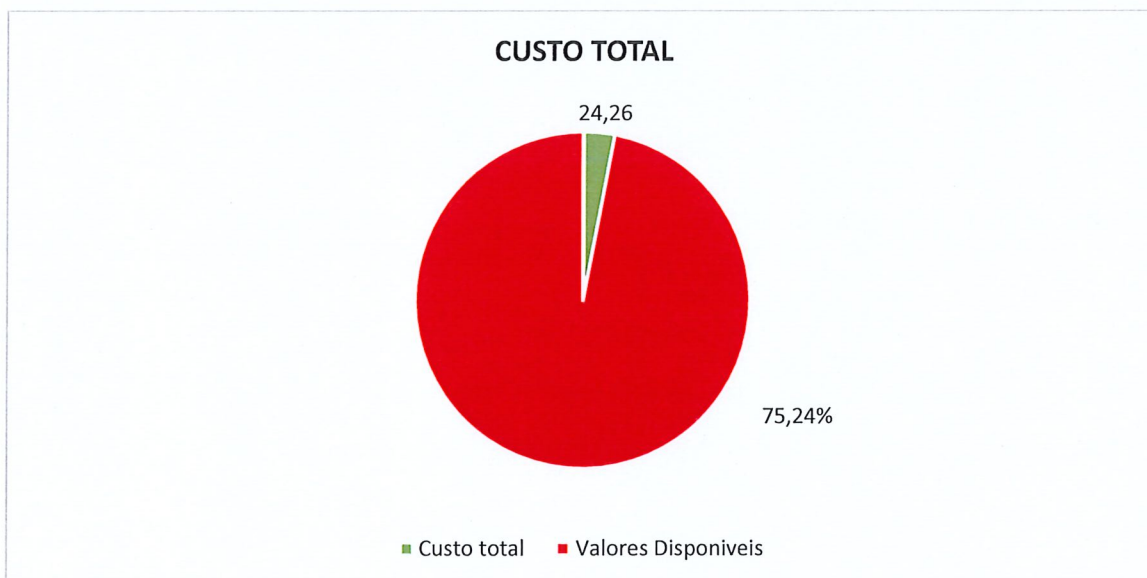


3.1 Endoscopia e Colonoscopia.

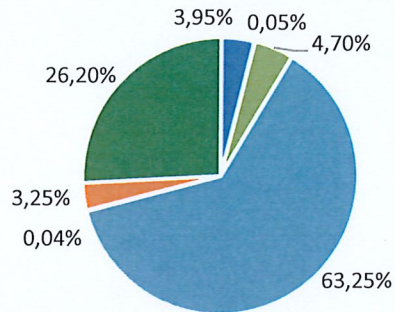
3.1.1. Custo Total

	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	MEDIA \$	MEDIA %
VALORES DISPONÍVEIS	R\$ 216.333,33	R\$ 216.333,33		R\$ 437.275,75	R\$ 216.333,33	R\$ 216.333,33		R\$ 217.101,51	100%

Despesas Realizadas									
Custo total	R\$ 111.100,00	R\$ 198.734,24	R\$ 122.832,42	R\$ 369.711,61	R\$ 283.879,12	R\$ 56.922,54	R\$ 276,96	R\$ 163.350,98	75,24%
Custo com pessoal CLT		R\$ 7.781,00	R\$ 5.152,00	R\$ 19.573,00	R\$ 13.725,80	R\$ 13.675,86	R\$ 116,96	R\$ 8.574,95	3,95%
Seguros/ Tributos/ Despesas Bancárias		R\$ 160,00		R\$ 320,00	R\$ 160,00	R\$ 160,00		R\$ 114,29	0,05%
Médicos	R\$ 2.400,00	R\$ 11.640,00		R\$ 45.328,96	R\$ 8.673,32	R\$ 3.346,53		R\$ 10.198,40	4,70%
Serviços de Terceiros	R\$ 108.100,00	R\$ 129.910,00	R\$ 117.680,42	R\$ 304.489,65	R\$ 261.320,00	R\$ 39.740,15		R\$ 137.320,03	63,25%
Locação	R\$ 600,00							R\$ 85,71	0,04%
Outras despesas		R\$ 49.243,24					R\$ 160,00	R\$ 7.057,61	3,25%
Investimento	R\$ 105.233,33	R\$ 122.832,42	R\$ 0,00	R\$ 67.564,14	R\$ 18,35	R\$ 159.429,14	R\$ 159.152,18	R\$ 56.884,67	26,20%



DESPESAS REALIZADAS



- Custo com pessoal CLT
- Seguros/tributos/Desp. Bancárias
- Médicos
- Serviços de Terceiros
- Locação
- Outras despesas
-
- Investimentos

Handwritten notes and signatures in blue ink, including a circled 'A', a signature 'Ca', and other illegible marks.

4. DO CONTRATO DE GESTÃO

4.1 Metas de produção

Neste capítulo são apresentados os resultados, das metas de produção contratualizadas para o ano de 2023 no contrato de gestão 097/2021, referentes aos serviços assistenciais, ao longo do ano. Em sua maioria, as metas baseiam-se nos resultados produzidos pelas bases do sistema de gestão hospitalar interno SisHosp.

4.2 Leitos

Para melhor avaliação das metas podemos visualizar abaixo a tabela com evolução de leitos durante o ano de 2023 por setor:

EVOLUÇÃO DE LEITOS	LEITOS EM CONTRATO	ALTERAÇÃO A PARTIR DE 31/03	ALTERAÇÃO A PARTIR DE 04/03/22 ATÉ 06/05/22	ALTERAÇÃO A PARTIR DE 20/06 até 24/09/2022	ALTERAÇÃO A PARTIR DE 09/05/2023 até 14/10/2023	ALTERAÇÃO A PARTIR DE 14/10/2023 até 31/12/2023
Clínica Médica	19	19	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>32</u>	<u>25</u>
Clínica Cirúrgica	10	10	10	10	10	10
Maternidade	16	16	16	16	16	16
Pediatria	4	4	4	4	<u>7</u>	<u>4</u>
Psiquiatria	4	4	4	4	4	4
UTI	7	7	7	<u>10</u>	10	10
Clínica Covid	10	<u>0</u>	0	0	0	0
UTI Covid	5	<u>0</u>	0	0	0	0
Pediatria Covid	1	<u>0</u>	0	0	0	0
Maternidade Covid	1	<u>0</u>	0	0	0	0

4.3 Autorização de Internação Hospitalar (AIH)

O contrato de gestão traz como meta de produção de AIH a quantidade mínima de 300 saídas hospitalares por mês com variação de +/- 10%, das quais 100 deverão ser voltadas para oferta de atendimento cirúrgicos podendo também ter a variação de +/- 10%.

No gráfico 6 podemos observar que a meta foi atingida em todo o ano com uma média de 324 AIH's mensais, ou seja 8% a mais do que o pactuado.

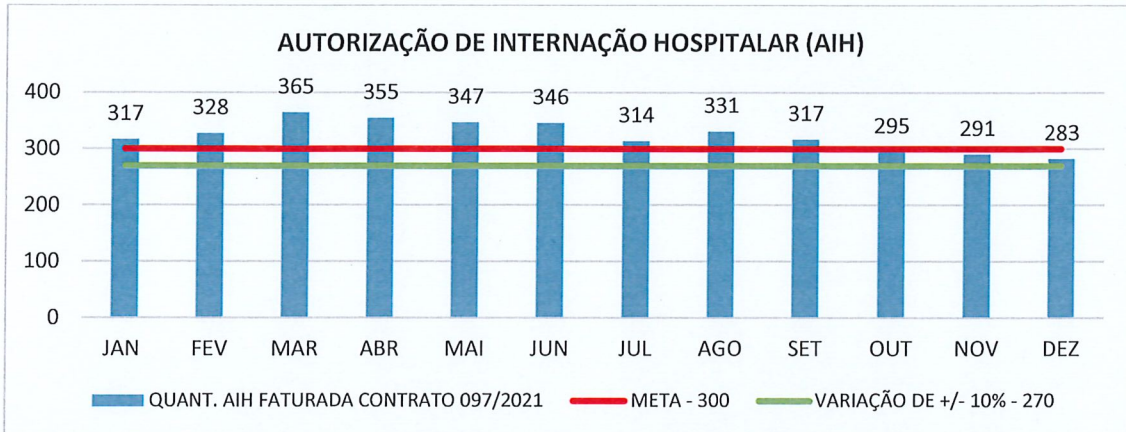


Gráfico 6 - Quantidade de AIH's geradas referentes ao contrato de gestão 097/2021 durante o ano de 2023.

Ao observar o gráfico 7 conseguimos notar que a meta de 100 AIH's com variação de +/-10% de internações cirúrgicas foi alcançada em 100% com uma média de 99 aih's por mês totalizando 1190 no ano, vale ressaltar que devido alguns pacientes realizarem mais de um procedimento por cirurgia acaba gerando apenas uma AIH, então ocorre divergência da quantidade de procedimentos realizados com a de AIH's faturadas.

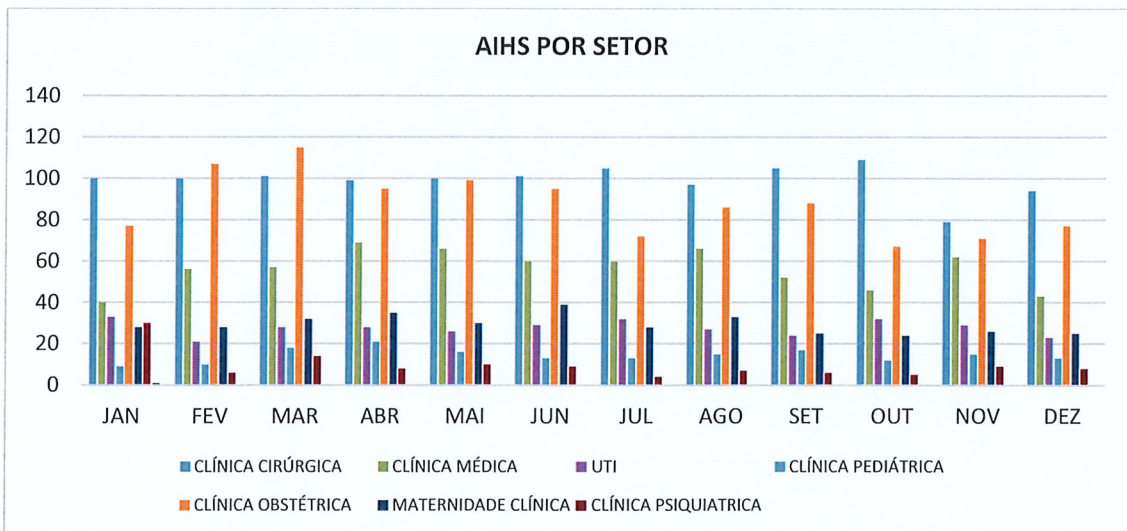


Gráfico 7 - Quantidade de AIH's por setor.

5. INTERNAÇÕES

5.1 Clínica Cirúrgica

Abaixo podemos observar a quantidade de internações em Clínica Cirúrgica durante o ano de 2023, onde o único mês em que não conseguimos alcançar a meta foi em novembro com 89 internações, sendo compensado nos meses anteriores, visto que durante o ano houve uma média de 100 internações mês, totalizando 1194 internações.

Handwritten notes in blue ink: a circled '2', a signature, and the initials 'ca'.

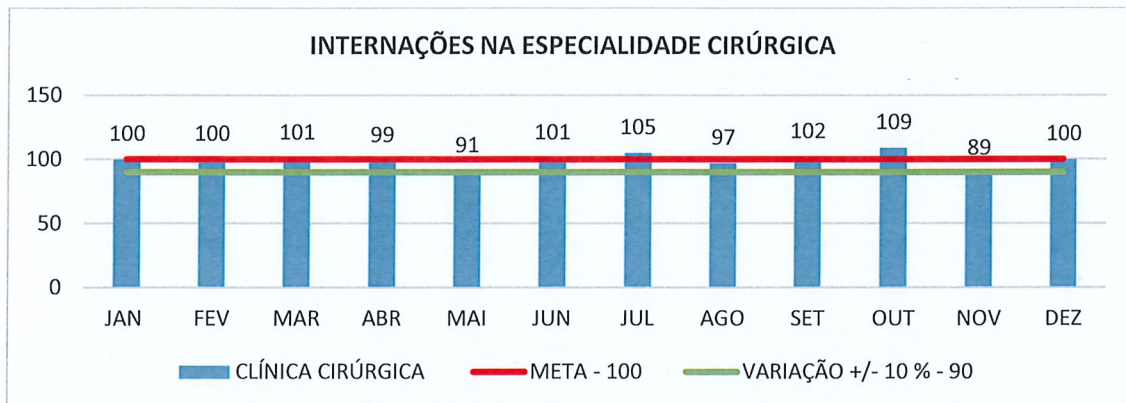


Gráfico 8 - Quantidade de Internações na Clínica Cirúrgica.

5.2 Demais Setores

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de internações dos demais setores em que não consta meta de internação em contrato. Levando em consideração que o Hospital não atende pronto atendimento e as demandas de pacientes para UTI, Clínica Médica, Pediatria e Psiquiatria vem da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) do Município e via Cross para os municípios de Votorantim, e que até o momento não temos pactuação para atender outros municípios. Já na Maternidade temos atendimento ambulatorial e de pronto socorro tanto o município de Votorantim, como Tapiraí, Araçoiaba da Serra e Ibiúna.

No ano de 2023 tivemos uma média de 237 internações com exceção da clínica cirúrgica, totalizando 2.849 internações no ano, e 4.043 juntamente com as internações cirúrgicas do contrato de gestão.

No setor da maternidade no ano em estudo a média mensal de internações foi de 124, o que corresponde à 1492 internações no ano.

A clínica médica passou por alterações em seu número de leitos durante o ano para poder melhor atender a demanda de pacientes de 2023 como podemos observar na tabela de evolução de leitos na página 19, a média de internações mês ficou em 68 totalizando 814 no ano.

A UTI também sofreu um aumento de leitos pactuado em contrato conforme podemos observar na tabela de evolução de leitos na página 21. A média de internações do ano ficou em 21 mensal totalizando 249 no ano.

O setor de pediatria também teve alterações de leitos durante o ano conforme demonstrado na página 21. Na pediatria tivemos uma média de 18 internações por mês, totalizando 212 no ano.

Já a clínica psiquiátrica contou com 825 internações no ano, sendo a média de 7 por mês.

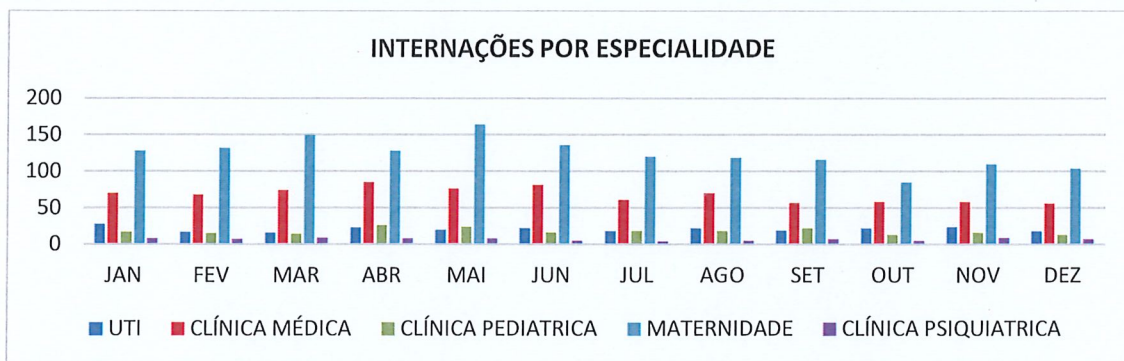


Gráfico 9 - Quantidade de internações por setor.

6. PROCEDIMENTOS CIRURGICOS TOTAIS

No gráfico 10 é possível observar que todos os meses estivemos dentro da meta de 100 procedimentos por mês podendo haver variação de +/- % (90 procedimentos) preconizada no contrato de gestão. Nos dozes meses do ano foram realizados um total de 1.210 procedimentos cirúrgicos referentes ao contrato de gestão 097/2021, um média de 101 por mês.

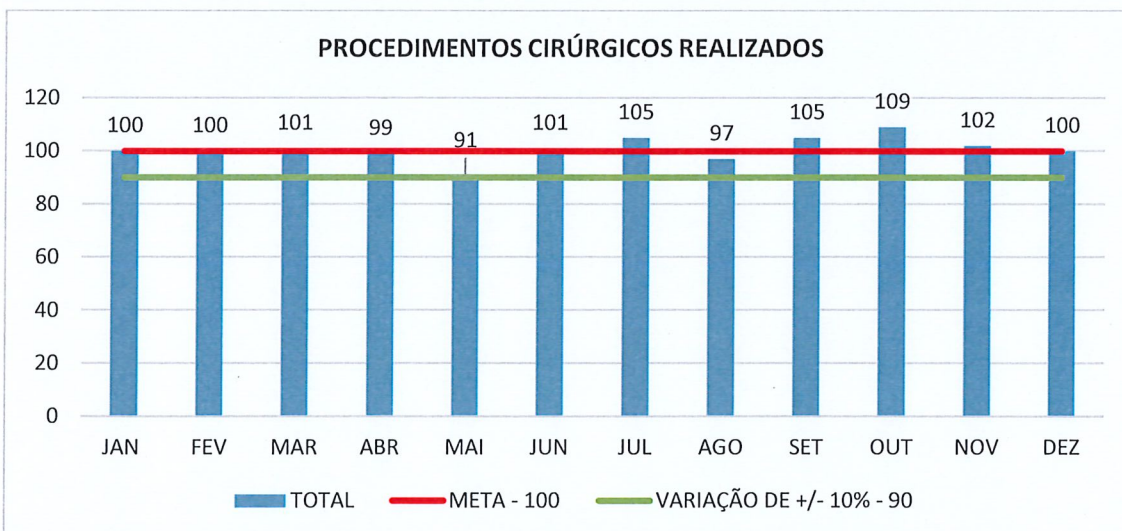


Gráfico 10 - Total de Cirurgias Mensais.

6.1 Percentual de Cirurgias por Especialidade

Nosso contrato rege ainda, um percentual destes procedimentos divididos por especialidade, conforme demonstra tabela abaixo no campo "meta". Porém a demanda mensal segue conforme as guias recebidas da Central de Vagas do Município.

Handwritten notes and signatures in blue ink, including a circled '2' and a signature 'Ca'.

ESPECIALIDADE	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MÊS
CIRURGIA GERAL	25%	21%	25%	22%	13%	15%	21%	16%	24%	21%	27%	18%	37%	20%
CIRURGIA INFANTIL	10%	10%	8%	15%	16%	19%	15%	19%	4%	12%	13%	9%	11%	13%
CIRURGIA GINECOLÓGICA	20%	20%	22%	17%	17%	29%	15%	16%	31%	30%	19%	30%	33%	22%
CIRURGIA VASCULAR	10%	10%	10%	10%	9%	10%	10%	11%	11%	8%	7%	8%	4%	9%
CIRURGIA ORTOPÉDICA	15%	11%	16%	13%	13%	9%	15%	9%	5%	8%	9%	12%	9%	11%
PLÁSTICA	20%	0%	0%	3%	5%	3%	7%	3%	3%	2%	5%	6%	2%	24%
UROLOGIA		23%	15%	15%	20%	8%	8%	20%	14%	14%	12%	11%	3%	
ONCOLOGIA		3%	2%	5%	4%	8%	8%	6%	6%	3%	7%	6%	0%	
BUCOMAXILO		2%	2%	1%	2%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	
OTORRINO		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	
ANESTESIOLOGIA		0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	
TOTAL GERAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Percentual de cirurgias realizadas por especialidades.

7. CONSULTAS PRÉ E PÓS-OPERATÓRIAS

No contrato é firmado a realização de no mínimo 2 consultas pré-operatórias e 1 consultas pós cirúrgicas. Levando em consideração a espera dos pacientes por resultados de exames feitos fora, e a realização do procedimento cirúrgico que não ocorre dentro do mês em que foi realizado a consultas não podemos assemelhar o número de procedimentos realizados com o de atendimentos produzidos.

O gráfico 11 mostra que no ano avaliado foram realizadas uma média mensal de 238 consultas pré-operatórias, totalizando 2.860 consultas no ano.

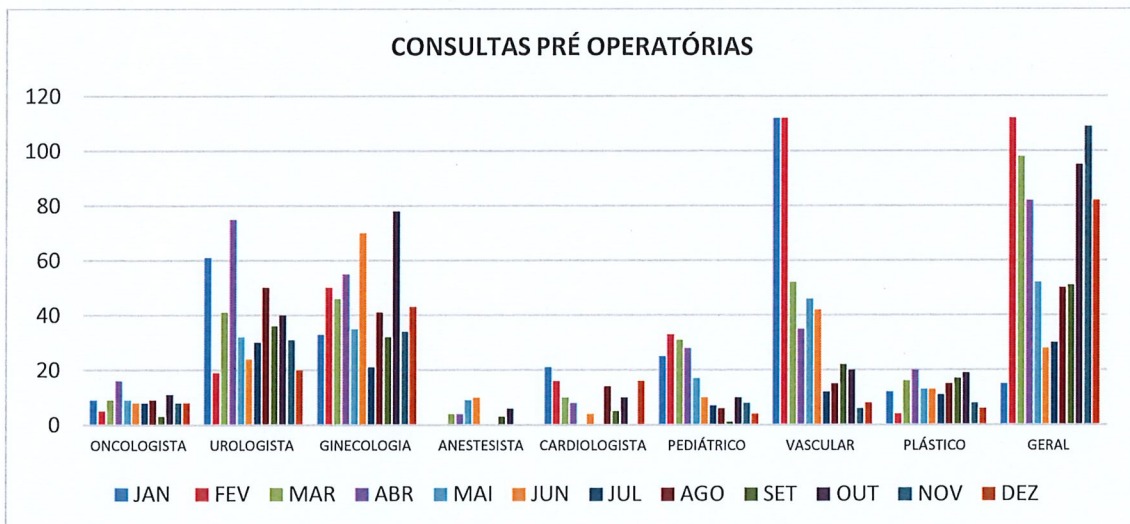


Gráfico 11 - Quantidade de consultas de avaliação pré-operatórias realizadas no período.

A especialidade que mais realizou consultas foi a de cirurgia geral, com 804 consultas, um média de 67 consultas por mês.

As consultas pós cirúrgicas podem ser visualizadas abaixo (gráfico 12), com uma média de 126 consultas mês e um total de 1513 no ano. A especialidade de cirurgias geral foi a que mais realizou consultas pós-operatória com um total de 535 consultas no ano, uma média de 45 consultas mês.

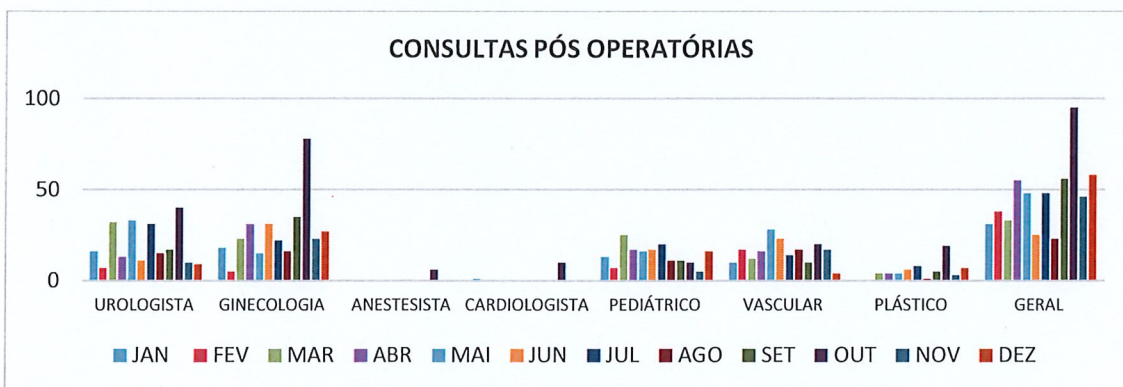


Gráfico 12 - Quantidade de consultas de avaliação pós-operatórias realizadas no período.

8. ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA EM OBSTETRÍCIA

A situação da rede de saúde do Município de Votorantim E de outros municípios da região conforme pactuação SUS, tem forte reflexo no comportamento da porta de entrada da Maternidade do Hospital Municipal de Votorantim o que influencia diretamente na quantidade de atendimentos realizados. Apesar de bastante demandado, o atendimento tem cumprido com os requisitos de tratamento 24 horas por dia, de forma humanizada e acolhedora.

O gráfico abaixo mostra a quantidade de atendimentos de urgência na maternidade durante o ano de 2023:



Gráfico 13 - Número de atendimentos de urgência realizados na maternidade.

É possível notar um grande fluxo nesse tipo de atendimento, uma média de 530 pacientes mês, totalizando 6.365 atendimentos no ano.

9. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO INTERNO

Conforme necessidade clínica do paciente e conduta médica, exames complementares para diagnóstico são solicitados, a seguir podemos analisar a produção dos mesmos.

9.1 Radiografias

Exames de raio-x facilitam cada vez mais a prevenção e o diagnóstico de doenças. E o benefício é, sobretudo, do paciente. No gráfico 14 podemos ver que foram proporcionados aos pacientes a quantidade de 2.908 radiografias no ano, uma média de 242 por mês, superando a meta de 100 radiografias em todos os meses conforme é possível observar abaixo:

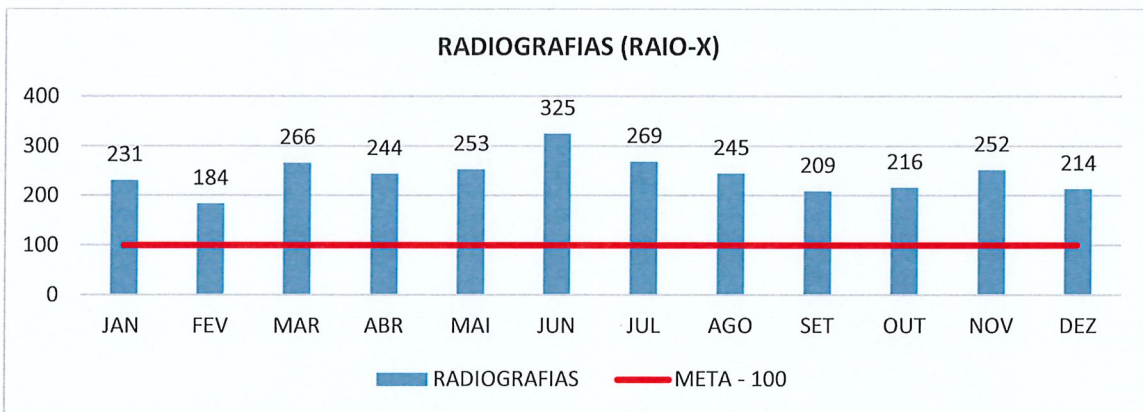


Gráfico 14 - Quantidade exames de radiografia realizados no período.

9.2 Ultrassonografia

O diagnóstico por Ultrassonografia é muito importante, pois permite localizar tumores, nódulos, cistos ou massas na região do abdômen; verificar a presença de cálculos na vesícula biliar, nos rins ou nas vias urinárias; captar os batimentos cardíacos e o movimento dos pulmões de fetos; diagnosticar a gravidez e acompanhar o desenvolvimento do bebê. Abaixo é possível ver que a meta de 20 exames por mês foi superada em todos os meses com uma média de 99 exames no mês, totalizando 1.198 ultrassonografias realizadas no ano.

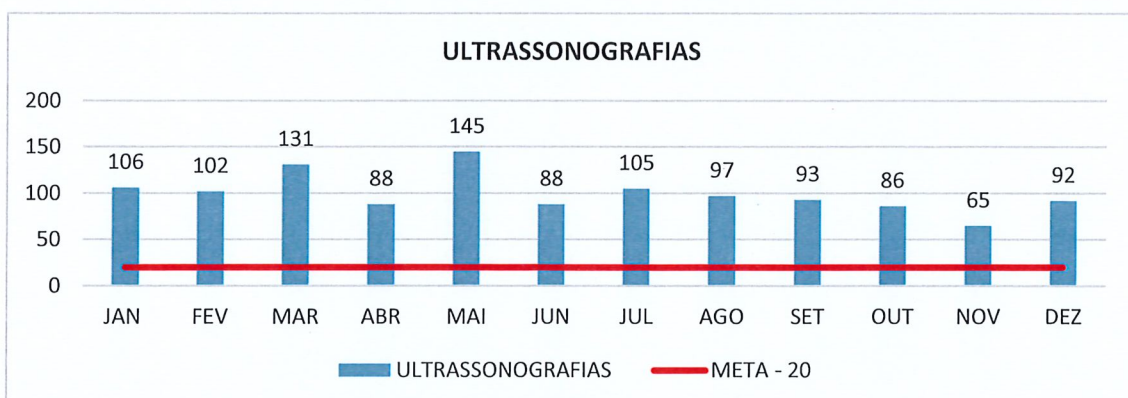


Gráfico 15 - Quantidade de exames de ultrassonografias realizados.

9.3 Eletrocardiograma

Eletrocardiograma é um exame de avaliação da atividade elétrica do coração através de eletrodos fixados na pele. A partir disso, é possível detectar o ritmo do coração e o número de batimentos por minuto, para avaliação da saúde cardiovascular e apontar para algumas anormalidades cardíacas. Abaixo (Gráfico 16) é notável o não atingimento da meta entre os meses de janeiro a julho, onde foi feito um levantamento e constatado dificuldade do faturamento em lançar no sistema os exames realizados por falta de informação. A equipe foi orientada e a partir do mês de agosto já foi normalizado.

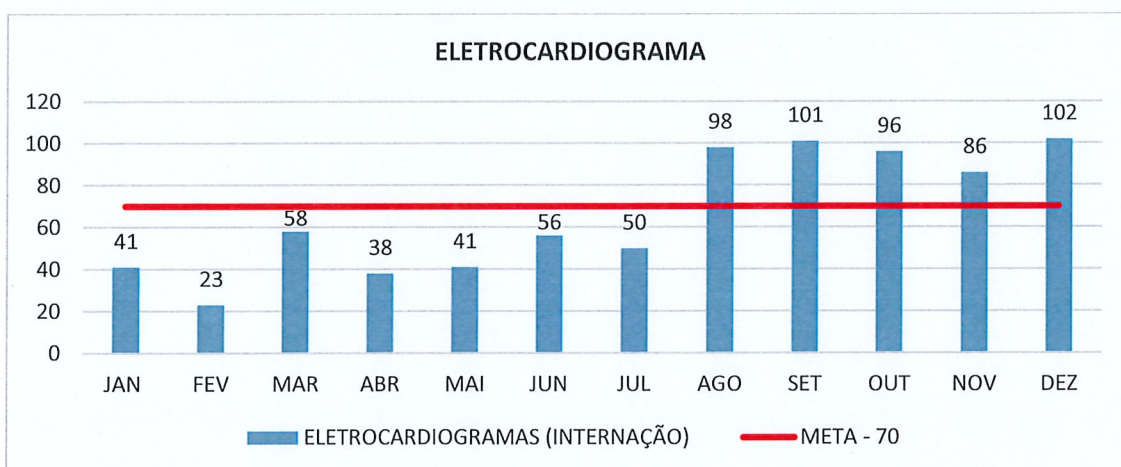


Gráfico 16 - Quantidade de exames de eletrocardiograma realizados.

9.4 Anatomopatológico

Após a realização da biópsia ambulatorial ou cirúrgica, a conduta médica poderá solicitar que as amostras sejam encaminhadas ao médico Patologista para realizar a análise anatomopatológica, a qual irá dar o diagnóstico da lesão. A quantia segue no gráfico abaixo.

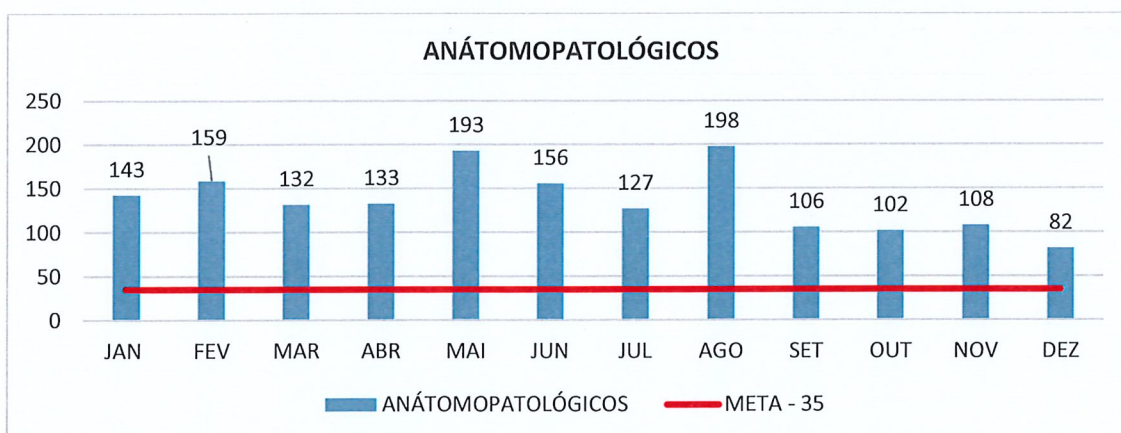


Gráfico 17 - Quantidade de exames de anatomopatológico patológico realizados.

É notável a superação da meta em todos os meses, sendo a média mensal do ano em estudo 137 exames, totalizando 1639 exames no ano.

9.5 Ecocardiograma

O exame de ecocardiograma é um dos exames mais importantes quando falamos em prevenção e cuidados relacionados ao coração. A realização deste procedimento é essencial para definir o tratamento de pessoas portadoras de cardiopatias congênitas e outros problemas cardíacos. A demanda do Hospital é realizada conforme avaliação e solicitação médica.

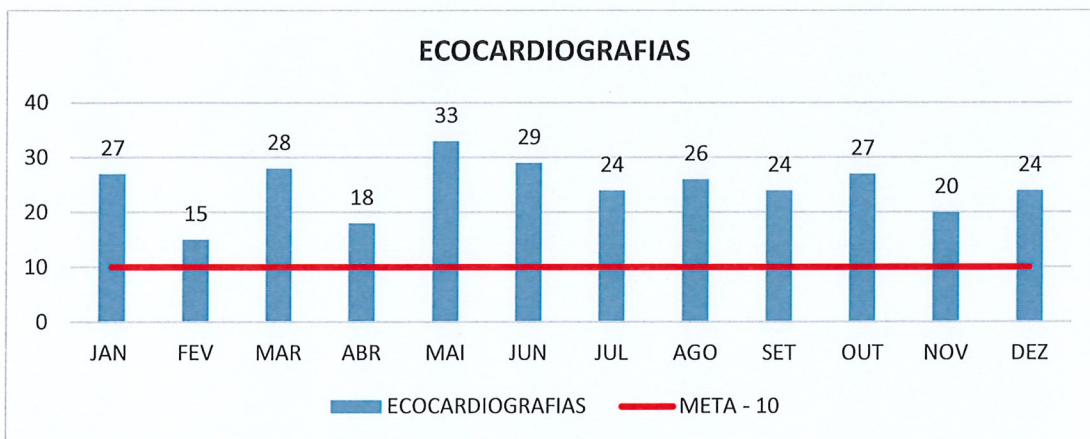


Gráfico 18 - Quantidade de exames de ecocardiograma realizados.

No ano de 2023 foi realizado uma média de 25 exames por mês, em todos os meses a meta foi superada, totalizando 295 exames no ano.

9.6 Exames de Análises Clínicas

Os serviços de Análises Clínicas são disponibilizados aos usuários atendidos durante 24 horas por dia, sete dias na semana. Abaixo é perceptível a superação da quantidade mínima proposta em contrato que são 3.000 exames mensais, sendo realizados nesse ano em estudo 71.105 exames, média mensal de 5.925.

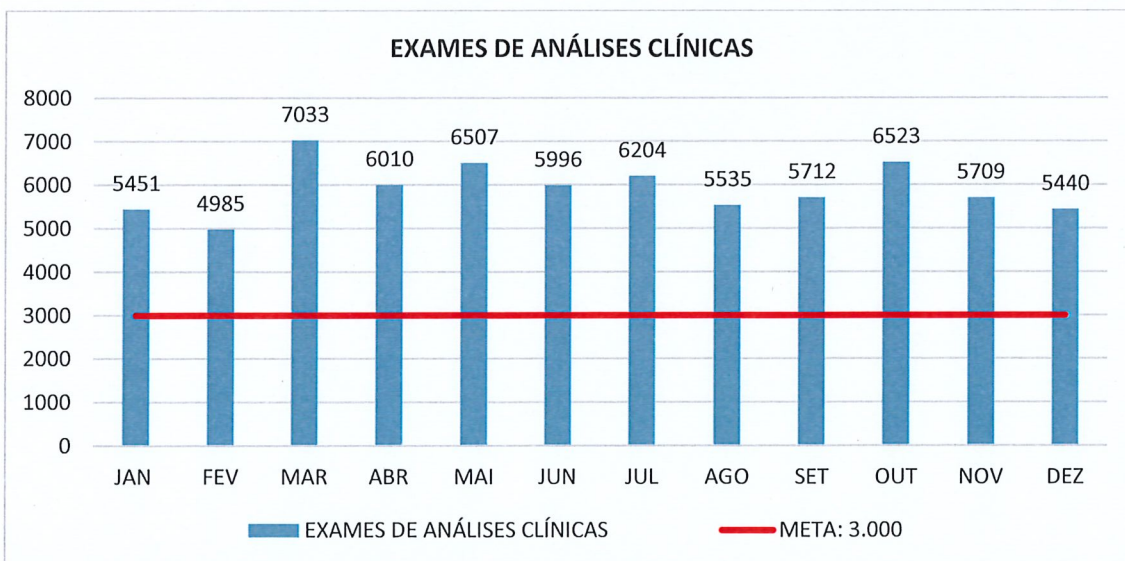


Gráfico 19 - Quantidade de exames de análises clínicas realizadas.

Handwritten notes and signatures in blue ink, including a circled 'A', a signature, and a circled '29'.

9.7 Triagem Neonatal

Exames de pezinho, orelhinha e linguinha são testes de triagem metabólica (teste do pezinho), visual (teste do olhinho) e auditiva (teste da orelhinha), realizados logo após o nascimento. Com a detecção precoce, há mais possibilidade de prevenir sequelas e outras manifestações, aumentando a viabilidade de um desenvolvimento saudável da criança. Nos gráficos abaixo podemos visualizar a quantidade de exames produzidos no ano de 2023 (Gráfico 20) um total de 3.081, com uma média mensal de 257, lembrando que as quantias de exames realizados estão diretamente ligadas aos números de partos realizados na instituição (Gráfico 21) já que a recomendação médica é de serem a realizados até 5 dias após o nascimento.

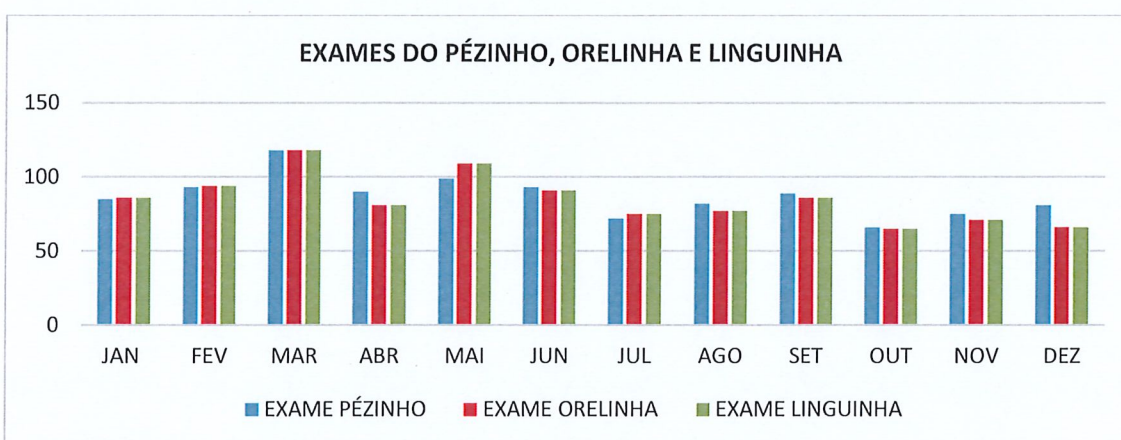


Gráfico 20 - Quantidade de exames de pezinho, orelhinha e linguinha realizados.

Abaixo podemos constatar que no ano em estudo ocorreram 1.035 partos o que corresponde a uma média de 87 partos.

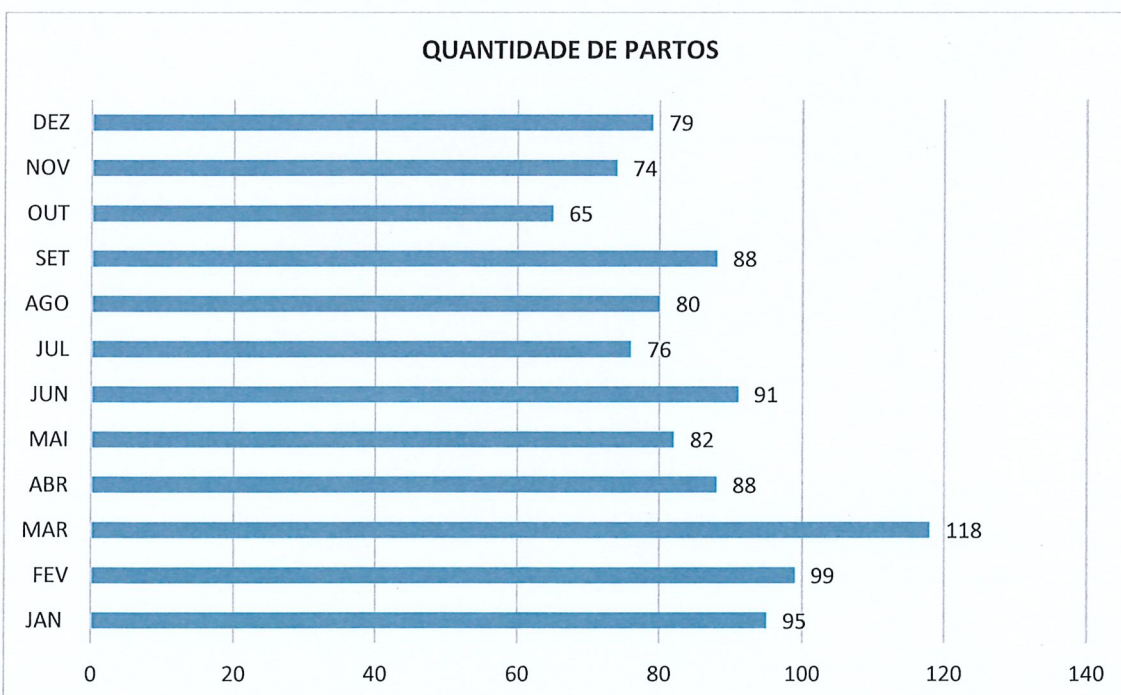


Gráfico 21- Quantidade de partos realizados no período.

9.8 Quantidade de roupas na área suja

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, sendo responsável pelo processamento da roupa e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação em quantidade adequada a todas às unidades do hospital.

No gráfico abaixo podemos notar que no ano de 2023 a quantidade roupas processadas esteve acima da média mensal estipulada de 10.620kg, sendo processadas uma média de 11.211 kg, um total de 134.529,73 kg no ano.

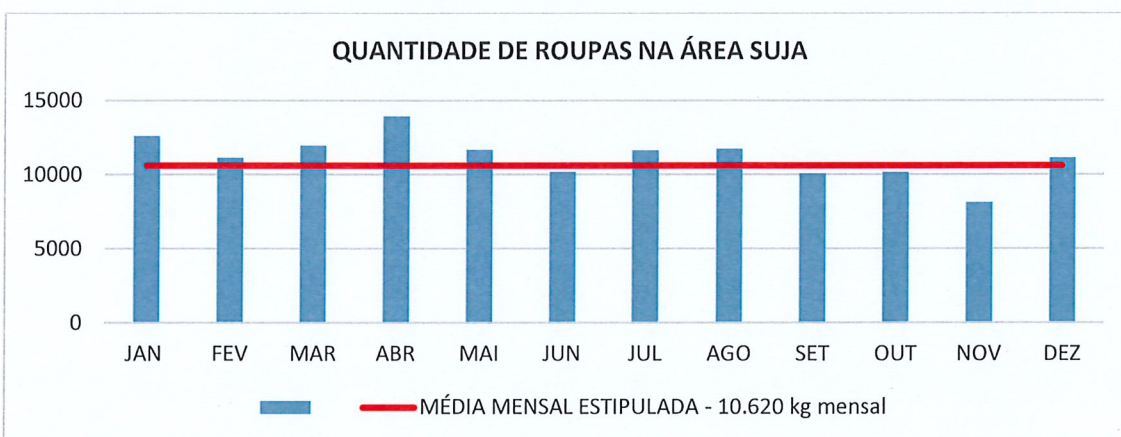


Gráfico 22 - Quantidade de roupas na área suja dentro do período.

9.9 Quantidade de refeições servidas

O Serviço de Nutrição e Dietética é responsável por preparar todas as refeições do Hospital tanto para pacientes, acompanhantes e funcionários, fornecendo refeições nutricionalmente equilibradas que estão alinhadas com pareceres médicos voltados a necessidade de cada paciente, visando a satisfação e a recuperação da saúde. No gráfico 23 é notável que a média mensal proposta de 9.065 refeições servidas foram superadas em todos os meses, com uma média mensal de 11.988 refeições, totalizando 143.856 no ano.

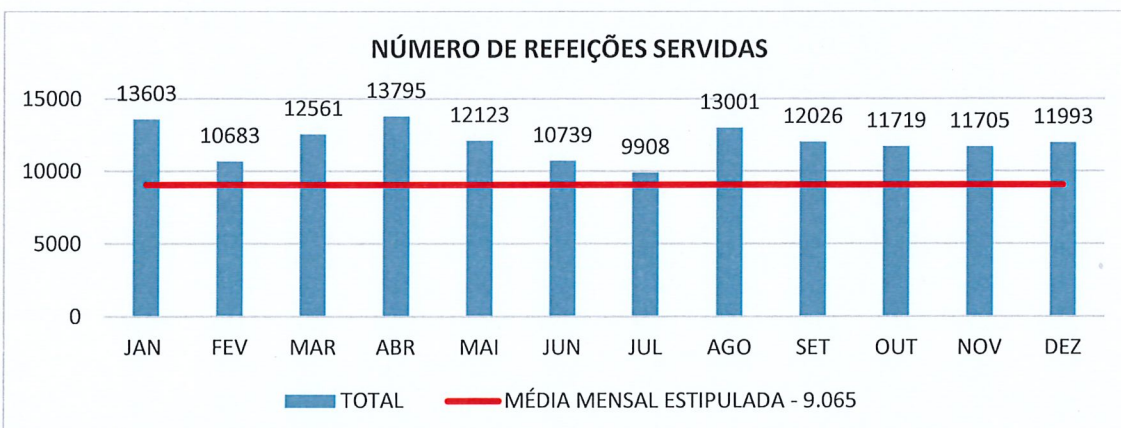


Gráfico 23 - Quantidade de refeições servidas do período.

10. METAS DE DESEMPENHO

A coleta de informações para elaborar os indicadores de desempenho permite hoje avaliar cenários e definir ações de forma mais segura e eficiente. Ainda há desafios para a medição de alguns indicadores, devido à dificuldade de geração de informações, via sistema ou pelos profissionais envolvidos. Espera-se que com capacitação de colaboradores permita-se mais controle e monitoramento das metas quantitativas e qualitativas do hospital.

10.1 Taxa de ocupação hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar é a relação percentual entre o número de pacientes dia e o número de leitos dia, disponíveis no mesmo período.

A média de permanência da clínica médica em 2023 ficou em 82%, lembrando que é recomendado pelo Ministério da Saúde e pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) uma taxa de no máximo 85%, que evidencia que a taxa acima do preconizado está relacionada com aumento de eventos adversos, infecção hospitalar e diminuição da segurança em ambiente hospitalar.

No gráfico 24 também podemos observar que a ocupação da Clínica Cirúrgica teve uma média de 72% no ano em estudo, permanecendo abaixo da média estipulado, devido a maioria dos procedimentos serem Day Clinic, ou seja, nossa média de permanência no ano na especialidade de Clínica Cirúrgica foi de 1,0.

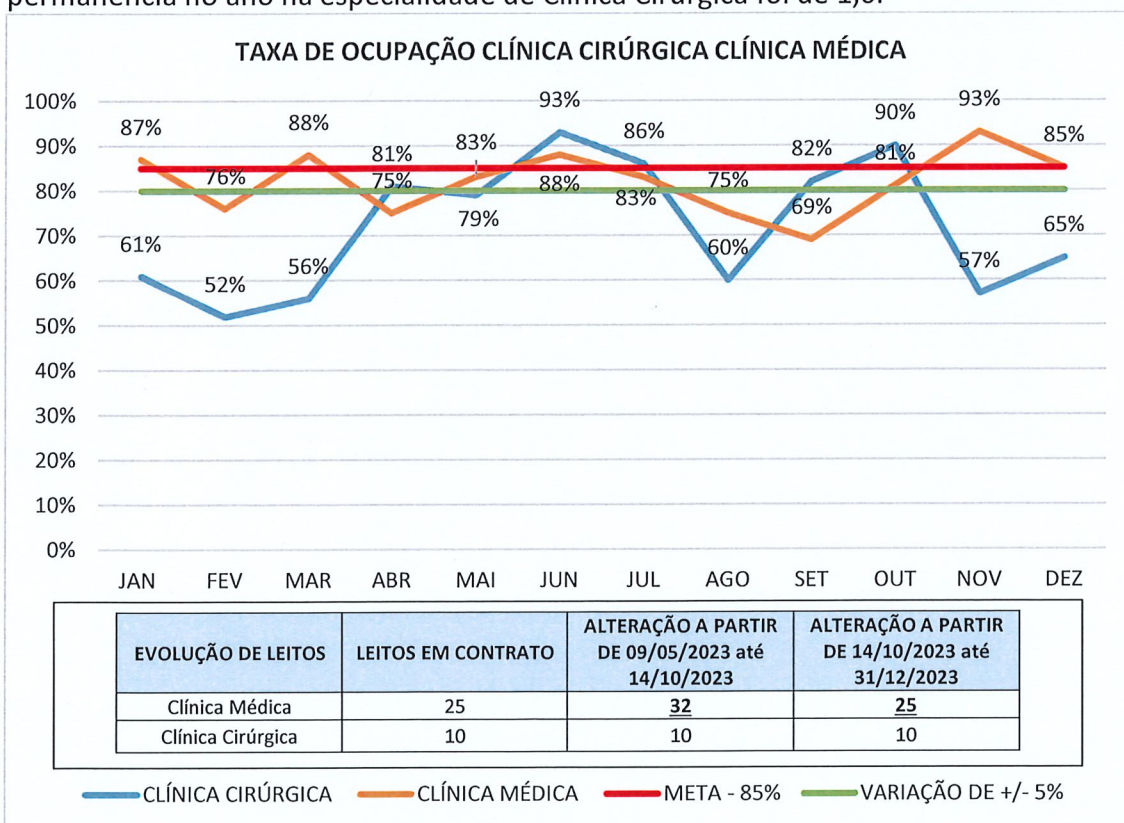


Gráfico 24 - Taxa de ocupação da clínica cirúrgica e clínica médica.

A taxa de ocupação da UTI veio se mantendo abaixo da meta de 90% (Gráfico 25), apresentando no ano de 2023 uma média mensal de 62%, vale ressaltar que durante o processo de reforma da UTI que se iniciou em novembro, a unidade manteve a operação com nove leitos, em vez dos usuais dez.

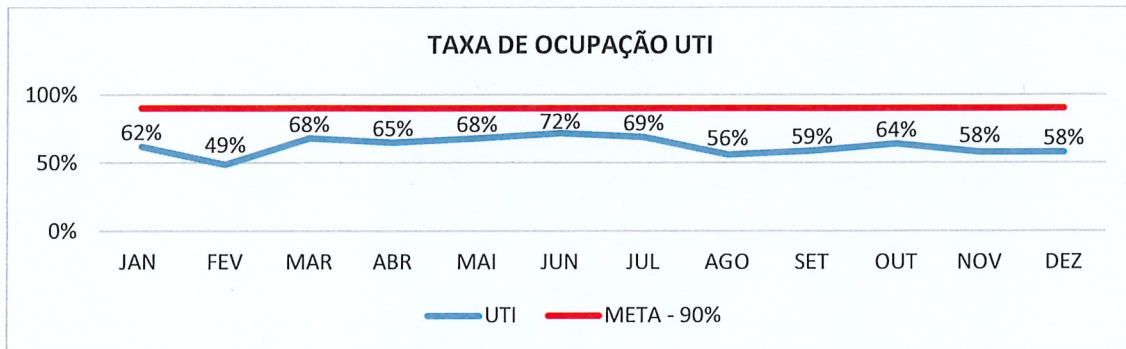


Gráfico 25 - Taxa de ocupação da Unidade de Terapia Intensiva.

Em contrato não é estabelecido meta para os demais setores apresentados no gráfico abaixo:

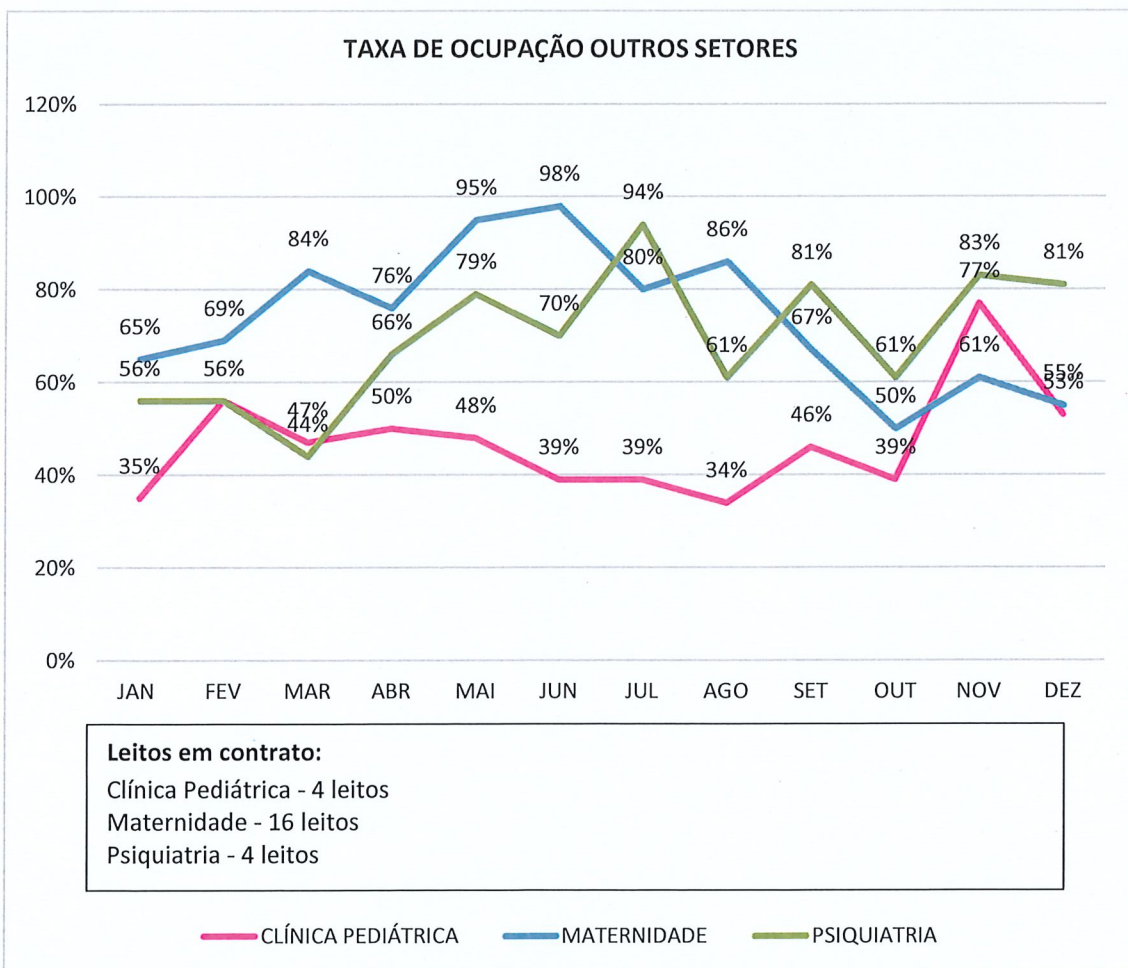


Gráfico 26- Taxa de ocupação da clínica pediátrica, maternidade e psiquiatria

Abaixo é apresentado a média mensal de ocupação de cada setor:

- Maternidade – 74%
- Pediatria – 47%
- Psiquiatria – 69%

10.2 Tempo médio de permanência

Os fatores que geram um aumento no tempo de internação hospitalar são os mais diversos, podendo variar de acordo com sexo, idade, diagnóstico, assistência prestadas e recursos disponíveis na instituição. As condições clínicas dos pacientes também é um fator relevante, o que pode gerar uma instabilidade nas médias de permanência.

Os números registrados estão presentes nos gráficos a seguir:

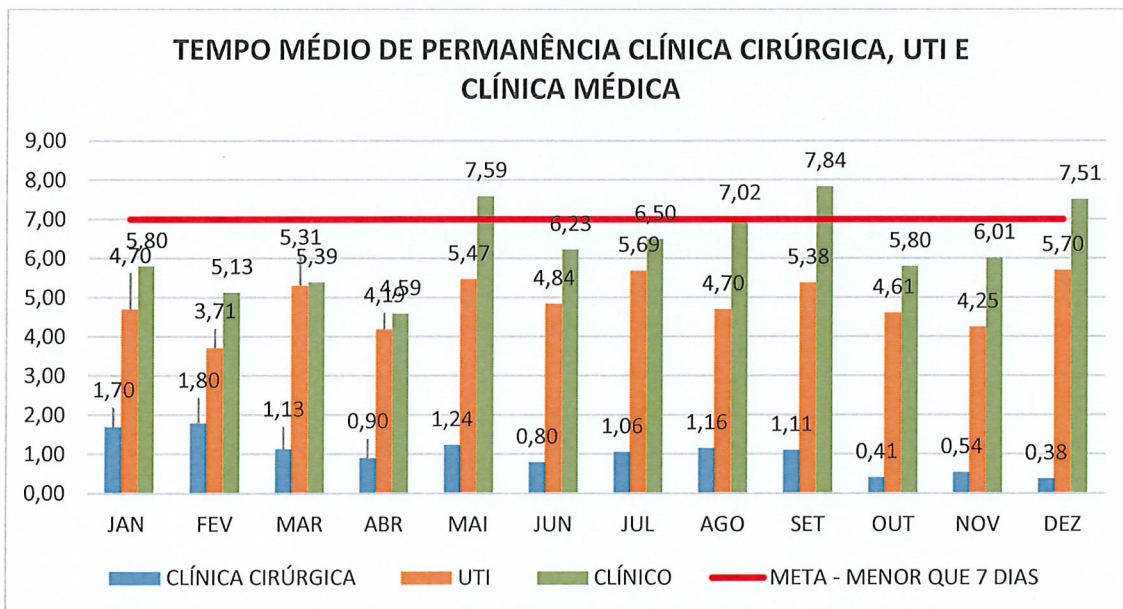


Gráfico 27 - Tempo Médio de Permanência da Unidade de Terapia Intensiva e Clínica Médica.

Nos setores representados acima vemos que a meta de permanência menor que sete dias foi alcançada em todos os meses nos setores de Clínica Cirúrgica e UTI (Gráfico 27).

A Clínica Cirúrgica apresentou uma média mensal de 1,0 em sua taxa de permanência, seguindo pela UTI com 4,9.

Na Clínica Médica, a média de permanência tem excedido a meta estabelecida devido à presença de pacientes que necessitam de internação prolongada, aguardando decisões judiciais.

A média de permanência dos demais setores que não constam meta em contrato estão representados abaixo (Gráfico 28):

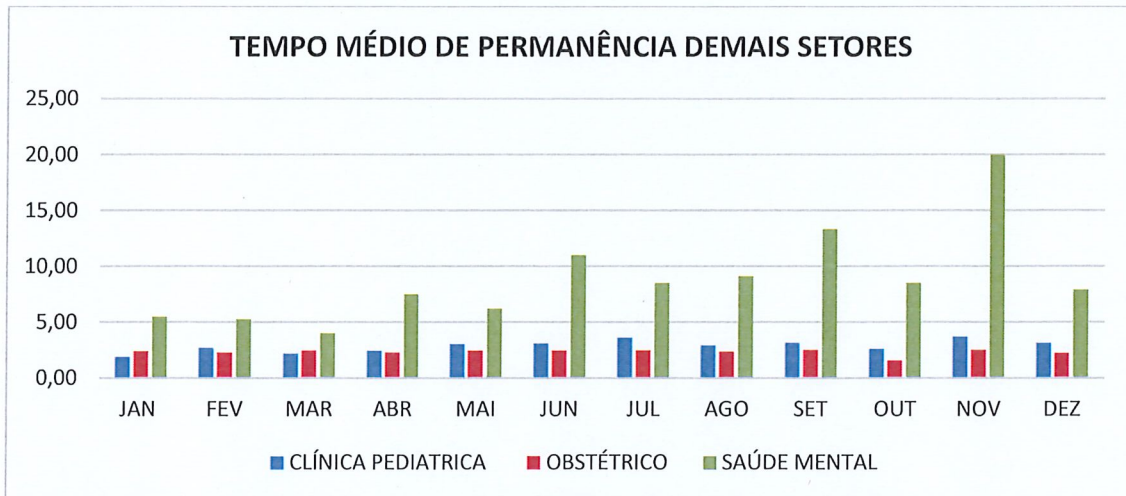


Gráfico 28 - Tempo médio de permanência da clínica pediátrica, maternidade, psiquiatria.

A seguir podemos analisar a média de permanência de cada setor:

- Pediatria – 2,9
- Maternidade – 2,3
- Psiquiatria – 8,9

11. OUTROS INDICADORES DA GESTÃO

11.1 Taxa de Infecção Hospitalar

É calculada a relação percentual entre o número de infecções adquiridas pelo paciente durante sua permanência no hospital (sem relação com a causa que motivou a internação) em determinado período, e o número de pacientes egressos (por altas e ou óbitos) no mesmo período. Para medição deste indicador, o processo de coleta foi alinhado junto a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) de forma a estabelecer a rotina de coleta de acordo com os critérios do contrato de gestão. Os dados levantados no ano de 2023 apresentaram uma média mensal de 0,2%.

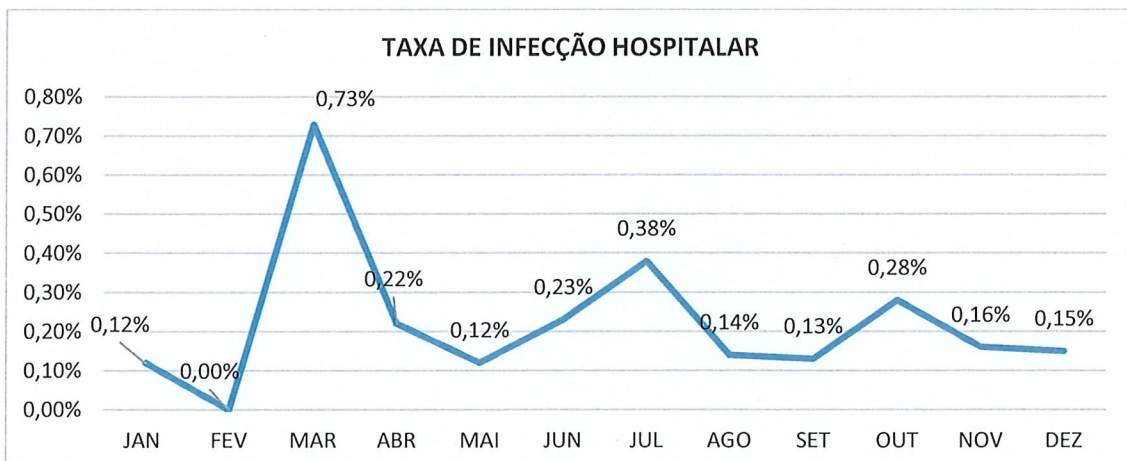
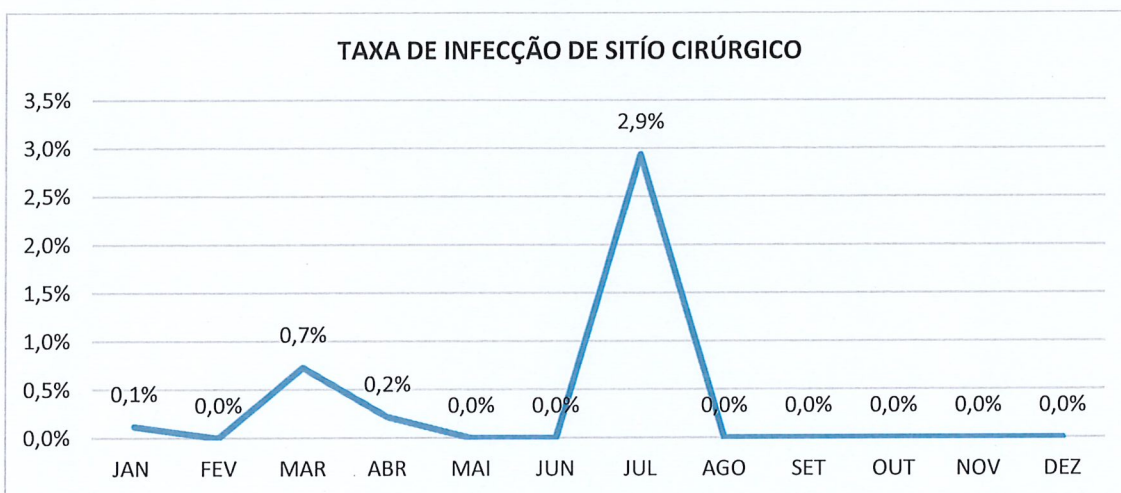


Gráfico 29 - Taxa de Infecção Hospitalar.

11.2 Taxa de infecção de sítio cirúrgico

Em 2023 a média de infecção de sítio cirúrgico ficou em 0,3%, o que demonstra a eficácia nos treinamentos aplicados pelo Núcleo de Educação Continuada e pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar da instituição.



11.3 Taxa de mortalidade institucional

O cálculo da relação percentual entre no número de óbitos ocorridos em pacientes internados na unidade, durante um determinado período, e o número de pacientes egressos no mesmo período que mede a proporção dos pacientes que vieram a óbito durante a internação hospitalar. Os resultados apresentaram média mensal de 4% no ano de 2023, um total de 197 óbitos geral uma média de 16,4 por mês, sendo 163 após 24 horas de internação.

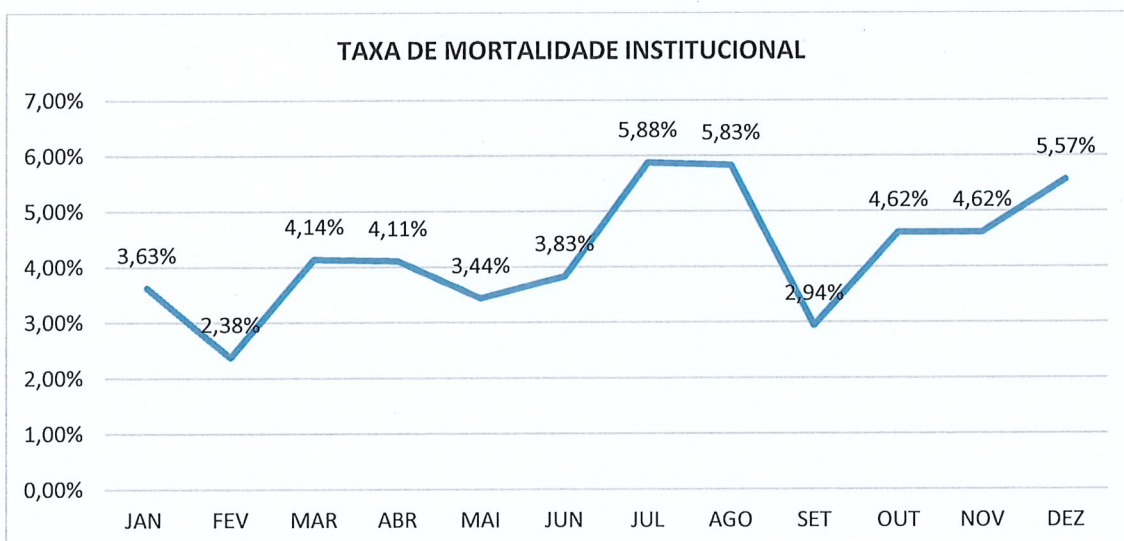


Gráfico 30 - Taxa de mortalidade Institucional.

Handwritten notes in blue ink:
 @
 oa
 E
 R

12. ÍNDICE DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ATENDIDO (PACIENTES E ACOMPANHANTES)

A Pesquisa de Satisfação do Usuário é uma das práticas, que dá base aos gestores nas ações a serem tomadas, buscando entender a percepção dos usuários sobre a qualidade dos serviços e atendimentos realizados, segundo a sua necessidade e expectativa. Ainda possibilita de forma imediata, corrigir desvios que impeçam atingir bons resultados. No início do mês subsequente é feito o estudo com todas as pesquisas realizadas, reclamações e as ações tomadas, só assim garantimos a melhoria dos serviços. No gráfico 31 abaixo podemos ver a adesão da pesquisa de satisfação no ano de 2023, totalizando 3.472 pesquisas realizadas, uma média de 289 pesquisas por mês.

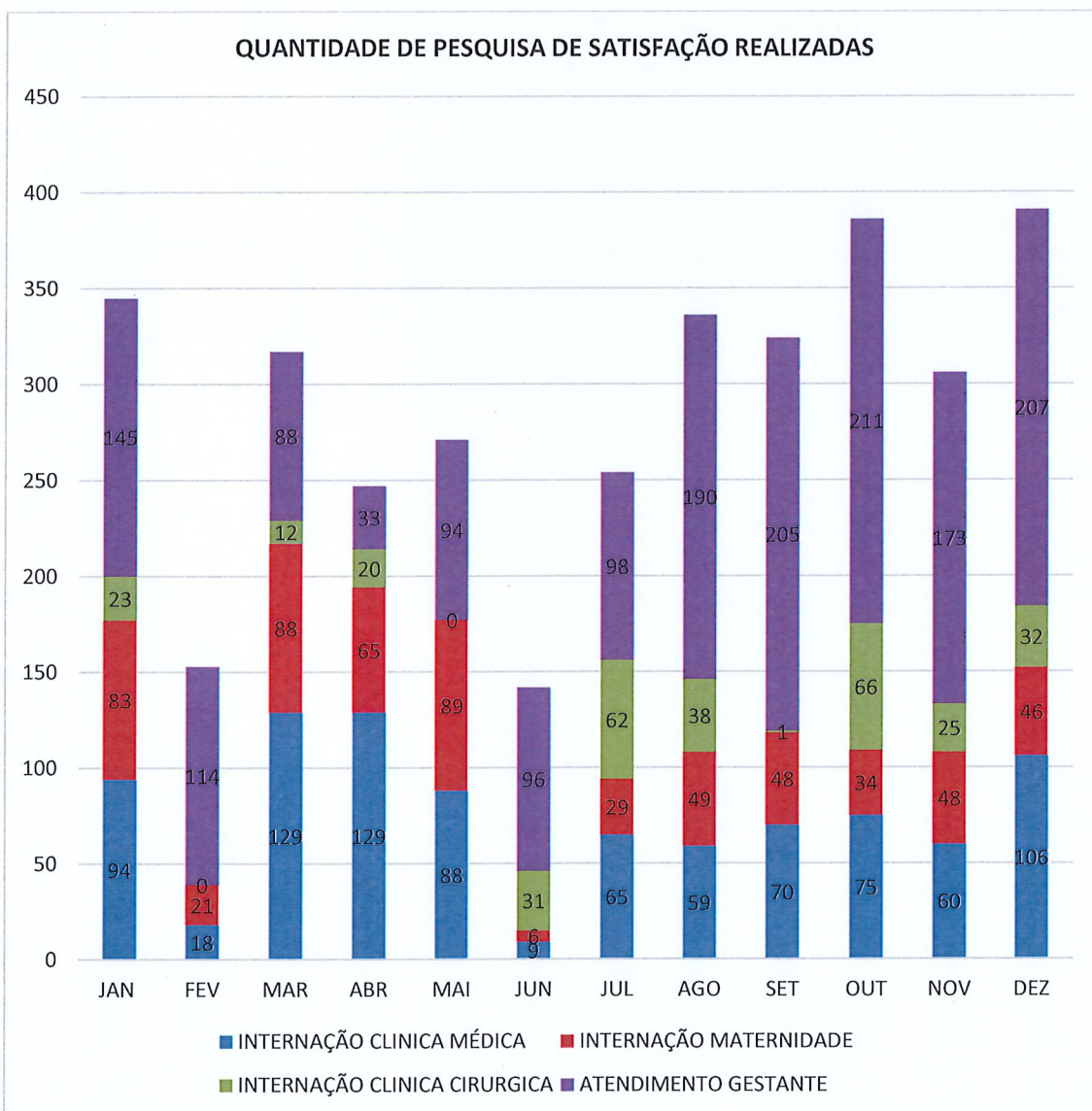


Gráfico 31 - Quantidade de pesquisa de satisfação realizadas.

Na sequência é possível observar a classificação geral do hospital durante o ano:

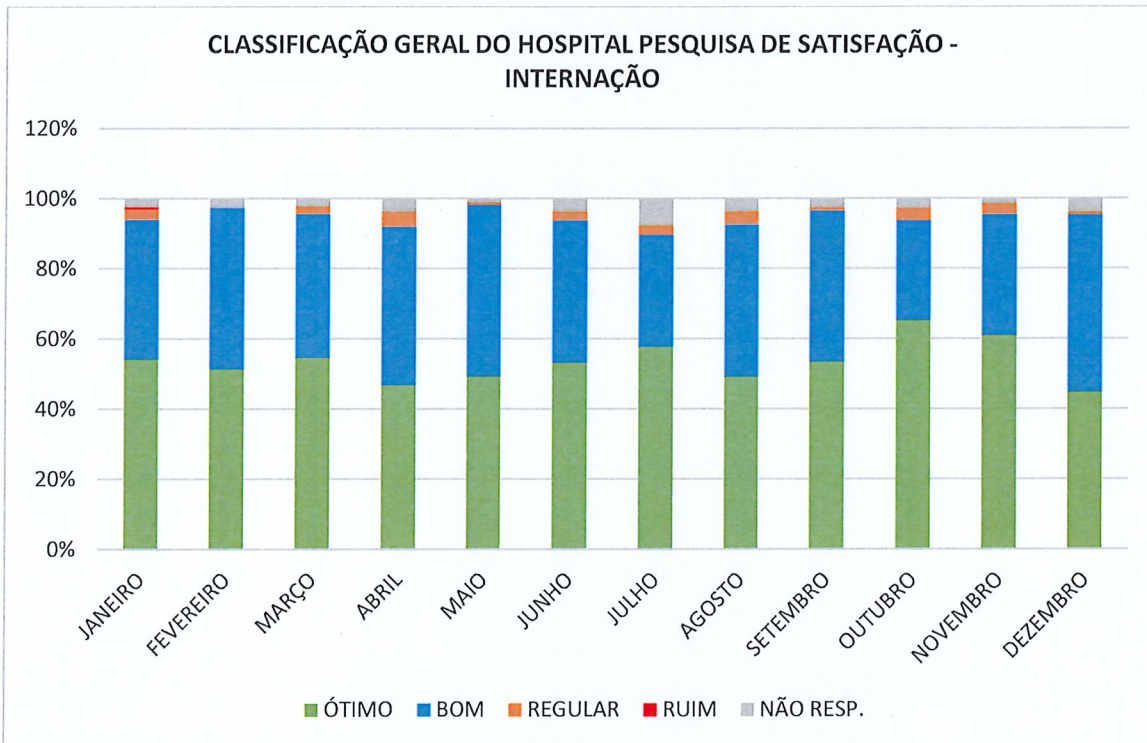
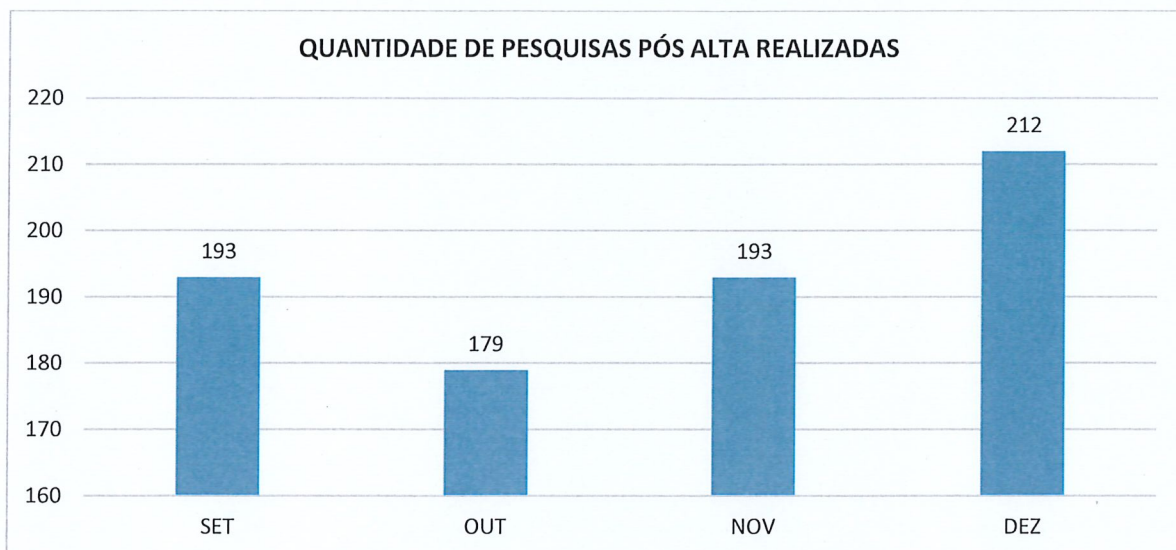


Gráfico 32- Classificação Geral do Hospital, medida através das notas atribuídas na pesquisa de satisfação.

12.1 Pesquisa pós alta

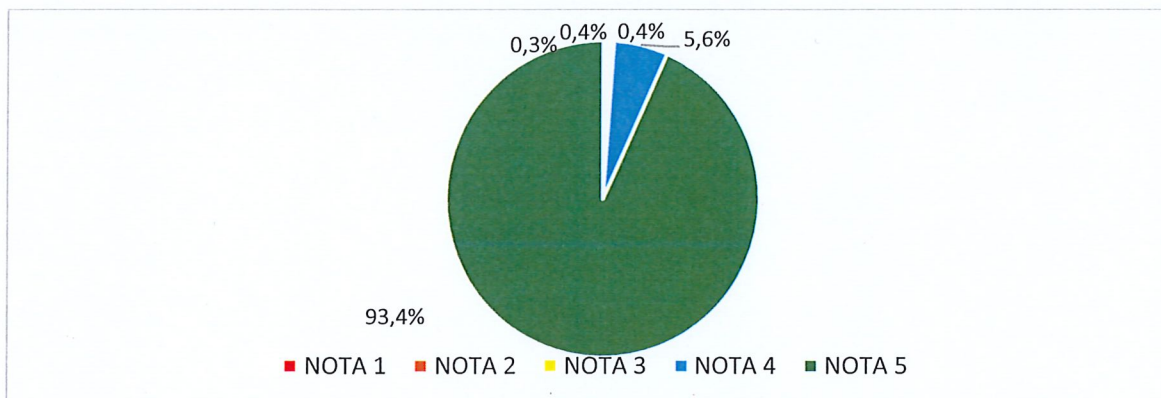
Também implementamos uma pesquisa pós-alta a partir do mês de setembro com todos os pacientes através de chamadas telefônicas, conduzida por uma equipe treinada. Após levantar todas as questões, nossa equipe se compromete a tratar e abordar cada preocupação levantada durante a pesquisa, assegurando um processo abrangente de acompanhamento e melhoria contínua.

A seguir, apresentamos a avaliação de satisfação com base nas questões realizadas junto aos pacientes, a adesão durante o período foi de 62,21%:



**Pergunta 1: Qual sua nota para o atendimento que o Sr(a) teve em nosso hospital?
De 01 a 05**

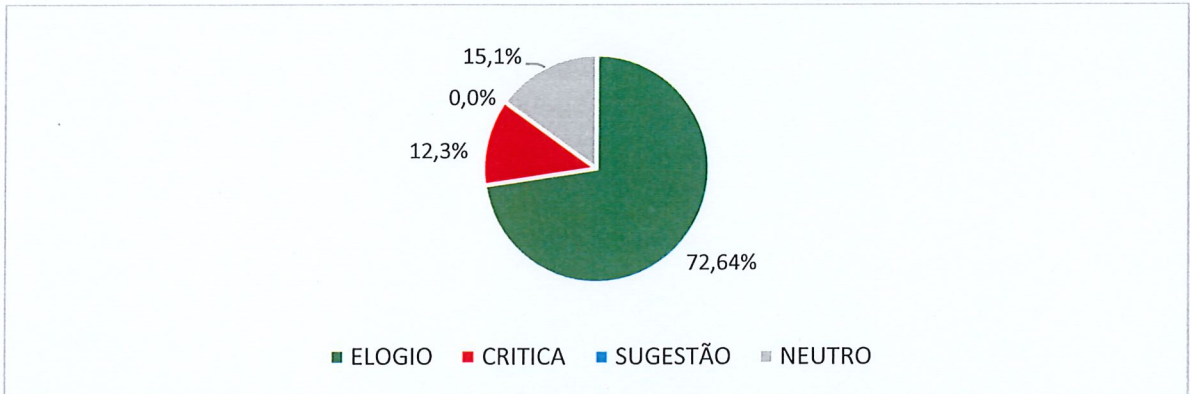
CLASSIFICAÇÃO	NOTA 1	NOTA 2	NOTA 3	NOTA 4	NOTA 5	TOTAL
%	0,3%	0,4%	0,4%	5,6%	93,4%	100,0%



Pergunta 2: Deixe uma sugestão ou elogio, para que possamos superar as expectativas.

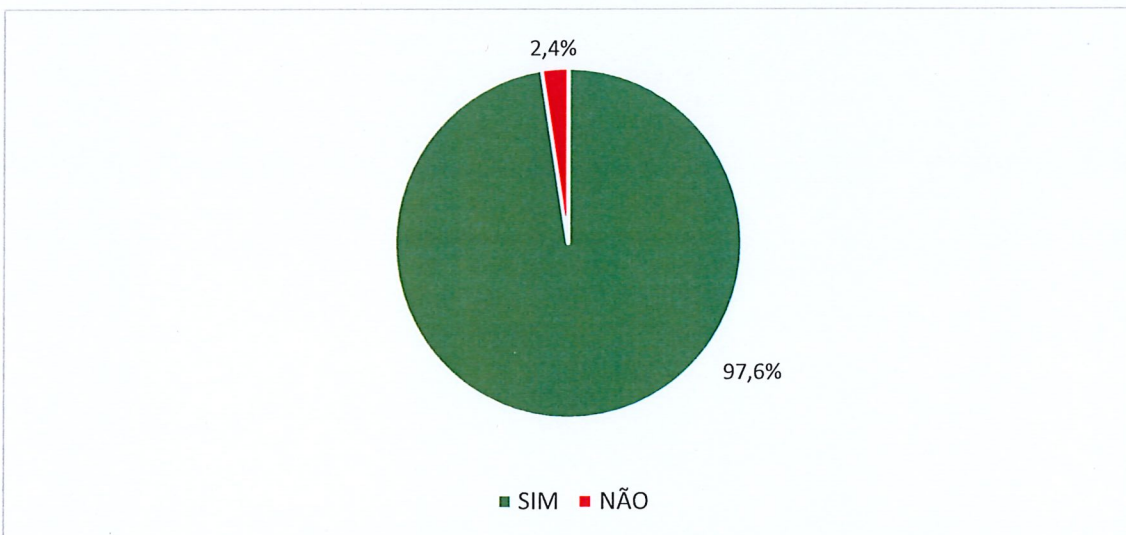
CLASSIFICAÇÃO	ELOGIO	CRITICA	SUGESTÃO	NEUTRO	TOTAL
%	74,81%	13,1%	1,5%	16,4%	105,8%

* Os valores totais excedem 100% devido à possibilidade de um paciente selecionar mais de uma opção.



Pergunta 3: Você indicaria o HVM para outras pessoas?

CLASSIFICAÇÃO	SIM	NÃO	TOTAL
%	97,6%	2,4%	100,0%



Handwritten notes in blue ink:
 @
 Ca
 E
 R

13. 5º E 10º ADITAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO 097/2021

Apresentamos os resultados e informações referentes ao 5º e 10º aditamento do contrato de gestão 097/2023. Estes aditamentos foram efetuados com o objetivo de aprimorar e expandir os serviços oferecidos à nossa comunidade, incorporando importantes demandas relacionadas à saúde. Neste documento, apresentaremos detalhes sobre a inclusão das consultas com Gastroenterologista, exames de Endoscopia e Colonoscopia, consultas com Angiologista e exames de Ultrassonografia Eco Doppler de Vasos, demonstrando o impacto positivo dessas adições em nosso compromisso de fornecer cuidados médicos abrangentes e de alta qualidade.

5º ADITAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	TOTAL REALIZADAS POR PROCEDIMENTOS	META EM PLANO DE TRABALHO	% REALIZADOS
Consulta - Gastroenterologista	40	128	155	166	489	500	98%
ENDOSCOPIA COM Testes para Helicobacter pylori	105	108	136	88	437	500	87%
ENDOSCOPIA + COLETA DE BIÓPSIA + ANATOMO PATOLÓGICO	0	0	0	0	0	200	0%
COLONOSCOPIA	1	8	94	109	212	360	59%
COLONOSCOPIA + POLIPECTOMIA	0	0	0	0	0	100	0%
INTERNAÇÃO PARA EXAMES	0	0	0	0	0	100	0%
Consulta - Angiologia	0	66	127	0	193	500	39%
ULTRASSONAGRAFIA ECO DOPPLER DE VASOS	170	231	263	151	815	1099	74%
AVALIAÇÃO CARDIO	0	0	176	87	263		
RETORNO - RESULTADO	0	152	96	132	380		
RETORNO - CONSULTA ANGIOLOGIA	0	0	0	0	13	SEM META DEFINIDA EM PLANO DE TRABALHO	
RETORNO - CONSULTA GASTRO	0	0	0	0	0		
TOTAL	316	541	1047	733	2146	3359	64%

10º ADITAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO 097/2021	DEZ
CONSULTA GASTROENTEROLOGIA	0
CONSULTA ANGIOLOGIA	0
AVALIAÇÃO CARDIO	0
RETORNO	10
TOTAL ATENDIMENTOS	10
ENDOSCOPIA	27
TESTE H. PYLORI	27
ANATOMOPATOLÓGICO	3
COLONOSCOPIA	10
ULTRASSONAGRAFIA ECO DOPPLER DE VASOS	0
TOTAL DE EXAMES	67

14. AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

As ações de humanização realizadas no hospital durante o ano de 2023 desempenharam um papel essencial na melhoria da qualidade do atendimento e na experiência dos pacientes, familiares e colaboradores.

Essas ações não apenas melhoram a experiência do paciente, mas também têm um impacto significativo na recuperação e na adesão ao tratamento. Pacientes que se sentem acolhidos e compreendidos tendem a se engajar mais ativamente no processo de cuidado, o que pode contribuir para melhores resultados clínicos.

Além disso, as ações também impactam positivamente os colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho mais saudável e motivador. Quando os profissionais de saúde se sentem valorizados e respeitados, eles tendem a oferecer um atendimento de maior qualidade, demonstrando empatia, compaixão e cuidado.

14.1 Ações periódicas

As ações de humanização sazonais são realizadas no hospital de acordo com as campanhas de saúde específicas de cada mês. Essas ações visam sensibilizar e conscientizar pacientes, familiares e colaboradores sobre questões de saúde relevantes para aquele período.

Essas ações são planejadas e implementadas de forma estratégica, alinhadas com as campanhas de saúde que ocorrem ao longo do ano. Cada mês geralmente está associado a uma temática de saúde específica, como o Janeiro Branco (saúde mental), Fevereiro Roxo (prevenção de doenças raras), Outubro Rosa (prevenção do câncer de mama), entre muitas outras.

14.1.1 Janeiro Branco

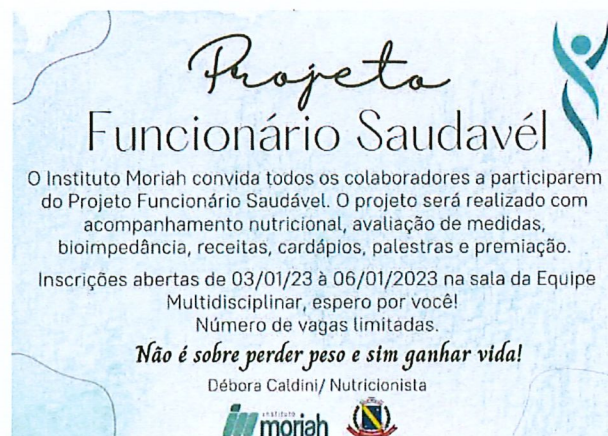
No dia 27 de janeiro, os colaboradores do Hospital Municipal de Votorantim participaram de uma palestra marcante ministrada pela psicóloga Andreia Mott, com o tema "A Vida Pede Equilíbrio", em celebração ao "Janeiro Branco". A palestra destacou

a importância de buscar o equilíbrio emocional e mental em todas as esferas da vida. Os colaboradores foram inspirados a refletir sobre práticas saudáveis, estabelecer limites e cuidar da saúde mental para alcançar uma vida mais equilibrada e plena.



14.1.2 Funcionário Saudável

O Projeto "Funcionário Saudável", que foi comandado pela nutricionista Débora Caldini, buscou promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Através de orientações nutricionais e incentivo a hábitos saudáveis, o projeto visou incentivar uma alimentação balanceada e a prática regular de exercícios físicos. Com o apoio da nutricionista, os participantes foram motivados a adotar mudanças positivas em suas rotinas, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida e alcançar um estilo de vida mais saudável.



Handwritten blue ink marks on the right side of the page, including a large circle, a squiggle, and the letters 'ca' and 'p'.



ⓐ

4

ca

ⓑ

14.1.3 Dia da Mulher

No Dia das Mulheres, o hospital promoveu uma ação de humanização especial, com o intuito de homenagear e valorizar todas as colaboradoras. Durante o dia, foram entregues lembrancinhas personalizadas como forma de reconhecimento pelo trabalho e dedicação dessas mulheres no ambiente hospitalar.

A iniciativa teve como objetivo não apenas comemorar a data, mas também demonstrar o apreço e a gratidão pelas colaboradoras, acompanhantes e pacientes. A entrega das lembrancinhas foi acompanhada de palavras de incentivo e agradecimento, destacando a importância do papel desempenhado por elas no contexto hospitalar.



@
4
ca
f

14.1.4 Março Lilás

A ação do "Março Lilás" realizada no hospital foi de extrema importância para conscientizar e engajar todas as colaboradoras em relação à prevenção do câncer de colo do útero. Durante o mês de março, em alusão à campanha de conscientização, foi organizada uma palestra informativa sobre o tema, destinada a todas as colaboradoras do hospital.

A palestra teve como objetivo fornecer informações atualizadas sobre o câncer de colo do útero, seus fatores de risco, métodos de prevenção e a importância dos exames ginecológicos regulares. Através dessa ação, as colaboradoras puderam ampliar seu conhecimento sobre o assunto, esclarecer dúvidas e compreender a relevância da detecção precoce dessa doença.



14.1.5 Dia das Mães

Foi um dia especial no hospital, um dia em que o amor e a gratidão se uniram para celebrar o Dia das Mães de uma maneira única e tocante. Neste dia tão especial, o hospital teve a honra de receber o Coral da Apevo (Associação dos Aposentados e Pensionistas de Votorantim) para uma emocionante apresentação nos setores.

O Coral da Apevo é conhecido por sua harmonia e vozes talentosas, e eles vieram encher os corações das mães, pacientes e profissionais de saúde com músicas que celebravam o amor, a maternidade e a importância das mães em nossas vidas. As canções escolhidas foram cuidadosamente selecionadas para criar uma atmosfera acolhedora e emocional, que tocou profundamente a todos os presentes.

Enquanto o coral cantava, as mães nos quartos e nos corredores do hospital podiam sentir a alegria e o carinho irradiando de suas vozes. Muitas vezes, as mães que estavam passando por momentos difíceis devido a condições médicas ou internações prolongadas encontraram conforto e força nas melodias inspiradoras do coral.

Além da apresentação musical, uma linda surpresa aguardava as mães presentes no local. Pequenas lembranças, cuidadosamente preparadas para a ocasião, foram entregues a cada mãe. Essas lembranças simbolizavam o reconhecimento da importância das mães e a gratidão por tudo o que elas fazem por suas famílias e comunidades. Esses gestos de carinho e afeto tocaram profundamente o coração de todas as mães presentes.



Handwritten blue ink marks: a circle with a checkmark, a squiggle, and the letters 'ca' and 'R'.



14.1.6 Festa Junina dos pacientes

A festa junina, organizada pelo Grupo de Trabalho em Humanização (GTH) e a nutricionista do hospital, foi um evento alegre e adaptado às necessidades dos pacientes. O cardápio típico junino foi ajustado para atender às restrições alimentares, dos pacientes. A decoração festiva proporcionou momentos de diversão, trazendo a cultura brasileira para o ambiente hospitalar e destacando a importância da humanização na assistência à saúde.



14.1.7 Agosto Dourado

A campanha do "Agosto Dourado" no hospital foi marcada por uma palestra realizada pelas responsáveis pelo projeto "Bebê Saudável da Rede". O evento proporcionou informações valiosas sobre a importância da amamentação e seus benefícios para a saúde da mãe e do bebê. Além disso, as gestantes e puérperas que estavam na maternidade desfrutaram de um café especial. Brindes foram distribuídos para celebrar e conscientizar sobre a amamentação, enfatizando seu papel fundamental na saúde infantil. A iniciativa contribuiu para promover a amamentação e o cuidado com as mães e seus recém-nascidos no hospital.



14.1.8 Setembro Amarelo

Em setembro, promovemos ações dedicadas à humanização e bem-estar dos nossos colaboradores, culminando em uma palestra inspiradora ministrada pela renomada psiquiatra Dra. Izete. Focada na conscientização do Setembro Amarelo, a palestra abordou temas essenciais sobre saúde mental, promovendo empatia, diálogo e solidariedade.



14.1.9 Outubro Rosa

Em sintonia com o Outubro Rosa, recebemos a ilustre Dra. Daniela Persinott em uma palestra impactante sobre a conscientização do câncer de mama. Fortalecendo laços e compartilhando conhecimento, estamos juntos na luta pela prevenção e cuidado.



Q

E

Ca

R

14.1.10 Novembro Azul

Em meio às cores de novembro, celebramos a conscientização e a saúde masculina. Tivemos a honra de proporcionar da inspiradora palestra do Dr. Guilherme Nunes, que trouxe insights valiosos sobre prevenção e cuidados. Juntos, espalhamos a importância do novembro Azul e motivamos todos os homens a priorizarem sua saúde



Handwritten blue ink marks on the right side of the page, including a circle, a squiggle, and some illegible characters.

14.2 Ações mensais fixas

As ações mensais fixas de humanização realizadas todo mês no hospital são de grande importância para promover um ambiente acolhedor e cuidadoso para pacientes, familiares e colaboradores. Essas ações são planejadas e executadas regularmente, com o objetivo de atender às necessidades emocionais, sociais e psicológicas das pessoas envolvidas.

Essas iniciativas têm como propósito criar uma cultura de humanização no hospital, estabelecendo uma rotina previsível de cuidado e atenção. Elas contribuem para fortalecer os laços entre a equipe de saúde e os pacientes, criando um ambiente de confiança e apoio mútuo.

14.2.1 Meu Primeiro Flash

O projeto teve início através da equipe de doulas no mês de junho de 2021, a ideia consiste em eternizar através da fotografia os primeiros dias de vida dos bebês que nascem em nossa maternidade.

A autorização para as fotos é dada pelos pais do recém-nascido, então a Doula, visita os leitos e consegue um flash dos primeiros dias dos bebês com um tema da época.



Janeiro: Super Heróis



Fevereiro: Animaizinhos



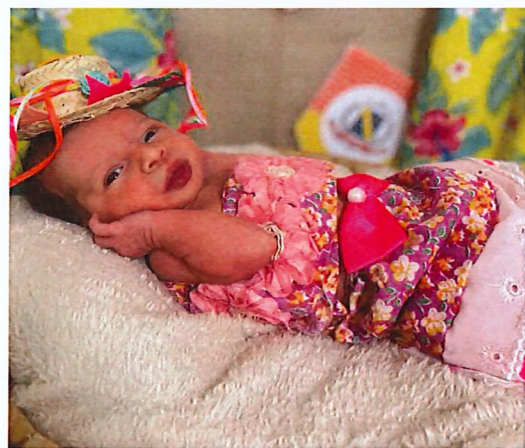
Março: Super Heróis



Abril: Páscoa



Maio: Circo



Junho/ Julho: Festa Junina



Agosto: Agosto Dourado



Agosto: Dia dos Pais

Handwritten blue ink marks: a circle with a checkmark, a stylized 'E', and the letters 'ca' followed by a flourish.



Setembro tema: Fundo do Mar



Outubro tema: Vila do Chaves



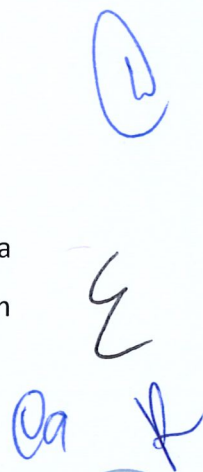
Novembro tema: Shrek



Dezembro tema: Natal

14.2.2 Árvore da vida – Carimbo de placenta

A produção de carimbos feitos com a placenta do recém-nascido busca trazer uma lembrança positiva do nascimento. A arte, que se assemelha a uma árvore da vida, tem como objetivo eternizar a ligação entre mãe e filho.



O procedimento é feito pelas próprias doulas, que as decoram manualmente com tintas e canetas. Em seguida, uma folha de papel é pressionada e o carimbo é feito, adicionando-se detalhes como nome, peso, comprimento do bebê e o horário do nascimento.



14.2.3. Meu nascimento

Este é um projeto especial criado com o objetivo de preservar para sempre os dados e as memórias dos nascimentos dos bebês que nascem em nossa maternidade. Sabemos que este momento é um dos mais emocionantes e marcantes na vida de uma mãe e de uma família, e por isso, queremos ajudar a tornar essa experiência ainda mais especial e inesquecível.

Para isso, criamos um quadro personalizado que acompanha cada bebê desde o momento em que nasce. Nele, são registrados dados como o peso, altura, data e hora do nascimento, além de ter o carimbo dos pezinhos do bebê, que torna essa lembrança ainda mais única e especial.



14.2.4 Touquinhas personalizadas

Outro projeto de humanização que tem se destacado é a produção manual de touquinhas personalizadas com o nome de cada bebê recém-nascido. Essa iniciativa carinhosa proporciona um acolhimento afetuoso e personalizado, contribuindo para a humanização do parto e do nascimento.

Os pais recebem a touquinha junto com o bebê, tornando-se assim uma lembrança especial e única da chegada do novo integrante da família.

Q

Ca

Σ

R



14.2.5 Toque de cura

O Projeto Toque de Cura é uma iniciativa inspiradora que busca levar esperança e auxílio aos pacientes do Hospital Municipal de Votorantim/Instituto Moriah. Através de um cuidado especial e amoroso, a equipe do projeto proporciona momentos de alívio e conforto durante o tratamento, trazendo um toque de cura tanto física quanto emocional.

Com uma abordagem holística, o Projeto Toque de Cura utiliza diferentes técnicas terapêuticas, como massagem, aromaterapia, musicoterapia e Reiki, para promover o bem-estar dos pacientes. Essas práticas complementares ajudam a aliviar dores, reduzir o estresse e fortalecer o sistema imunológico, contribuindo para uma recuperação mais rápida e eficaz.



Handwritten blue marks: a circle with a checkmark, a checkmark, the letters 'Ca', and a signature.

14.2.6 Minha aventura no hospital

O projeto "Minha Aventura no Hospital" é uma iniciativa incrível que busca tornar a experiência de cirurgias pediátricas mais leve e acolhedora para as crianças. Através desse projeto, os pacientes são convidados a entrar no centro cirúrgico vestindo capas de super-heróis, transformando-os em verdadeiros heróis de suas próprias histórias.

Essa ação tem uma importância significativa, pois proporciona às crianças uma sensação de empoderamento, coragem e confiança em um momento em que podem se sentir ansiosas e assustadas. Ao usar as capas de super-heróis, elas são encorajadas a enfrentar a cirurgia com bravura, como verdadeiros protagonistas.

Além disso, o projeto "Minha Aventura no Hospital" ajuda a criar um ambiente mais lúdico e divertido no centro cirúrgico, que muitas vezes é um lugar assustador e desconhecido para as crianças. Essa abordagem humanizada e personalizada permite que elas se sintam mais à vontade, reduzindo o estresse e a ansiedade associados ao procedimento cirúrgico.



14.2.7 Certificado de Coragem

Concedido com admiração a todas as valentes crianças que enfrentaram cirurgias pediátricas com bravura e determinação. Suas jornadas inspiradoras são testemunho da força inabalável que reside em cada coração infantil.



14.2.8 Certificado de Elogio

O Certificado de Elogio é conferido a todos os colaboradores mencionados diretamente em nossos registros da ouvidoria, representando uma expressão de consideração pelo trabalho excepcional por eles desempenhado.

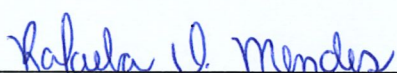


@
E
Ca
R


Votorantim, 5 de janeiro de 2024



Leonard Anacleto Rosa
Diretor Executivo



Rafaela de Oliveira Mendes
Coordenadora Estatística



Elidan Vieira Júnior
Diretor Geral



Camila Betti
Coordenadora Financeiro