instituto moriah

1° RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO CONTRATO DE GESTÃO 097/2021

2022

1º Relatório de Avaliação Anual - 2022

Hospital Municipal de Votorantim 'Drº Lauro Roberto Fogaça'

Contrato de Gestão 097/2021

Votorantim - SP

Janeiro 2023

Instituto Moriah - CNPJ 09.627.870/0004-02

Rua João Walter, Nº 181, Centro - Votorantim/SP - CEP 18110-020

Telefone: 15 3353-9300

Todos os direitos reservados ao Instituto Moriah. Os textos contidos nesta publicação podem ser reproduzidos, armazenados ou transmitidos, desde que citada à fonte.

instituto moriah

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

1. INFORMAÇÕES DA GESTÃO FINANCEIRA E CONTÁBIL 5

1.1 Análise financeira e gerencial 5

2. CUSTEIO 11

2.4 Material de consumo 14

2.5 Serviços de Terceiros 15

3. INFORMAÇÕES SOBRE GESTÃO DE PESSOAS 16

4. DO CONTRATO DE GESTÃO 17

4.1 Metas de produção 17

4.2 Leitos 17

4.3 Autorização de Internação Hospitalar (AIH) 17

5. INTERNAÇÕES 18

5.1 Clínica Cirúrgica 18

5.2 Demais Setores 19

6. PROCEDIMENTOS CIRURGICOS TOTAIS 20

6.1 Percentual de Cirurgias por Especialidade 20

7. CONSULTAS PRÉ E PÓS-OPERATÓRIAS 21

8. ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA EM OBSTETRÍCIA 22

9. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO INTERNO 22

9.1 Radiografias 22

9.2 Ultrassonografia 23

9.3 Eletrocardiograma 23

9.4 Anatomopatológico 24

9.5 Ecocardiograma 24

9.6 Exames de Análises Clínicas 25

9.7 Triagem Neonatal 25

9.8 Quantidade de roupas na área suja 26

9.9 Quantidade de refeições servidas 27

10. METAS DE DESEMPENHO 28
10.1 Taxa de ocupação hospitalar 28
10.2 Tempo médio de permanência 30
11. OUTROS INDICADORES DA GESTÃO 32
11.1 Taxa de Infecção Hospitalar 32
11.2 Taxa de infecção de sítio cirúrgico 32
11.3 Taxa de mortalidade institucional 32
13. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES 34
13. AÇÕES REALIZADAS 40
13.1 Janeiro Branco 40
13.2 Dia da Mulher 41
13.3 Meu prato Saudável 42
13.4 Março Lilás 44
13.5 Abril Verde – Mês da prevenção do acidente de trabalho 45
13.6 Dia das Mães 46
13.7 Semana da enfermagem 47
13.8 Festa Junina 48
13.9 Agosto Dourado – Luta pelo incentivo à amamentação 50
13.10 Dia dos Pais 51
13.11 Doação de placentas ao BOS 51
13.13 Outubro Rosa – Mês da prevenção do câncer de mama 53
13.15 Natal 55
13.16 Réveillon 58
13.17 Humanização na maternidade. 59
13.18 Humanização nos demais setores 59

APRESENTAÇÃO

O Contrato de Gestão 097/2021 celebrado entre a Secretaria de Saúde de Votorantim – SESA / Prefeitura Municipal de Votorantim e a Organização Social Instituto Moriah, tem como objeto a operacionalização da gestão e execução pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Votorantim 'Dr. Lauro Roberto Fogaça'. A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do Hospital Municipal de Votorantim sob gestão da Instituto Moriah em relação ao cumprimento das metas quantitativas e qualitativas vigentes e, por conseguinte, fornecer subsídios gerenciais para análise do desempenho a unidade em questão.

Os desafios encontrados durante o ano de 2022 estão sendo superados com investimentos em melhoras na infraestrutura e treinamentos a fim de que todos os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e qualidade.

Nossos indicadores serão apresentados com gráficos e textos de fácil entendimento e absorção, visto que nossas metas foram alcançadas.

1. INFORMAÇÕES DA GESTÃO FINANCEIRA E CONTÁBIL

1.1 Análise financeira e gerencial

O Instituto Moriah possui atualmente as seguintes contas bancárias para movimentar os recursos financeiros do Contrato de Gestão nº 097/2021:

- Banco do Brasil Agência 0191-0 Conta corrente 74.531-6 para movimentar os recursos provenientes do Tesouro;
- Banco do Brasil Agência 0191-0 Conta Corrente 74.534-0 para movimentar os recursos provenientes do SUS;
- Banco do Brasil Agência 0191-0 Conta Corrente 74.535-9 para movimentar os recursos provenientes do Pro Santa Casa;
- Banco do Brasil Agência 0191-0 Conta Corrente 74.538-3 para movimentar os recursos provenientes do COVID;

Durante o ano de 2022 referente ao Contrato de Gestão nº 097/2021, as transferências financeiras estão discriminadas na tabela abaixo:

Conta 74.531-6 – Tesouro

DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS (R$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R$)
06/01/2022	663.775,00	06/01/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
14/01/2022	663.775,00	14/01/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
07/02/2022	663.775,00	07/02/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
17/02/2022	663.775,00	17/02/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
04/03/2022	663.775,00	04/03/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
16/03/2022	663.775,00	16/03/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
07/04/2022	663.775,00	07/04/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
14/04/2022	663.775,00	14/04/2022	556.931.000.007.416	663.775,00

05/05/2022	663.775,00	05/05/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
16/05/2022	663.775,00	16/05/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
03/06/2022	663.775,00	03/06/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
13/06/2022	663.775,00	13/06/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
27/06/2022	40.000,00	27/06/2022	556.931.000.007.416	40.000,00
05/07/2022	623.775,00	05/07/2022	556.931.000.007.416	623.775,00
18/07/2022	663.775,00	18/07/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
04/08/2022	623.775,00	04/08/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
15/08/2022	663.775,00	15/08/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
05/09/2022	623.775,00	05/09/2022	556.931.000.007.416	663.775,00
15/09/2022	398.265,00	15/09/2022	556.931.000.007.416	398.265,00
04/10/2022	376.869,60	04/10/2022	556.931.000.007.416	376.869,60
06/10/2022	942.173,99	06/10/2022	556.931.000.007.416	942.173,99
03/11/2022	249.892,50	03/11/2022	556.931.000.007.416	249.892,50
08/11/2022	942.173,99	08/11/2022	556.931.000.007.416	942.173,99
06/12/2022	942.173,99	06/12/2022	556.931.000.007.416	942.173,99
15/12/2022	942.173,93	15/12/2022	556.931.000.007.416	942.173,93
(A) SALDO DO EXERCÍCO ANTERIOR				45.394,74
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				16.077.898,00
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				0,00
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				0,00
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B+ C + D)				16.123.292,74
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL				4,44
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				16.123.297,18

Conta 74.531-6 – Tesouro – Aumento dos leitos da Clínica Médica

DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS (R$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R$)
07/04/2022	83.571,28	07/04/2022	556.931.000.007.416	83.571,28
05/05/2022	83.571,28	05/05/2022	556.931.000.007.416	83.571,28
05/07/2022	83.571,28	05/07/2022	556.931.000.007.416	83.571,28
04/08/2022	83.571,28	04/08/2022	232.103.301	83.571,28
05/09/2022	83.571,28	05/09/2022	237.990.596	83.571,28
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO				417.856,40
RECURSOS PRÓPRIOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL				0,00
TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO				417.856,40

Conta 74.534-0 – Federal

DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS (R$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R$)
20/01/2022	322.400,00	20/01/2022	193.971.544	322.400,00
17/02/2022	322.400,00	17/02/2022	199.692.962	322.400,00
17/03/2022	322.400,00	17/03/2022	205.179.206	322.400,00
19/04/2022	322.400,00	19/04/2022	211.327.155	322.400,00
18/05/2022	322.400,00	18/05/2022	217.251.257	322.400,00
13/06/2022	322.400,00	13/06/2022	222.116.358	322.400,00
05/07/2022	98.725,20	05/07/2022	226.176.969	98.725,20
15/07/2022	421.125,20	15/07/2022	228.543.891	421.125,20
18/08/2022	421.125,20	18/08/2022	234.805.707	421.125,20
19/09/2022	440.216,48	19/09/2022	240.629.175	440.216,48
11/10/2022	84.225,04	11/10/2022	245.349.817	84.225,04

17/10/2022	942.173,99	17/10/2022	33.651.991	942.173,99
20/10/2022	421.125,20	20/10/2022	246.833.814	421.125,20
03/11/2022	692.281,49	03/11/2022	33.572.234	692.281,49
18/11/2022	421.125,20	18/11/2022	252.076.308	421.125,20
15/12/2022	421.125,20	15/12/2022	257.791.381	421.125,20
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				6.297.648,20
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				0,00
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				0,00
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B+ C + D)				6.297.648,20
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL				16.72
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				6.297.664,92

Conta 74.538-3 – COVID

DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS (R$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R$)
01/02/2022	409.288,01	01/02/2022	196.228.652	409.288,01
25/02/2022	127.677,05	25/02/2022	201.307.770	127.677,05
25/02/2022	412.062,05	25/02/2022	201.308.231	412.062,05
07/04/2022	320.851,20	07/04/2022	209.469.577	320.851,20
14/04/2022	132.792,60	14/04/2022	210.775.845	132.792,60
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO				1.402.670,91

Conta 74.535-9 – Repasse Estadual

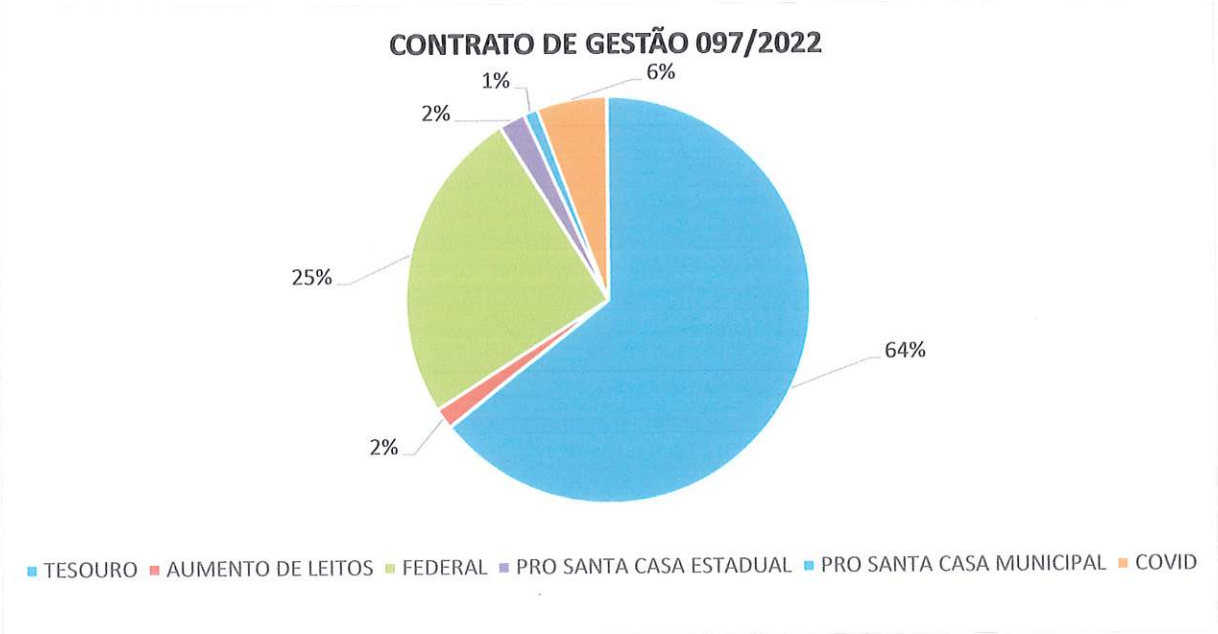
DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS (R$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R$)
01/02/2022	40.950,00	01/02/2022	556.931.000.029.533	40.950,00
11/02/2022	16.380,00	11/02/2022	556.931.000.029.533	16.380,00
11/02/2022	24.570,00	11/02/2022	556.931.000.029.533	24.570,00
10/03/2022	40.950,00	10/03/2022	556.931.000.029.533	40.950,00

14/04/2022	40.950,00	14/04/2022	556.931.000.029.533	40.950,00
16/05/2022	40.950,00	16/05/2022	556.931.000.029.533	40.950,00
13/06/2022	40.950,00	13/06/2022	556.931.000.029.533	40.950,00
05/07/2022	40.950,00	05/07/2022	556.931.000.029.533	40.950,00
10/08/2022	40.950,00	10/08/2022	556.931.000.029.533	40.950,00
16/09/2022	40.950,00	16/09/2022	556.931.000.029.533	40.950,00
04/10/2022	32.760,00	04/10/2022	556.931.000.029.533	32.760,00
14/10/2022	3.276,00	14/10/2022	556.931.000.029.533	3.276,00
14/10/2022	4.914,00	14/10/2022	556.931.000.029.533	4.914,00
03/11/2022	24.570,00	03/11/2022	556.931.000.029.533	24.570,00
03/11/2022	16.380,00	03/11/2022	556.931.000.029.533	16.380,00
07/12/2022	24.570,00	07/12/2022	556.931.000.029.533	24.570,00
07/12/2022	16.380,00	07/12/2022	556.931.000.029.533	16.380,00
27/12/2022	24.570,00	27/12/2022	556.931.000.029.533	24.570,00
27/12/2022	16.380,00	27/12/2022	556.931.000.029.533	16.380,00
(A) SALDO DO EXERCÍCO ANTERIOR				0,00
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				532.350,00
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				0,00
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				0,00
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B+ C + D)				532.350,00
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL				0,00
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				532.350,00

Conta 74.535-9 – Repasse Municipal

DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS (R$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R$)
01/02/2022	21.000,00	01/02/2022	556.931.000.001.416	21.000,00
11/02/2022	12.600,00	11/02/2022	556.931.000.001.416	12.600,00

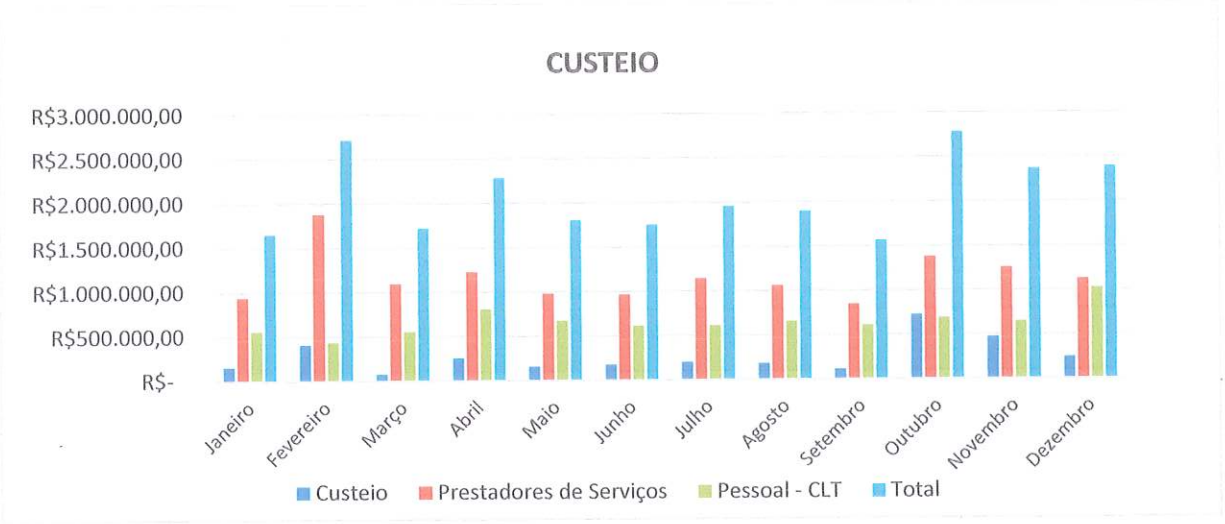
11/02/2022	8.400,00	11/02/2022	556.931.000.001.416	8.400,00
10/03/2022	21.000,00	10/03/2022	556.931.000.001.416	21.000,00
14/04/2022	21.000,00	14/04/2022	556.931.000.001.416	21.000,00
16/05/2022	21.000,00	16/05/2022	556.931.000.001.416	21.000,00
13/06/2022	21.000,00	13/06/2022	556.931.000.001.416	21.000,00
05/07/2022	21.000,00	05/07/2022	556.931.000.001.416	21.000,00
15/08/2022	21.000,00	15/08/2022	556.931.000.001.416	21.000,00
16/09/2022	21.000,00	16/09/2022	556.931.000.001.416	21.000,00
04/10/2022	16.800,00	04/10/2022	556.931.000.001.416	16.800,00
14/10/2022	1.680,00	14/10/2022	556.931.000.001.416	1.680,00
14/10/2022	2.520,00	14/10/2022	556.931.000.001.416	2.520,00
03/11/2022	12.600,00	03/11/2022	556.931.000.007.416	12.600,00
03/11/2022	8.400,00	03/11/2022	556.931.000.007.416	8.400,00
07/12/2022	12.600,00	07/12/2022	556.931.000.007.416	12.600,00
07/12/2022	8.400,00	07/12/2022	556.931.000.007.416	8.400,00
27/12/2022	12.600,00	27/12/2022	556.931.000.007.416	12.600,00
27/12/2022	8.400,00	27/12/2022	556.931.000.007.416	8.400,00
(A) SALDO DO EXERCÍCO ANTERIOR				0,00
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				273.000,00
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				0,00
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				0,00
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B+ C + D)				273.000,00
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL				220,85
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				273.220,85



2. CUSTEIO

Na análise econômica da execução do Contrato de Gestão nº 097/2021, para o período de 01 de janeiro à 31 de dezembro de 2022, os valores executados ficaram dentro dos limites financeiros previstos no Contrato de Gestão:

Mês	Custeio	Prestadores de Serviços	Pessoal - CLT	Total
Janeiro	R$ 154.470,03	R$ 938.618,71	R$ 556.856,67	R$ 1.649.945,41
Fevereiro	R$ 404.535,69	R$ 1.877.859,61	R$ 432.375,18	R$ 2.714.770,48
Março	R$ 71.953,51	R$ 1.094.298,37	R$ 553.741,36	R$ 1.719.993,24
Abril	R$ 254.127,87	R$ 1.225.259,07	R$ 804.733,81	R$ 2.284.120,75
Maio	R$ 155.995,09	R$ 979.051,96	R$ 670.779,80	R$ 1.805.826,85
Junho	R$ 174.016,81	R$ 965.749,99	R$ 612.127,10	R$ 1.751.893,90
Julho	R$ 198.841,96	R$ 1.142.516,81	R$ 611.620,74	R$ 1.952.979,51
Agosto	R$ 182.094,35	R$ 1.057.173,55	R$ 654.928,58	R$ 1.894.196,48
Setembro	R$ 112.646,91	R$ 845.060,83	R$ 606.630,12	R$ 1.564.337,86
Outubro	R$ 721.448,02	R$ 1.374.177,39	R$ 688.035,59	R$ 2.783.661,00
Novembro	R$ 469.828,51	R$ 1.253.277,80	R$ 645.766,83	R$ 2.368.873,14
Dezembro	R$ 242.529,92	R$ 1.121.524,42	R$ 1.023.804,90	R$ 2.387.859,24



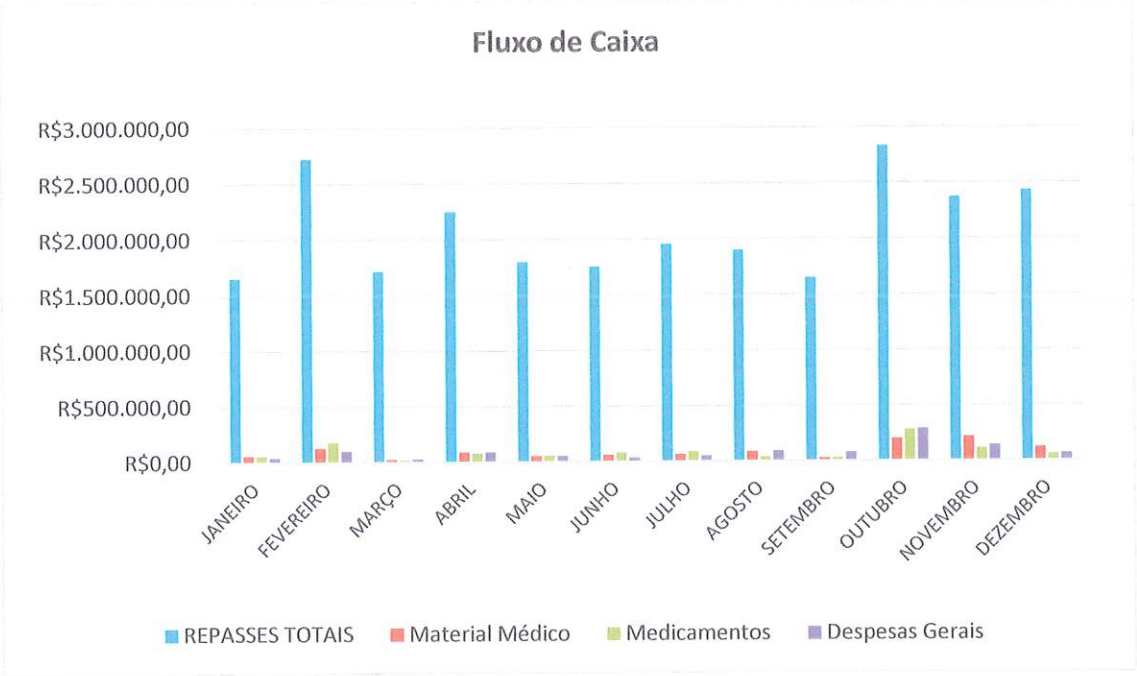
2.1. FLUXO DE CAIXA

A evolução do Fluxo de Caixa está apresentada na tabela abaixo, relativa ao período de 01/01/2022 à 21/12/2022:

ENTRADAS						
REPASSES TOTAIS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
	R$ 1.649.950,00	R$ 2.722.877,11	R$ 1.711.900,00	R$ 2.249.115,08	R$ 1.795.471,28	R$ 1.751.953,32
	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	R$ 1.952.980,90	R$ 1.894.196,48	R$ 1.648.000,20	R$ 2.828.608,88	R$ 2.369.160,32	R$ 2.429.492,44

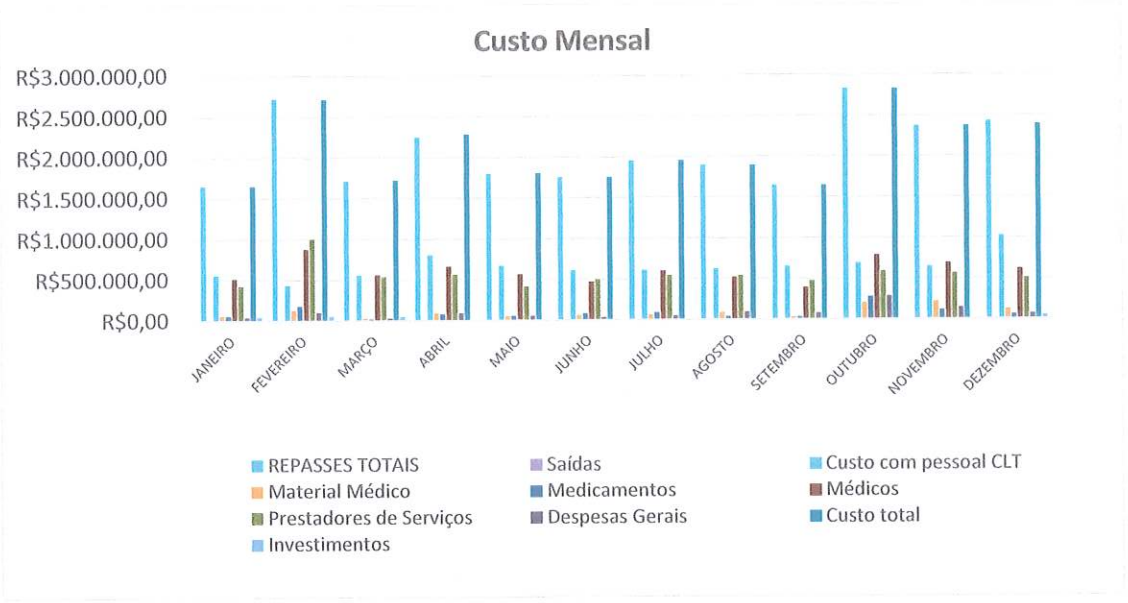
SAÍDAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Custo com pessoal CLT	R$ 556.856,67	R$ 432.375,18	R$ 553.741,36	R$ 804.733,81	R$ 670.779,80	R$ 612.127,10
Material Médico	R$ 57.690,95	R$ 126.419,71	R$ 25.457,92	R$ 88.939,51	R$ 50.342,61	R$ 60.086,00
Medicamentos	R$ 56.426,50	R$ 177.567,04	R$ 17.765,03	R$ 77.636,64	R$ 53.827,71	R$ 79.394,43
Médicos	R$ 513.572,29	R$ 873.862,62	R$ 559.940,31	R$ 659.898,92	R$ 562.853,82	R$ 468.909,02
Prestadores de Serviços	R$ 425.046,42	R$ 1.003.996,99	R$ 534.358,06	R$ 565.360,15	R$ 416.198,14	R$ 496.840,97
Despesas Gerais	R$ 40.352,58	R$ 100.548,94	R$ 28.730,56	R$ 87.551,72	R$ 51.824,77	R$ 34.536,38
Custo total	R$ 1.649.945,41	R$ 2.714.770,48	R$ 1.719.993,24	R$ 2.284.120,75	R$ 1.805.826,85	R$ 1.751.893,90
Investimentos	R$ 45.399,33	R$ 53.505,96	R$ 45.412,72	R$ 10.407,05	R$ 51,48	R$ 59,42

SAÍDAS	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Custo com pessoal CLT	R$ 611.620,74	R$ 623.918,68	R$ 648.111,12	R$ 688.035,59	R$ 645.766,83	R$ 1.023.804,90
Material Médico	R$ 62.021,76	R$ 85.618,06	R$ 27.414,82	R$ 197.947,54	R$ 215.572,88	R$ 120.050,36
Medicamentos	R$ 88.046,56	R$ 36.290,88	R$ 28.533,84	R$ 278.444,88	R$ 112.586,67	R$ 57.494,77
Médicos	R$ 599.109,25	R$ 519.093,61	R$ 390.149,22	R$ 783.929,36	R$ 688.922,91	R$ 615.116,82
Prestadores de Serviços	R$ 543.407,56	R$ 538.079,94	R$ 474.969,13	R$ 592.308,75	R$ 564.354,89	R$ 506.407,60
Despesas Gerais	R$ 48.773,44	R$ 91.195,31	R$ 78.731,01	R$ 286.205,62	R$ 141.668,96	R$ 64.984,79
Custo total	R$ 1.952.979,31	R$ 1.894.196,48	R$ 1.647.909,14	R$ 2.826.871,74	R$ 2.368.873,14	R$ 2.387.859,24
Investimentos	R$ 1,59	R$ 1,59	R$ 91,06	R$ 1.737,14	R$ 287,18	R$ 41.633,20



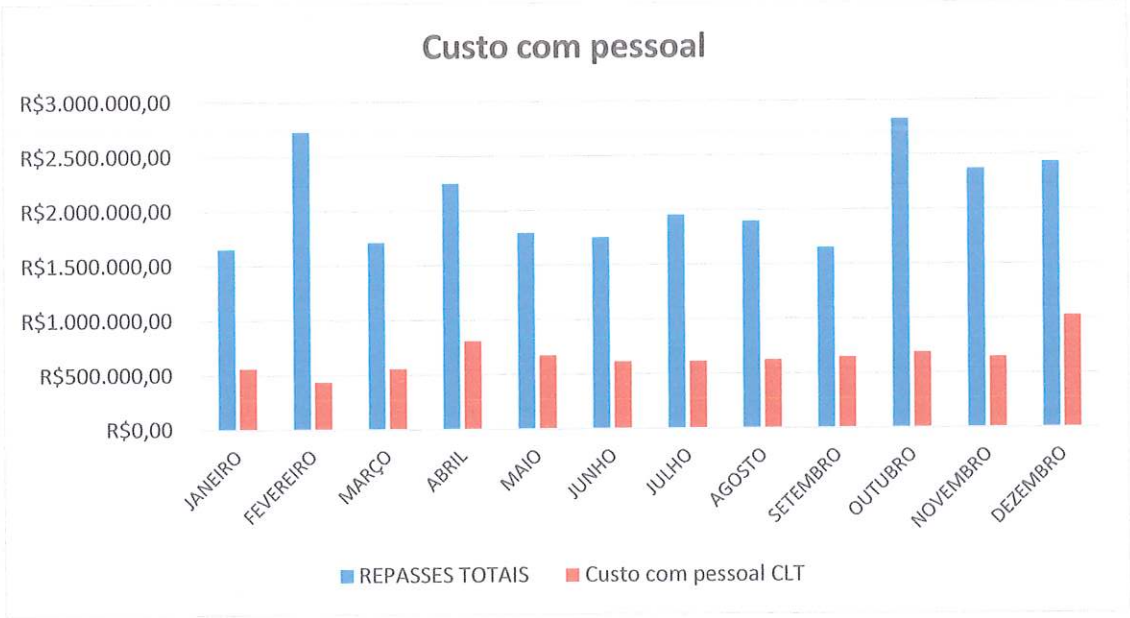
2.2 Custo Total

Do ponto de vista da execução consolidada dos custos relacionados ao Contrato de Gestão temos o gráfico abaixo, que representa a composição dos gastos, vinculados aos limites financeiros previstos para o período.



2.3 Custo com pessoal

O custo com pessoal realizado no período de janeiro à dezembro de 2022, conforme gráfico abaixo:



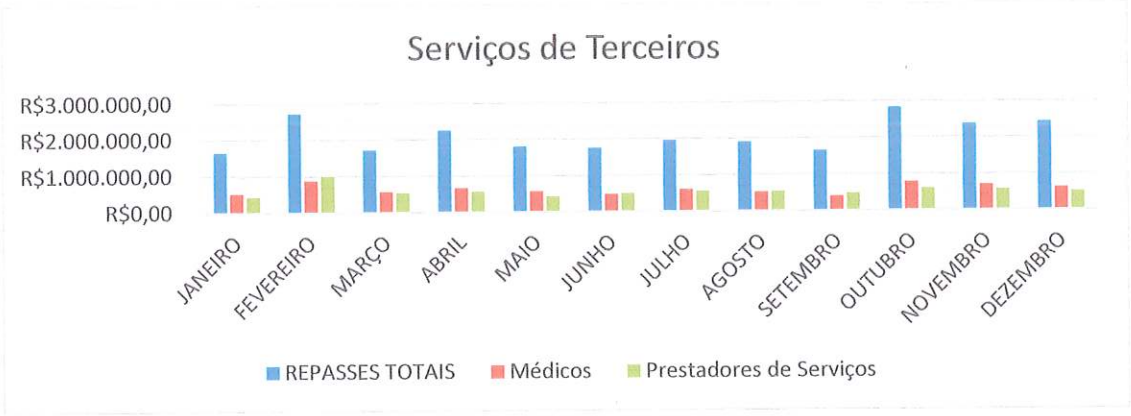
2.4 Material de consumo

O custeio com material de consumo realizado no período de janeiro a dezembro de 2022 apresentou os seguintes valores:

Gráfico – Custeio material de consumo Hospital Municipal de Votorantim (janeiro à dezembro 2022)

2.5 Serviços de Terceiros

O valor relacionado a Serviços de Terceiros, representa o maior valor dentro dos gastos executados período janeiro a dezembro de 2022.



3. INFORMAÇÕES SOBRE GESTÃO DE PESSOAS

Desde a assinatura do Contrato de Gestão o Instituto vem aprimorando sua força de trabalho por meio de capacitações de profissionais, e sempre estando atento às necessidades dos colaboradores para que eles possam se sentir motivados a entregar o seu melhor, corroborando com o intuito de oferecer um excelente atendimento aos pacientes, proporcionando, assim, uma ótima experiência para todos os envolvidos.

Com relação ao quadro de profissionais, segue relação de colaboradores por categoria profissional (CLT e terceirizados):

CATEGORIA	CLT	TERCERIZADOS
Administrativa	18	3
Assistente Social	2	
Enfermagem	129	
Farmácia	9	
Laboratório		6
Nutrição	1	11
Recepção	11	
Limpeza	2	18
Doula	4	
Controlador de Acesso	2	
Imagem		3
Lavanderia		8
Manutenção		4
Fisioterapia		8
Médico		97
TOTAL	**178**	**158**

Tabela 1 - Profissionais por categoria.

4. DO CONTRATO DE GESTÃO

4.1 Metas de produção

Neste capítulo são apresentados os resultados, das metas de produção contratualizadas para o ano de 2022 no contrato de gestão 097/2021, referentes aos serviços assistenciais, ao longo do ano. Em sua maioria, as metas baseiam-se nos resultados produzidos pelas bases do sistema de gestão hospitalar interno SisHosp.

4.2 Leitos

Para melhor avaliação das metas podemos visualizar abaixo a tabela com evolução de leitos durante o ano de 2022 por setor:

SETOR	LEITOS EM CONTRATO	ALTERAÇÃO A PARTIR DE 31/03	ALTERAÇÃO A PARTIR DE 15/02 ATÉ 03/05	ALTERAÇÃO A PARTIR DE 27/06
CLINICA MÉDICA	19	19	**25**	**25**
CLINICA CIRURGICA	10	10	10	10
MATERNIDADE	16	16	16	16
PEDIATRIA	4	4	4	4
PSQUIATRIA	4	4	4	4
UTI	7	7	7	**10**
CLINICA COVID	10	**0**	0	0
UTI COVID	5	**0**	0	0
PEDIATRIA COVID	1	**0**	0	0
MATERNIDADE COVID	1	**0**	0	0

4.3 Autorização de Internação Hospitalar (AIH)

O contrato de gestão traz como meta de produção de AIH a quantidade mínima de 300 saídas hospitalares por mês com variação de +/- 10%, das quais 100 deverão ser voltadas para oferta de atendimento cirúrgicos podendo também ter a variação de +/- 10%.

No gráfico 6 podemos observar que a meta foi atingida em todo o ano com uma média de 361 AIH's mensais, ou seja 20,33 % a mais do que o pactuado, esse aumento se deu devido aos novos mutirões de cirurgias eletivas que passaram a vigorar a partir do mês de junho (Gráfico 6).

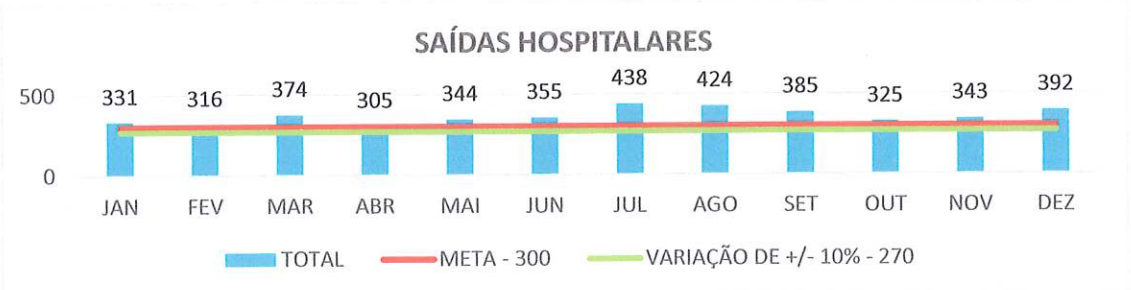


Gráfico 6 - Quantidade de AIH's geral.

Ao observar o gráfico 7 conseguimos notar que a meta de 100 AIH's com variação de +/-10% de internações cirúrgicas foi alcançada em 84% do ano com uma média de 92 aihs por mês, vale ressaltar que devido alguns pacientes realizarem mais de um procedimento por cirurgia acaba gerando apenas uma AIH, então ocorre divergência da quantidade de procedimentos realizados com a de AIH's faturadas. É possível também notar também que houve o faturamento de 679 AIH's dos Mutirões Cirúrgicos durante o ano.

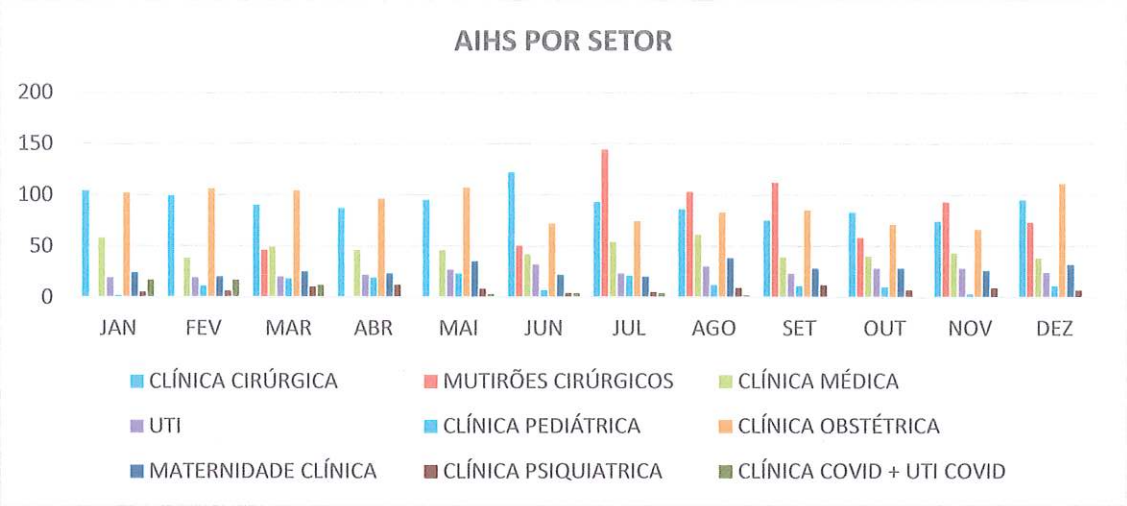


Gráfico 7 - Quantidade de AIH's por setor.

5. INTERNAÇÕES

5.1 Clínica Cirúrgica

Abaixo podemos observar a quantidade de internações em Clinica Cirúrgica durante o ano de 2022, onde o único mês em que não conseguimos alcançar a meta foi em abril com 88 internações, durante o ano houve uma média de 143 internações mês, totalizando 1720 internações.

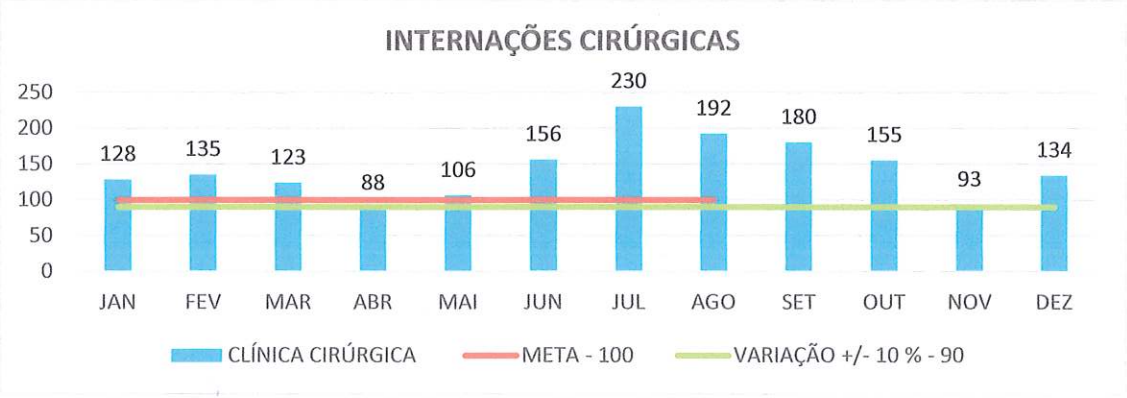


Gráfico 8 - Quantidade de Internações na Clínica Cirúrgica.

5.2 Demais Setores

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de internações dos demais setores em que não consta meta de internação em contrato. Levando em consideração que o Hospital não atende pronto atendimento e as demandas de pacientes para UTI, Clínica Médica, Pediatria e Psiquiatria vem da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) do Município e via Cross para os munícipes de Votorantim, e que até o momento não temos pactuação para atender outros municípios. Já na Maternidade temos atendimento ambulatorial e de pronto socorro tanto o munícipio de Votorantim, como Tapiraí, Araçoiaba da Serra e Ibiúna.

No ano de 2022 tivemos uma média de 240 internações sem a clínica cirúrgica, totalizando 2.880 internações no ano, e 4.600 juntamente com as internações cirúrgicas.

No setor da maternidade no ano em estudo a média mensal de internações foi de 135, o que corresponde à 1620 internações no ano.

A clínica médica está com 25 leitos pactuados em contrato para poder melhor atender a demanda de pacientes que estava ultrapassando de 100 % a taxa de ocupação em 2022 a média de internações permaneceu em 59 totalizando 713.

A UTI sofreu um aumento de leitos pactuado em contrato a partir de 27 de junho de 2022 passando de 7 para 10 leitos. Apresentou uma média mensal de 21 internações totalizando 250 no ano.

Na clínica pediátrica tivemos uma média de 13 internações por mês, totalizando 158 no ano.

Já a clínica psiquiátrica contou com 94 internações no ano, sendo a média de 8 por mês.

O setor covid apresentou um total de 45 internações no início do ano, sendo apenas nos meses de janeiro fevereiro e março

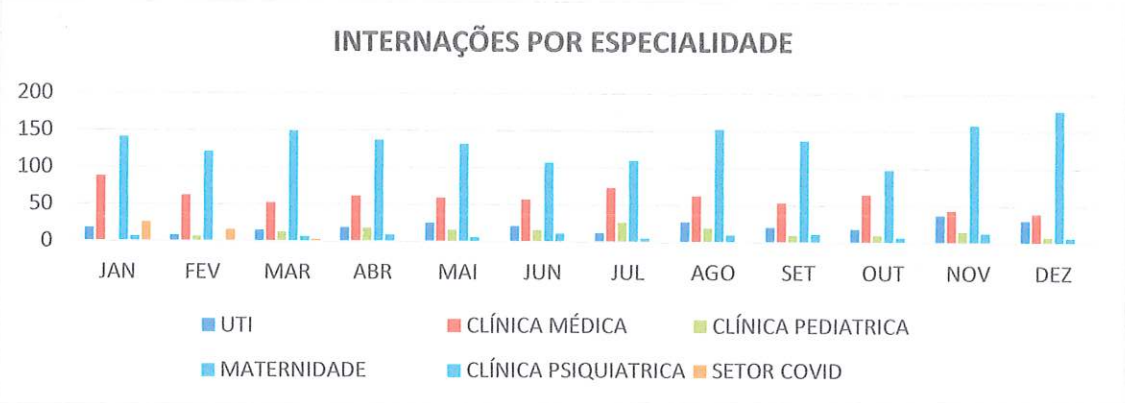


Gráfico 9 - Quantidade de Internações por Setor.

6. PROCEDIMENTOS CIRURGICOS TOTAIS

No gráfico 10 é possível observar que todos os meses estivemos dentro da meta de 100 procedimentos por mês podendo haver variação de +/- % (90 procedimentos) preconizada no contrato de gestão. Nos dozes meses do ano foram realizados um total de 1.264 procedimentos cirúrgicos referentes ao contrato de gestão 097/2021, um média de 105 por mês.

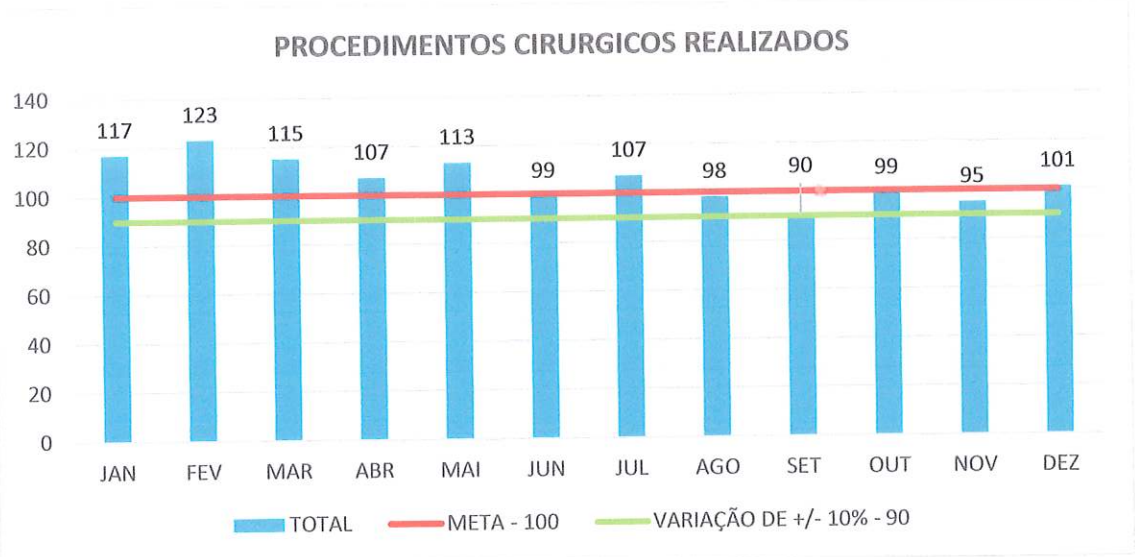


Gráfico 10 - Total de Cirurgias Mensais.

6.1 Percentual de Cirurgias por Especialidade

Nosso contrato rege ainda, um percentual destes procedimentos divididos por especialidade, conforme demonstra tabela abaixo no campo "meta". Porém a demanda mensal segue conforme as guias recebidas da Central de Vagas do Município.

PERCENTUAL DE CIRURGIAS DO CONTRATO DE GESTÃO POR ESPECIALIDADE														
ESPECIALIDADE	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL
CIRURGIA GERAL	25%	16%	21%	16%	36%	33%	19%	22%	27%	30%	25%	20%	24%	24%
CIRURGIA INFANTIL	10%	20%	16%	9%	14%	10%	11%	10%	12%	14%	10%	9%	21%	13%
CIRURGIA GINECOLÓGICA	20%	21%	24%	26%	22%	25%	15%	21%	19%	7%	19%	19%	11%	19%
CIRURGIA VASCULAR	10%	6%	7%	9%	7%	7%	9%	8%	12%	10%	8%	8%	5%	8%
CIRURGIA ORTOPÉDICA	15%	8%	10%	13%	9%	10%	17%	18%	11%	13%	10%	19%	20%	13%
OUTRAS ESPECIALIDADES	20%	30%	22%	28%	11%	16%	28%	21%	18%	26%	27%	24%	19%	22%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

7. CONSULTAS PRÉ E PÓS-OPERATÓRIAS

No contrato é firmado a realização de no mínimo 2 consultas pré-operatórias e 1 consultas pós cirúrgicas. Levando em consideração a espera dos pacientes por resultados de exames feitos fora, e a realização do procedimento cirúrgico que não ocorre dentro do mês em que foi realizado a consultas não podemos assemelhar o número de procedimentos realizados com o de atendimentos produzidos.

O gráfico 11 mostra que no ano avaliado foram realizadas uma média mensal de 148 consultas pré-operatórias, totalizando 1.777 consultas no ano.

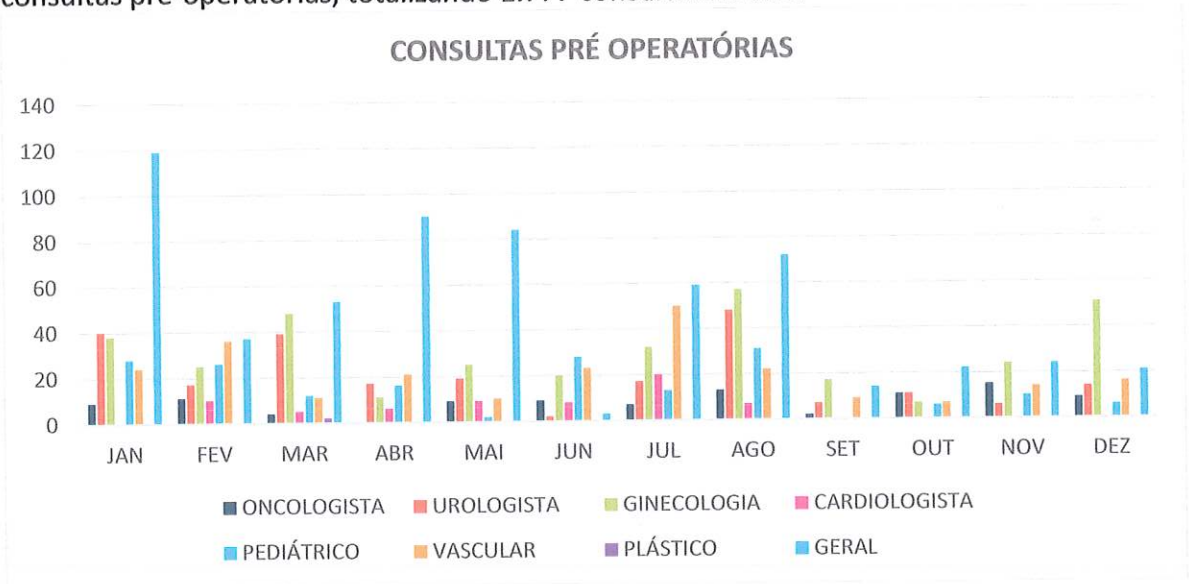


Gráfico 11 - Quantidade de consultas de avaliação pré-operatórias realizadas no período.

A especialidade que mais realizou consultas foi a de cirurgia geral, com 598 consultas, sendo 33,65% da quantidade total.

As consultas pós cirúrgicas podem ser visualizadas abaixo (gráfico 12), com uma média de 76 consultas mês e um total de 922 no ano. A especialidade ginecologia foi a que mais realizou consultas pós-operatória com um total de 186 consultas, o que equivale a 20,17% da quantia total.

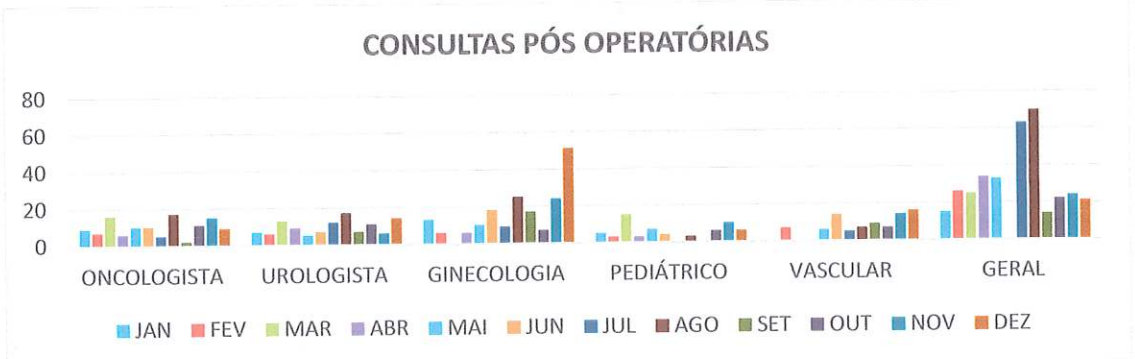


Gráfico 12 - Quantidade de consultas de avaliação pós-operatórias realizadas no período.

8. ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA EM OBSTETRÍCIA

A situação da rede de saúde do Município de Votorantim E de outros municípios da região conforme pactuação SUS, tem forte reflexo no comportamento da porta de entrada da Maternidade do Hospital Municipal de Votorantim o que influencia diretamente na quantidade de atendimentos realizados. Apesar de bastante demandado, o atendimento tem cumprido com os requisitos de tratamento 24 horas por dia, de forma humanizada e acolhedora.

Um ponto a se destacar é o projeto Doulas no Hospital Municipal, regido pela Lei Municipal Nº 2647, de 13 de agosto de 2018, que tem como fator central prestar suporte contínuo a gestante, 24 horas por dia, a parturiente com o incentivo ao parto natural, a presença de familiares durante o trabalho de parto e o parto, a adaptação do ambiente hospitalar próximo do ambiente familiar, a não separação imediata do recém-nascido de sua mãe, o acompanhamento da parturiente por mulheres que possam orientá-la nesse momento ou apenas que estejam a seu lado e redução, na medida do possível de intervenção medicamentosa, técnica e cirúrgica.

O gráfico abaixo mostra a quantidade de atendimentos de urgência na maternidade durante o ano de 2022:

Gráfico 13 - Número de atendimentos de urgência realizados na maternidade.

É possível notar um grande fluxo nesse tipo de atendimento, uma média de 528 pacientes mês, totalizando 6.332 atendimentos no ano.

9. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO INTERNO

Conforme necessidade clínica do paciente e conduta médica, exames complementares para diagnóstico são solicitados, a seguir podemos analisar a produção dos mesmos.

9.1 Radiografias

Exames de raio-x facilitam cada vez mais a prevenção e o diagnóstico de doenças. E o benefício é, sobretudo, do paciente. No gráfico 14 podemos ver que foram proporcionados aos pacientes a quantidade de 2.843 radiografias no ano, uma média de 237 por mês, superando a meta de 100 radiografias em todos os meses conforme é possível observar abaixo:

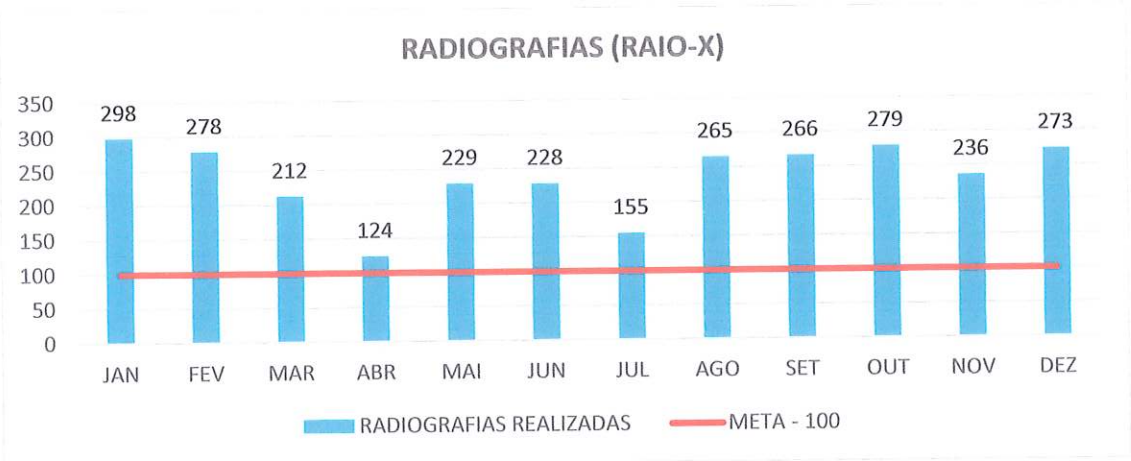


Gráfico 14 - Quantidade exames de radiografia realizados no período.

9.2 Ultrassonografia

O diagnóstico por Ultrassonografia é muito importante, pois permite localizar tumores, nódulos, cistos ou massas na região do abdômen; verificar a presença de cálculos na vesícula biliar, nos rins ou nas vias urinárias; captar os batimentos cardíacos e o movimento dos pulmões de fetos; diagnosticar a gravidez e acompanhar o desenvolvimento do bebê. Abaixo é possível ver que a meta de 20 exames por mês foi superada em todos os meses com uma média de 360 exames no mês, totalizando 4.322 ultrassonografias realizadas no ano.

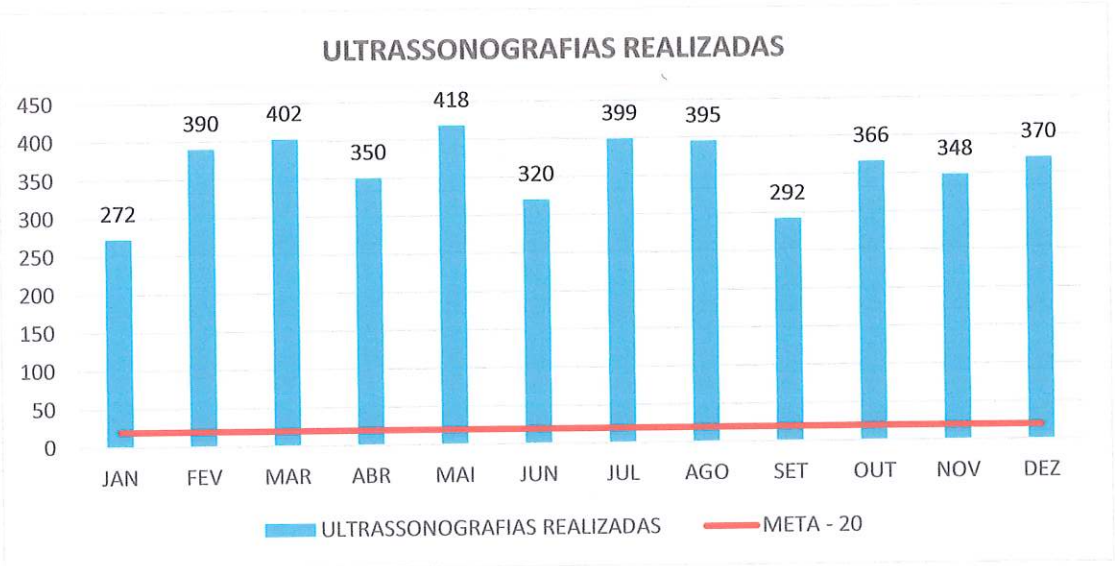


Gráfico 15 - Quantidade de exames de ultrassonografias realizados.

9.3 Eletrocardiograma

Eletrocardiograma é um exame de avaliação da atividade elétrica do coração através de eletrodos fixados na pele. A partir disso, é possível detectar o ritmo do coração e o número de batimentos por minuto, para avaliação da saúde cardiovascular e apontar para algumas anormalidades cardíacas. Abaixo (Gráfico 16) é notável o não atingimento da meta, foi feito um levantamento do motivo da quantidade estar abaixo

da meta e constatado dificuldade do faturamento em lançar no sistema os exames realizados por falta de informação. A equipe já foi orientada e esperamos que no próximo ano a informação se normalize.

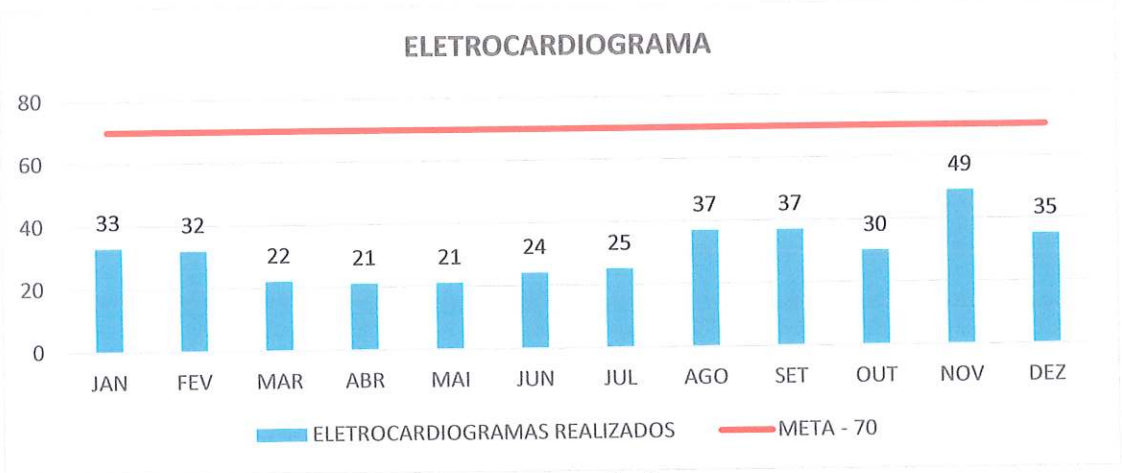


Gráfico 16 - Quantidade de exames de eletrocardiograma realizados.

9.4 Anatomopatológico

Após a realização da biópsia ambulatorial ou cirúrgica, a conduta médica poderá solicitar que as amostras sejam encaminhadas ao médico Patologista para realizar a análise anatomopatológica, a qual irá dar o diagnóstico da lesão. A quantia segue no gráfico abaixo.

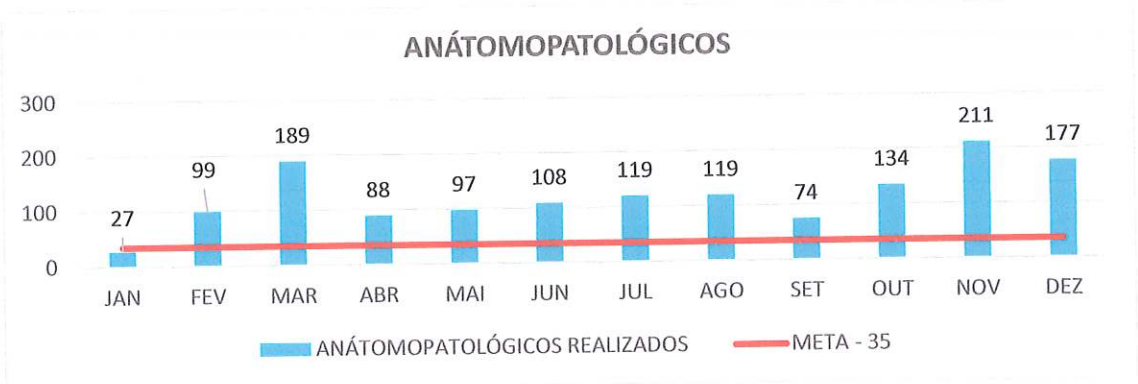


Gráfico 17 - Quantidade de exames de anatomopatológico patológico realizados.

É notável a superação da meta em todos os meses, sendo a média mensal do ano em estudo 120 exames, totalizando 1442 exames no ano.

9.5 Ecocardiograma

O exame de ecocardiograma é um dos exames mais importantes quando falamos em prevenção e cuidados relacionados ao coração. A realização deste procedimento é essencial para definir o tratamento de pessoas portadoras de cardiopatias congênitas e outros problemas cardíacos. A demanda do Hospital é realizada conforme avaliação e solicitação médica, onde também foi constatado uma divergência nos exames

realizados aos faturados, foi então levantado a quantidade abaixo do livro de agendamento:

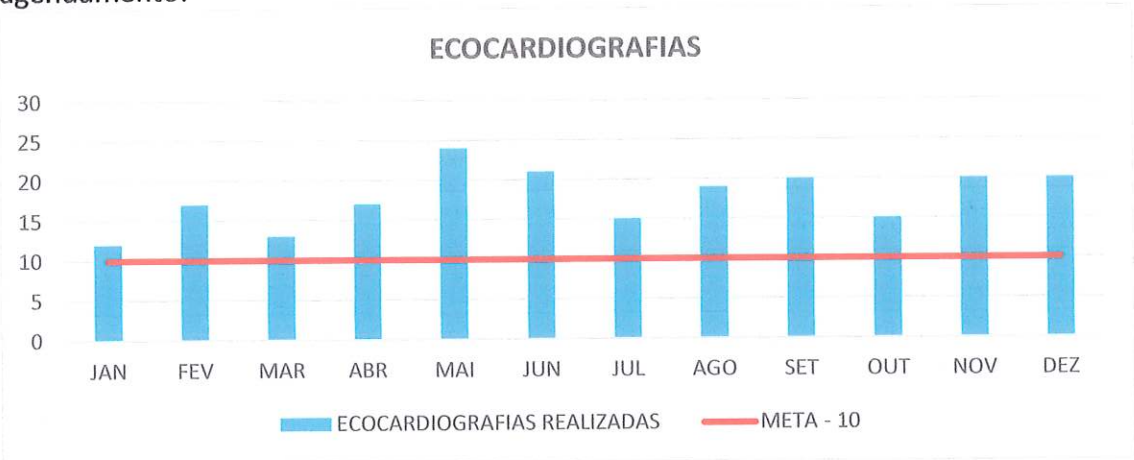


Gráfico 18 - Quantidade de exames de ecocardiograma realizados.

No ano de 2022 foi realizado uma média de 18 exames por mês, em todos os meses a meta foi superada, totalizando 213 exames no ano.

9.6 Exames de Análises Clínicas

Os serviços de Análises Clínicas são disponibilizados aos usuários atendidos durante 24 horas por dia, sete dias na semana. Abaixo é perceptível a superação da quantidade mínima proposta em contrato que são 3.000 exames mensais, sendo realizados nesse ano em estudo 69.997 exames, média mensal de 5.833.

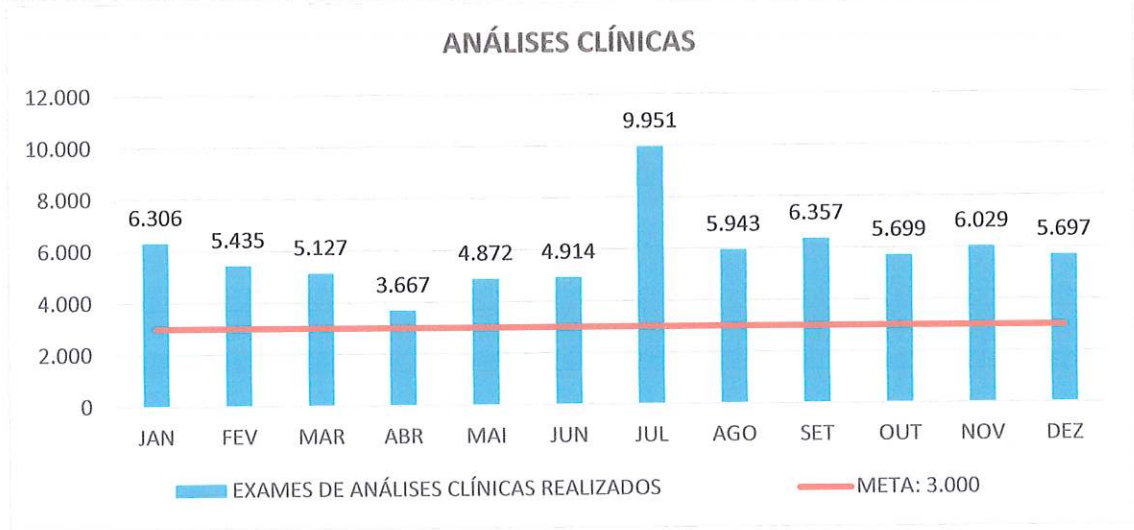


Gráfico 19 - Quantidade de exames de análises clínicas realizadas.

9.7 Triagem Neonatal

Exames de pezinho, orelhinha e linguinha são testes de triagem metabólica (teste do pezinho), visual (teste do olhinho) e auditiva (teste da orelhinha), realizados logo após o nascimento. Com a detecção precoce, há mais possibilidade de prevenir sequelas e outras manifestações, aumentando a viabilidade de um desenvolvimento saudável da criança. Nos gráficos abaixo podemos visualizar a quantidade de exames

produzidos no ano de 2022 (Gráfico 20) um total de 3.127, com uma média mensal de 261, lembrando que as quantias de exames realizados estão diretamente ligadas aos números de partos realizados na instituição (Gráfico 21) já que a recomendação médica é de serem a realizados até 5 dias após o nascimento.

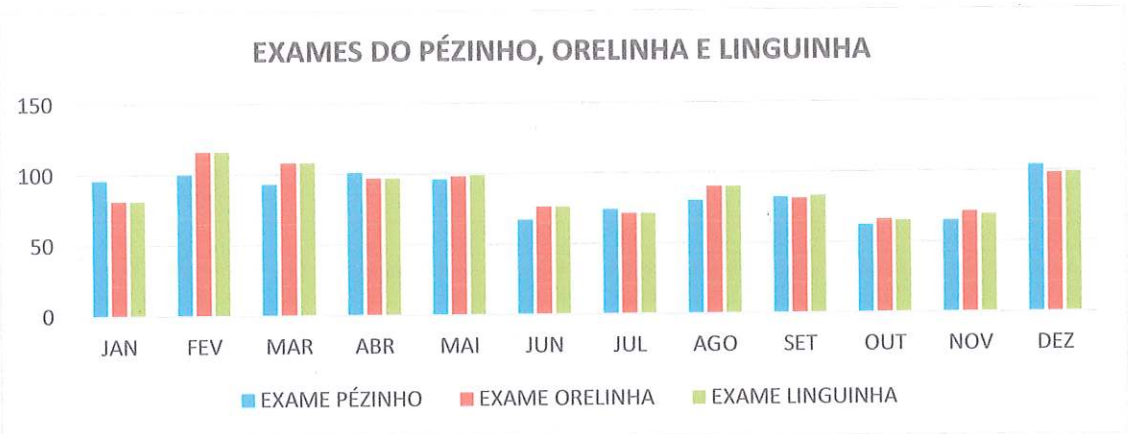


Gráfico 20 - Quantidade de exames de pezinho, orelhinha e linguinha realizados.

Abaixo podemos constatar que no ano em estudo ocorreram 1.075 partos o que corresponde a uma média de 90 partos.

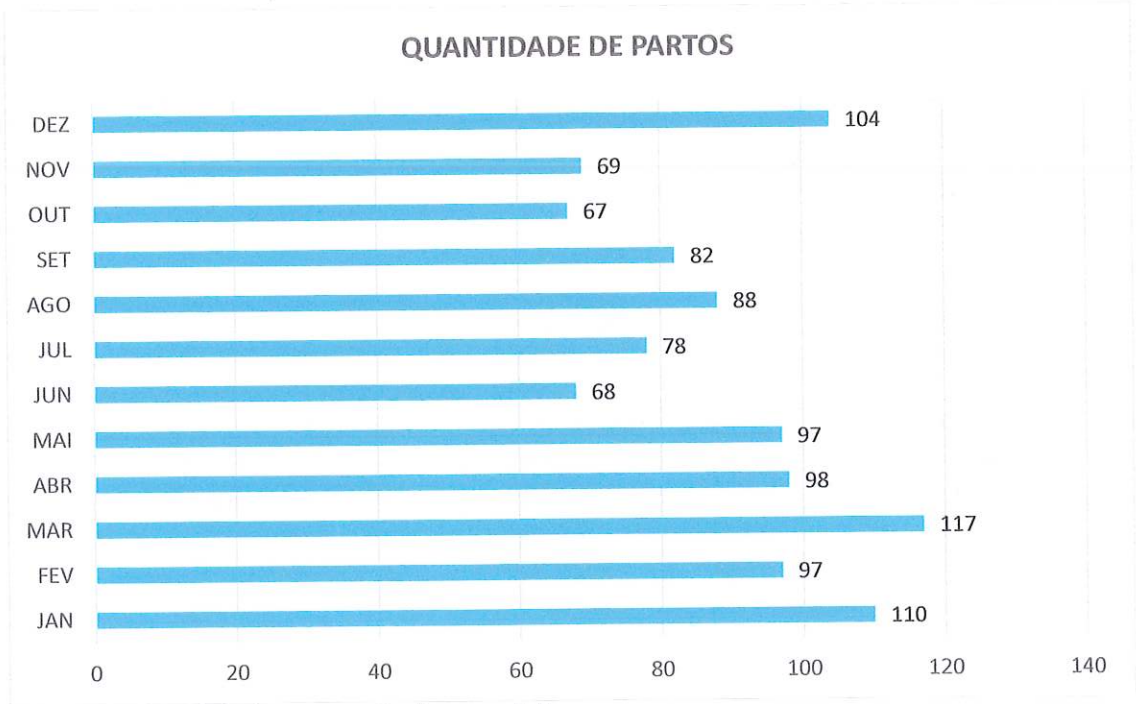


Gráfico 21- Quantidade de partos realizados no período.

9.8 Quantidade de roupas na área suja

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, sendo responsável pelo processamento da roupa e sua distribuição em perfeitas

condições de higiene e conservação em quantidade adequada a todas às unidades do hospital.

No gráfico abaixo podemos notar que no ano de 2022 a quantidade roupas processadas esteve acima da média mensal estipulada de 10.620kg, sendo processadas uma média de 15.404 kg, um total de 184.521 kg no ano.

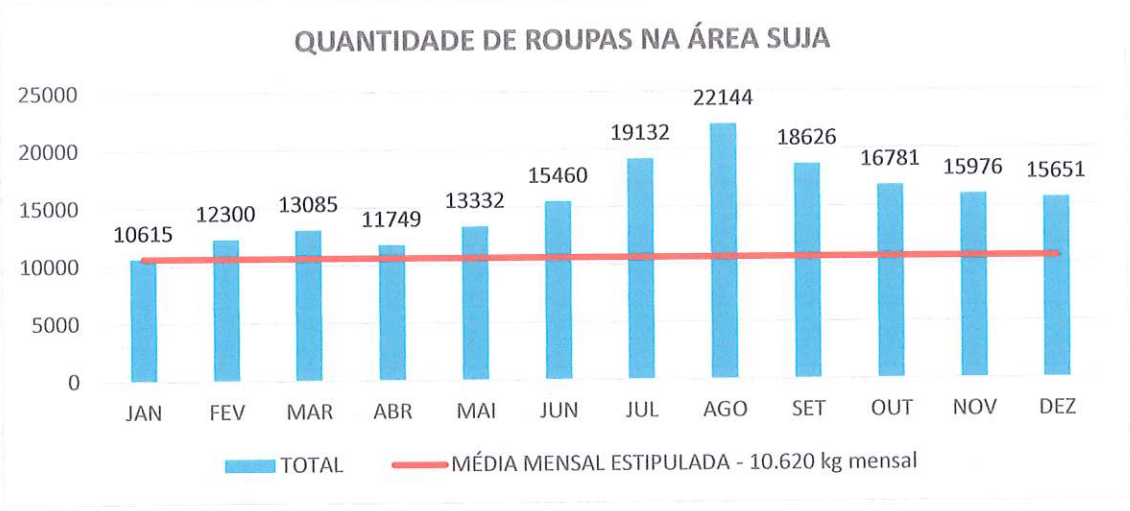


Gráfico 22 - Quantidade de roupas na área suja dentro do período.

9.9 Quantidade de refeições servidas

O Serviço de Nutrição e Dietética é responsável por preparar todas as refeições do Hospital tanto para pacientes, acompanhantes e funcionários, fornecendo refeições nutricionalmente equilibradas que estão alinhadas com pareceres médicos voltados a necessidade de cada paciente, visando a satisfação e a recuperação da saúde. No gráfico 23 é notável que a média mensal proposta de 9.065 refeições servidas foram superadas em todos os meses, com uma média mensal de 12.388 refeições, totalizando 148.645 no ano.

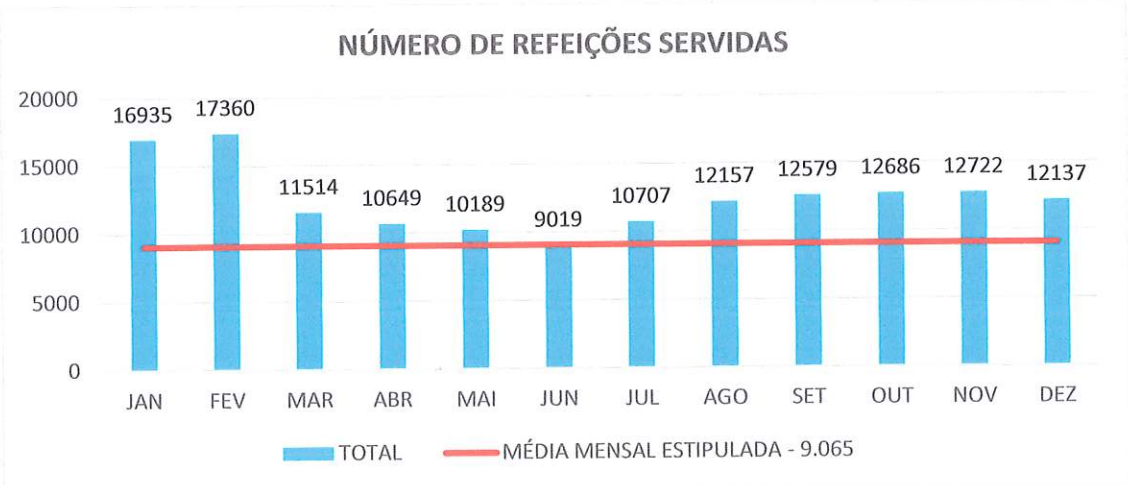


Gráfico 23 - Quantidade de refeições servidas do período.

10. METAS DE DESEMPENHO

A coleta de informações para elaborar os indicadores de desempenho permite hoje avaliar cenários e definir ações de forma mais segura e eficiente. Ainda há desafios para a medição de alguns indicadores, devido à dificuldade de geração de informações, via sistema ou pelos profissionais envolvidos. Espera - se que com capacitação de colaboradores permita - se mais controle e monitoramento das metas quantitativas e qualitativas do hospital.

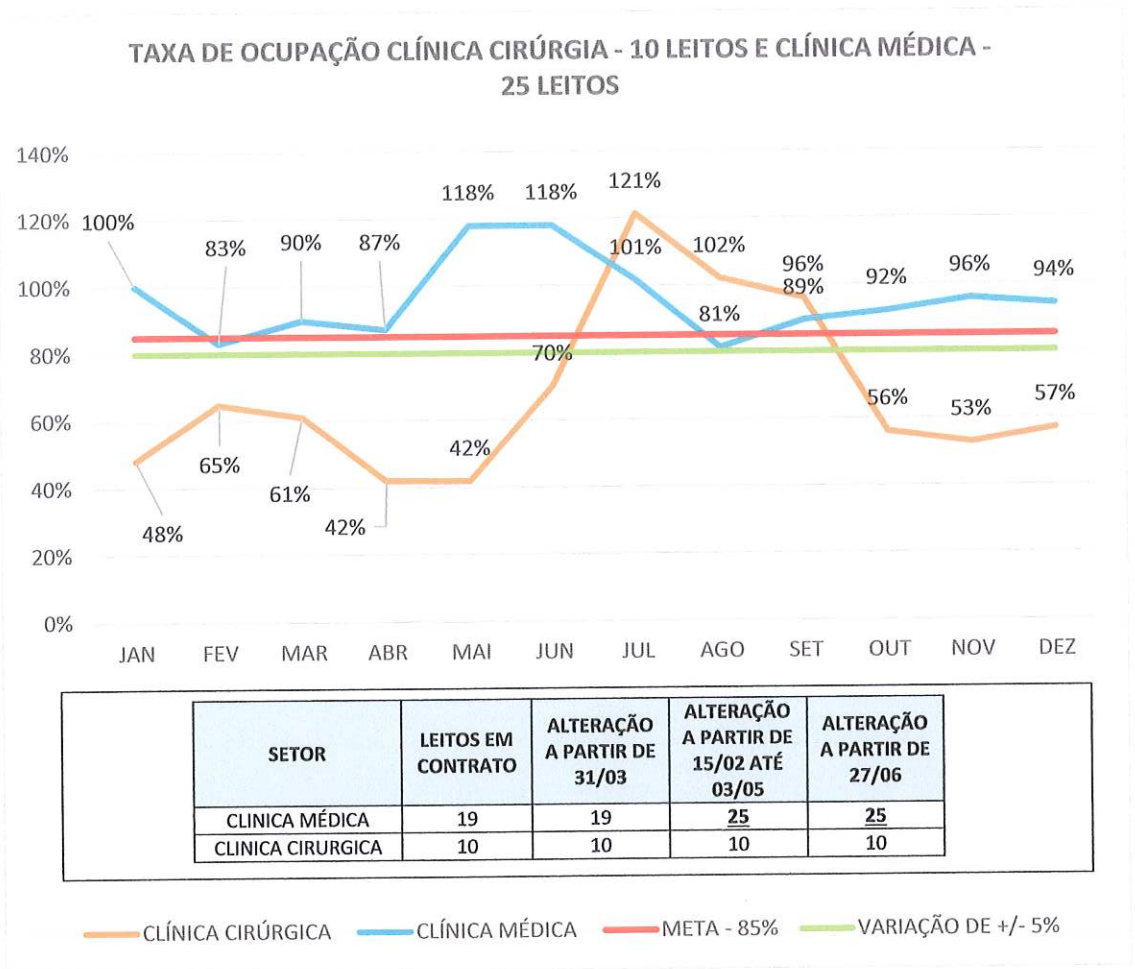
10.1 Taxa de ocupação hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar é a relação percentual entre o número de pacientes dia e o número de leitos dia, disponíveis no mesmo período.

Em todos os meses exceto fevereiro e agosto a taxa de ocupação da Clínica Médica vem se mantendo acima da meta de 85% (gráfico 24) estabelecida, mesmo após adesão em contrato do aumento de 19 para 25 leitos a partir de 15/02 até que permaneceu até 03/05 sendo feito um novo aditamento de 25 leitos em 27/06 devido a taxa de ocupação diária estar em sua maior parte acima de 100%. A média mensal do ano de 2022 totalizou 96%.

Lembrando que é recomendado pelo Ministério da Saúde e pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) uma taxa de no máximo 85%, que evidencia que a taxa acima do preconizado está relacionada com aumento de eventos adversos, infecção hospitalar e diminuição da segurança em ambiente hospitalar.

No gráfico 24 também podemos observar que a ocupação da Clínica Cirúrgica teve uma média de 68% no ano em estudo, permanecendo abaixo da média estipulado, devido a maioria dos procedimentos serem Day Clinic, ou seja, nossa média de permanência no ano na especialidade de Clinica Cirúrgica foi de 1,1.



SETOR	LEITOS EM CONTRATO	ALTERAÇÃO A PARTIR DE 31/03	ALTERAÇÃO A PARTIR DE 15/02 ATÉ 03/05	ALTERAÇÃO A PARTIR DE 27/06
CLINICA MÉDICA	19	19	25	25
CLINICA CIRURGICA	10	10	10	10

Gráfico 24 - Taxa de ocupação da clínica cirúrgica e clínica médica.

A taxa de ocupação da UTI veio se mantendo abaixo da meta de 90% (Gráfico 25), apresentando no ano de 2022 uma média mensal de 75%, vale ressaltar que a partir de 23/09 houve um aumento em contrato da quantidade leitos passando de 7 para 10, afim de atender a demanda de pacientes que vem da Unidade de Pronto Atendimento do Município e de nossa própria Clínica Médica.

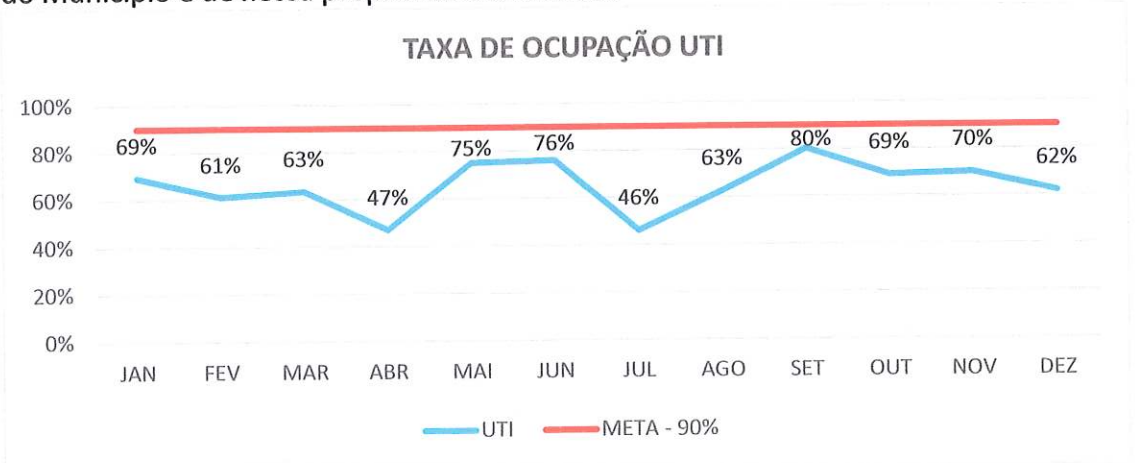


Gráfico 25 - Taxa de ocupação da Unidade de Terapia Intensiva.

Em contrato não é estabelecido meta para os demais setores apresentados no gráfico abaixo:

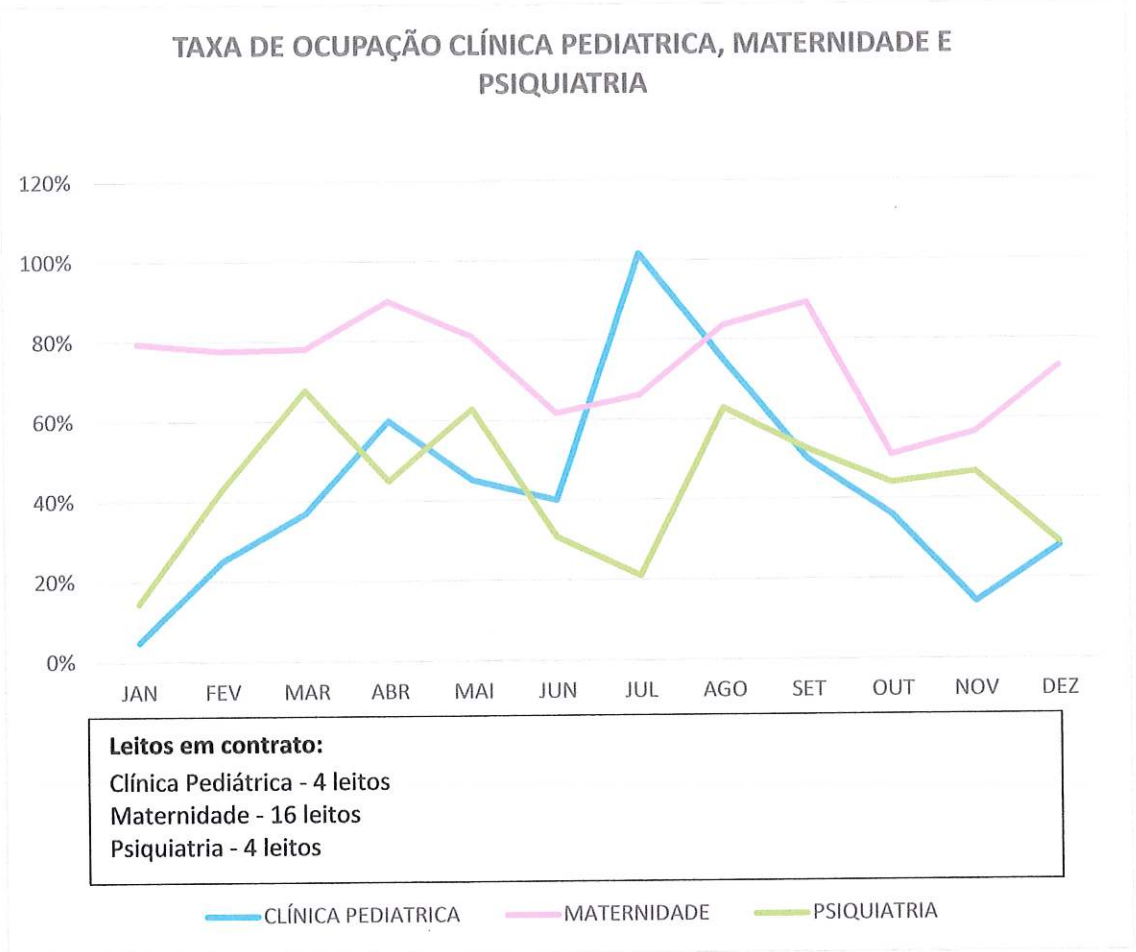


Gráfico 26- Taxa de ocupação da clínica pediátrica, maternidade e psiquiatria

Abaixo é apresentado a média mensal de ocupação de cada setor:

- Maternidade – 74%
- Pediatria – 43%
- Psiquiatria – 43%

10.2 Tempo médio de permanência

Os fatores que geram um aumento no tempo de internação hospitalar são os mais diversos, podendo variar de acordo com sexo, idade, diagnóstico, assistência prestadas e recursos disponíveis na instituição. As condições clínicas dos pacientes também é um fator relevante, o que pode gerar uma instabilidade nas médias de permanência.

Os números registrados estão presentes nos gráficos a seguir:

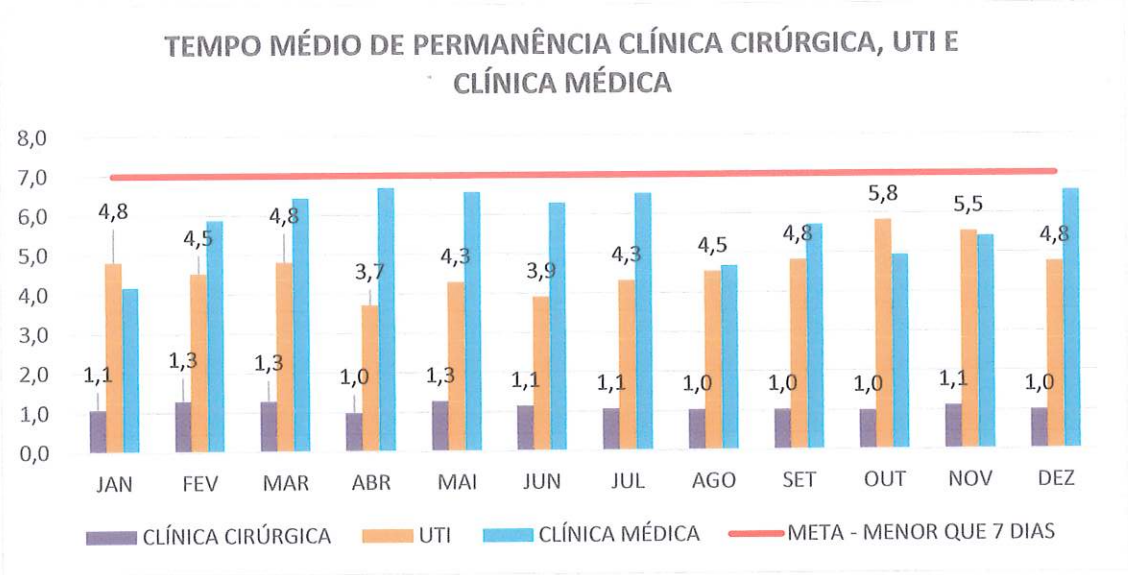


Gráfico 27 - Tempo Médio de Permanência da Unidade de Terapia Intensiva e Clínica Médica.

Nos setores representados acima vemos que a meta de permanência menor que sete dias foi alcançada em todos os meses do ano (Gráfico 27). A Clinica Cirúrgica apresentou uma média mensal de 1,1 em sua taxa de permanência, seguindo pela UTI com 4,7, e Clinica Médica 5,8.

A média de permanência dos demais setores que não constam meta em contrato estão representados abaixo (Gráfico 28):

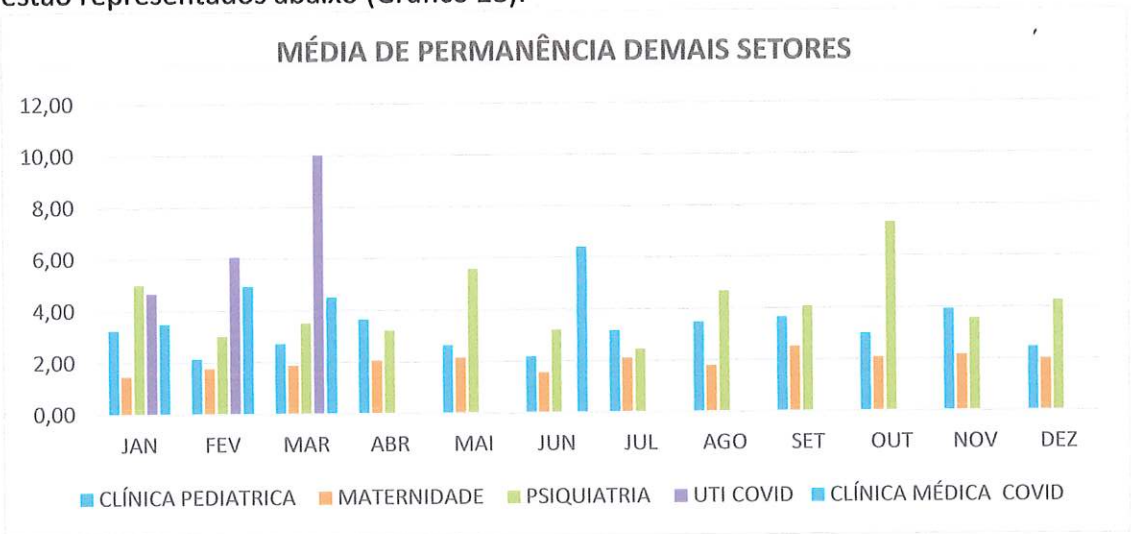


Gráfico 28 - Tempo médio de permanência da clínica pediátrica, maternidade, psiquiatria, UTI e clínica médica Covid.

A seguir podemos analisar a média de permanência de cada setor:

- Pediatria - 3,0
- Maternidade – 2,0
- Psiquiatria – 4,1
- UTI Covid – 1,7
- Clínica Médica Covid – 1,6

11. OUTROS INDICADORES DA GESTÃO

11.1 Taxa de Infecção Hospitalar

É calculada a relação percentual entre o número de infecções adquiridas pelo paciente durante sua permanência no hospital (sem relação com a causa que motivou a internação) em determinado período, e o número de pacientes egressos (por altas e ou óbitos) no mesmo período. Para medição deste indicador, o processo de coleta foi alinhado junto a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) de forma a estabelecer a rotina de coleta de acordo com os critérios do contrato de gestão. Os dados levantados no ano de 2022 apresentaram uma média mensal de 0,62%.

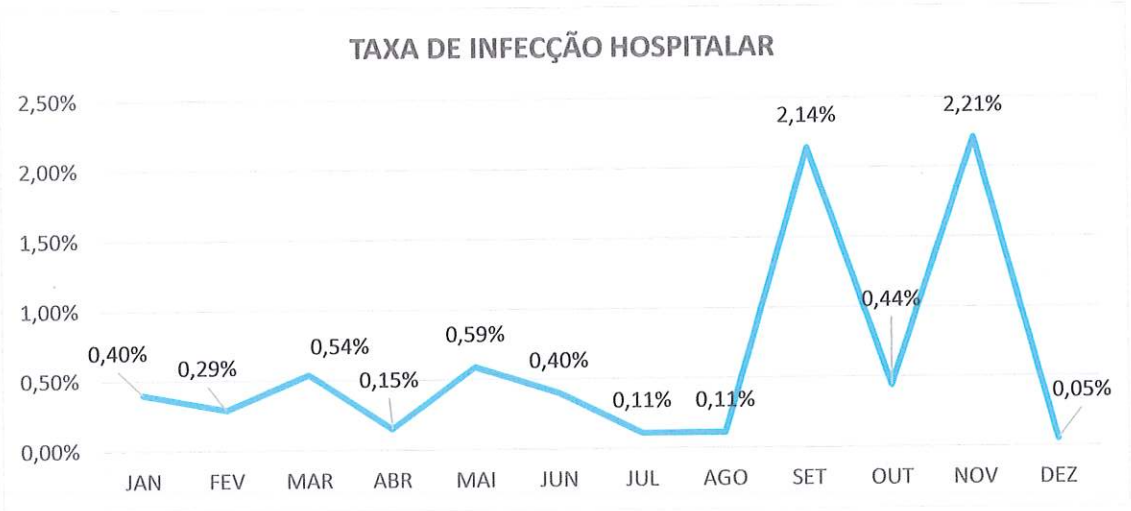


Gráfico 29 - Taxa de Infecção Hospitalar.

11.2 Taxa de infecção de sítio cirúrgico

Foi identificada 2 infecções em sítio cirúrgico nesse ano, o que demonstra a eficácia nos treinamentos aplicados pelo Núcleo de Educação Continuada e pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar da instituição.

11.3 Taxa de mortalidade institucional

O cálculo da relação percentual entre no número de óbitos ocorridos em pacientes internados na unidade, durante um determinado período, e o número de pacientes egressos no mesmo período que mede a proporção dos pacientes que vieram a óbito durante a internação hospitalar. Os resultados apresentaram média mensal de 4,01% no ano de 2022, um total de 183 óbitos geral uma média de 15,25 por mês, sendo 164 após 24 horas de internação.

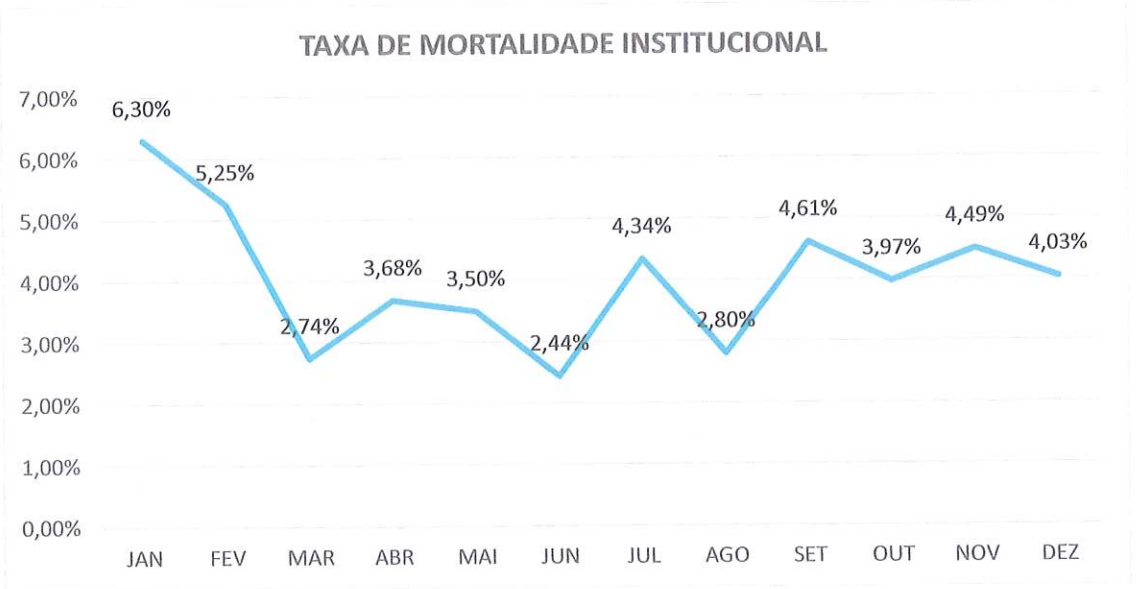


Gráfico 30 - Taxa de mortalidade Institucional.

12. ÍNDICE DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ATENDIDO (PACIENTES E ACOMPANHANTES)

A Pesquisa de Satisfação do Usuário é uma das práticas, que dá base aos gestores nas ações a serem tomadas, buscando entender a percepção dos usuários sobre a qualidade dos serviços e atendimentos realizados, segundo a sua necessidade e expectativa. Ainda possibilita de forma imediata, corrigir desvios que impeçam atingir bons resultados. No início do mês subsequente é feito o estudo com todas as pesquisas realizadas, reclamações e as ações tomadas, só assim garantimos a melhoria dos serviços. No gráfico 31 abaixo podemos ver a adesão da pesquisa de satisfação no ano de 2022, totalizando 1.826 pesquisar realizadas, uma média de 152 pesquisas por mês.

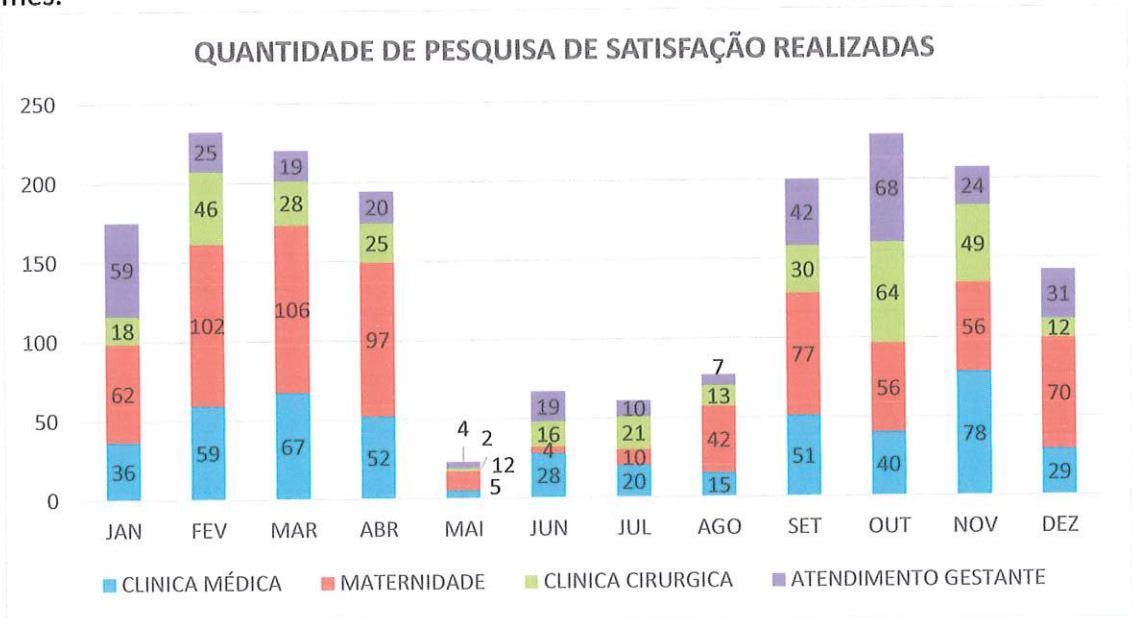


Gráfico 31 - Quantidade de pesquisa de satisfação realizadas.

Na sequência é possível observar a classificação geral do hospital durante o ano:

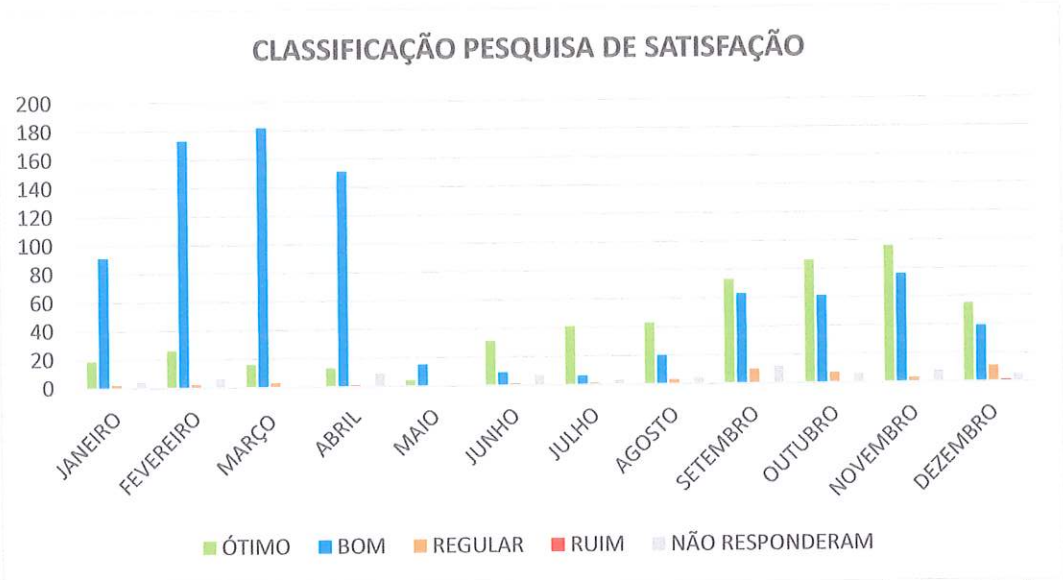


Gráfico 32- Classificação Geral do Hospital, medida através das notas atribuídas na pesquisa de satisfação.

13. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

O Instituto Moriah, estabeleceu metas para o desenvolvimento institucional e satisfação do funcionário. Atingir bom nível de satisfação interna dos colaboradores é uma das mais significativas metas para o crescimento de qualquer organização.

A pesquisa serve para conhecer o nível atual de satisfação de seus colaboradores. Neste sentido, o funcionário estará participando, dando sua opinião, e, a partir dos resultados obtidos, serão implementadas ações, que busquem contribuir para elevar o nível de satisfação dos mesmos.

O bem-estar dos colaboradores deve ser uma meta prioritária em nossa instituição. Sabemos, no entanto, que nem todos os avanços podem ser feitos de uma única só vez, porém um ambiente criativo, saudável e motivador, inspiram a produtividade e a qualidade nos serviços e atendimentos prestados, e é este ambiente que estamos procurando proporcionar.

A pesquisa é dividia em 19 questões, sendo as 4 primeiras informações pessoais, para assinalar. Partindo da questão 5 a 18, são questões de alternativas, que melhor represente a opinião do colaborador, numa escala de 1 a 5, onde:

1 – Péssimo ou nada satisfeito

2 – Ruim ou pouco satisfeito

3 – Bom ou Satisfeito

4 – Muito Bom ou Bem Satisfeito

5 – Excelente ou Plenamente Satisfeito

Nas questões com notas inferiores a 3, o colaborador precisa justificar sua nota.

A questão 19, o colaborador registra alguma consideração, critica ou sugestão.

Nos gráficos abaixo podemos visualizar as metas atingidas por mês:

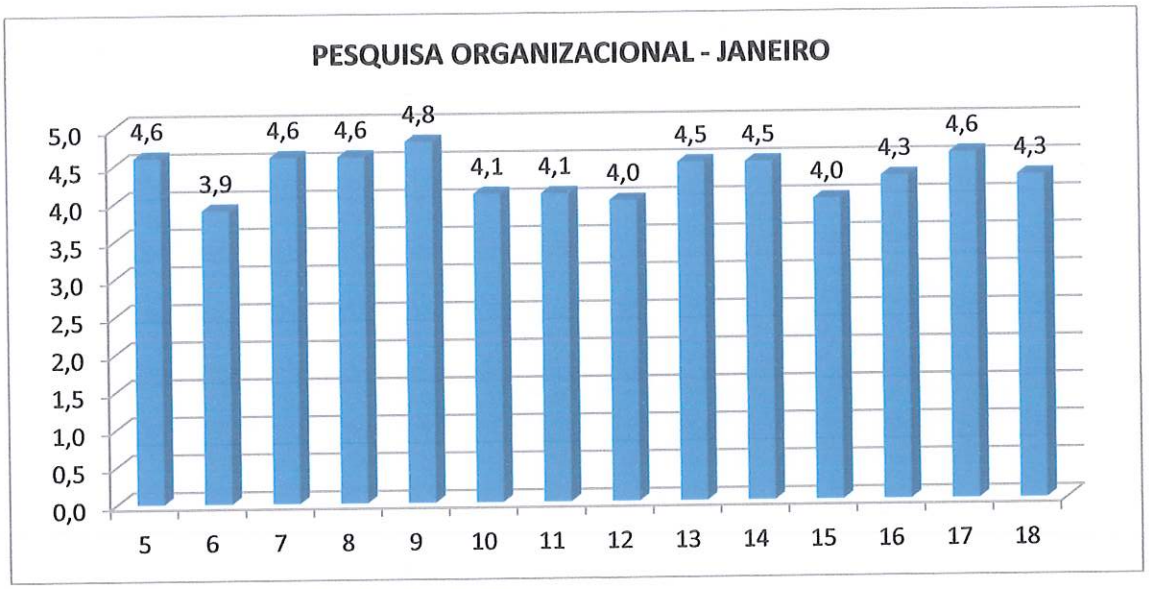


Gráfico 33 - Pesquisa de Satisfação dos colaboradores de 01/01/2022 a 31/01/2022.

Gráfico 34- Pesquisa de Satisfação dos colaboradores de 01/02/2022 a 28/02/2022.

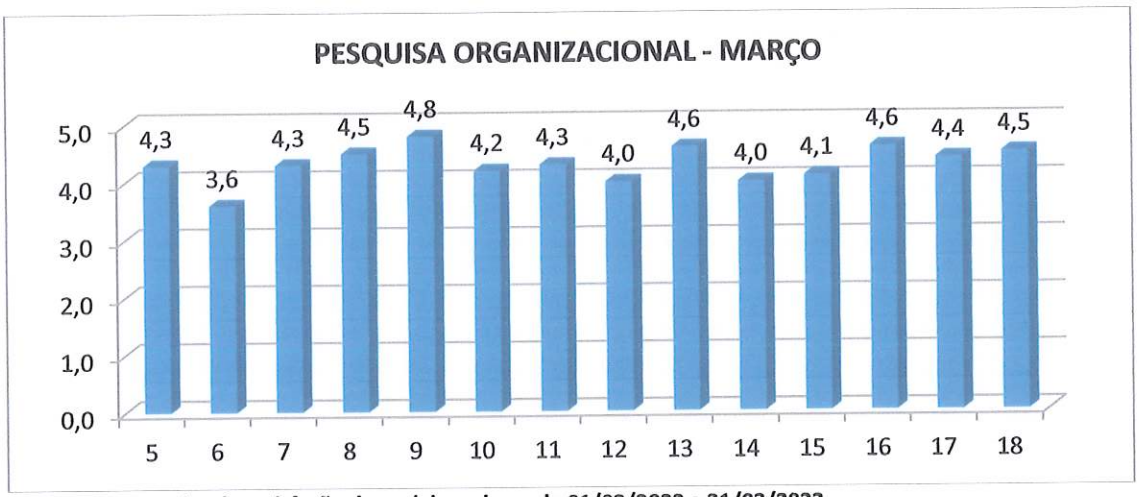


Gráfico 35- Pesquisa de satisfação dos colaboradores de 01/03/2022 a 31/03/2022.

Gráfico 36- Pesquisa de satisfação dos colaboradores de 01/04/2022 a 31/04/2022.

Gráfico 33 - Pesquisa de Satisfação dos colaboradores de 01/05/2022 a 31/05/2022.

Gráfico 34- Pesquisa de Satisfação dos colaboradores de 01/06/2022 a 30/06/2022.

Gráfico 35- Pesquisa de satisfação dos colaboradores de 01/07/2022 a 30/07/2022.

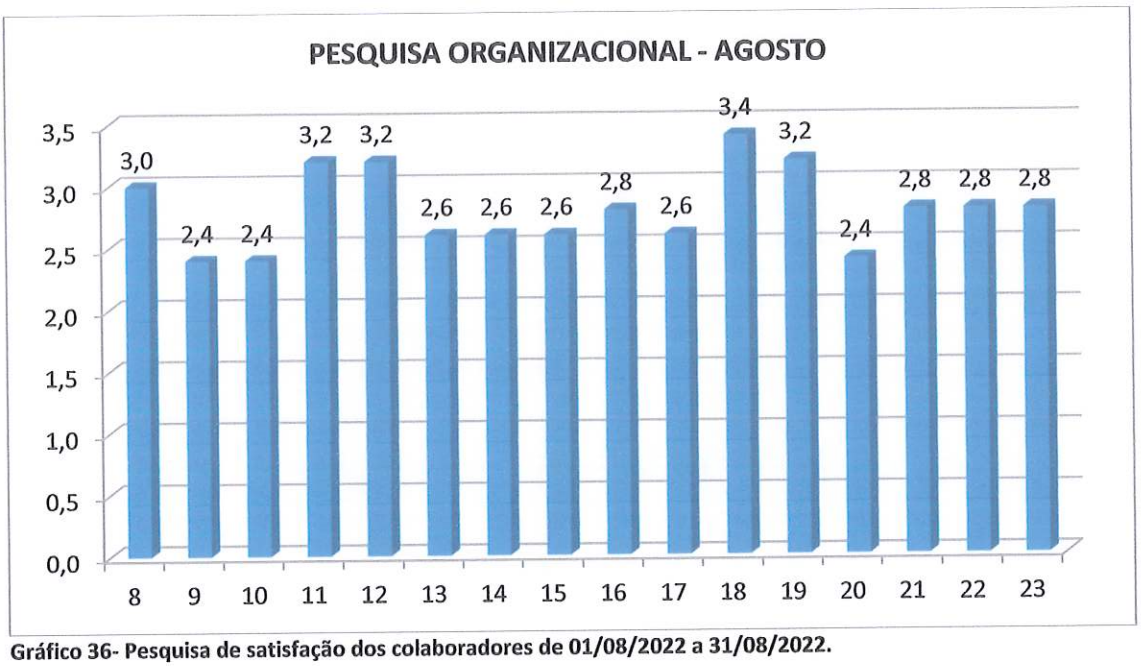


Gráfico 36- Pesquisa de satisfação dos colaboradores de 01/08/2022 a 31/08/2022.

Gráfico 33 - Pesquisa de Satisfação dos colaboradores de 01/09/2022 a 30/09/2022.

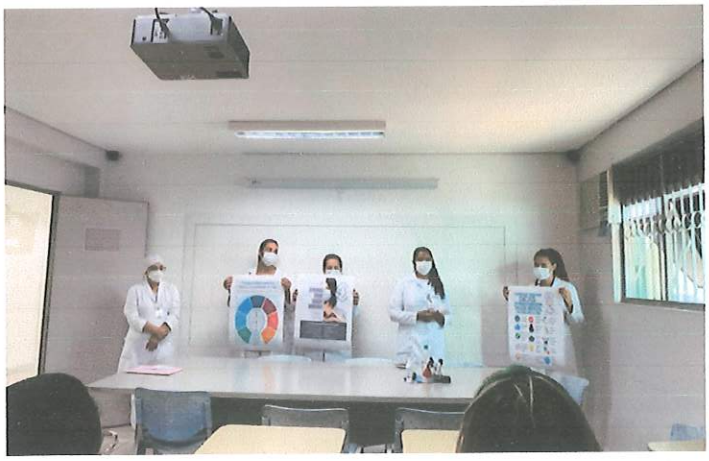
Gráfico 34- Pesquisa de Satisfação dos colaboradores de 01/10/2022 a 31/10/2022.

Gráfico 35- Pesquisa de satisfação dos colaboradores de 01/11/2022 a 30/11/2022.

Gráfico 36- Pesquisa de satisfação dos colaboradores de 01/12/2022 a 31/12/2022.

13. AÇÕES REALIZADAS

13.1 Janeiro Branco



Palestra para os colaboradores realizada pelos alunos do SENAC com objetivo de chamar a atenção para as questões e necessidades relacionadas à Saúde Mental e Emocional das pessoas.

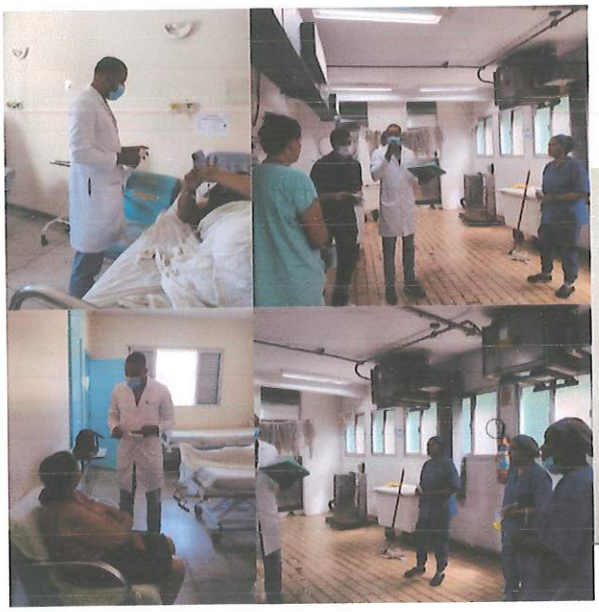
13.2 Dia da Mulher

8 de Março Dia da Mulher

13.3 Meu prato Saudável

13.4 Março Lilás

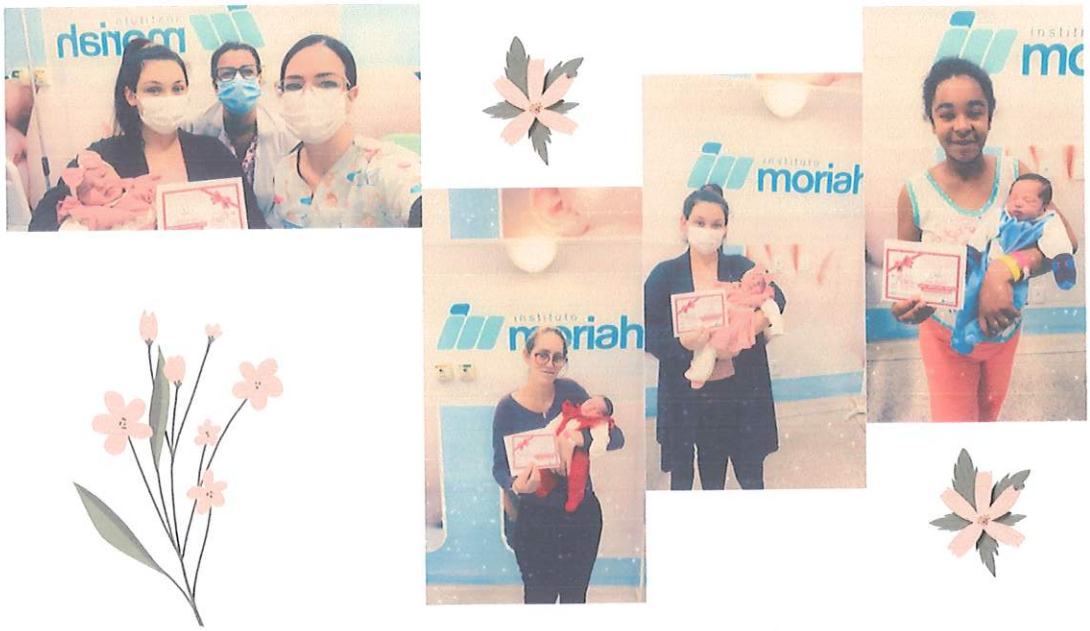
PALESTRA IN LOCO SOBRE A PREVENÇÃO DE CÂNCER DE COLO DE ÚTERO



PALESTRA IN LOCO SOBRE A PREVENÇÃO DE CÂNCER DE COLO RETAL

13.5 Abril Verde – Mês da prevenção do acidente de trabalho.

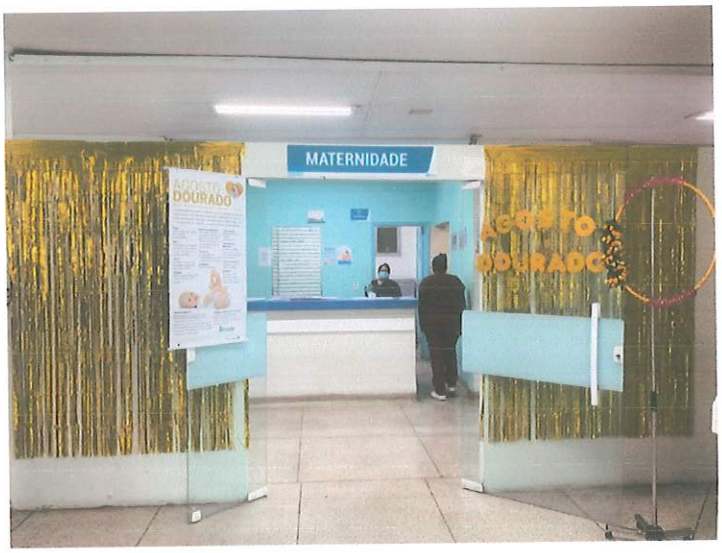
13.6 Dia das Mães

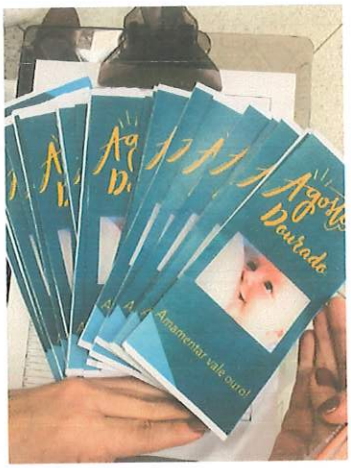


13.7 Semana da enfermagem

13.8 Festa Junina

13.9 Agosto Dourado – Luta pelo incentivo à amamentação





13.10 Dia dos Pais

13.11 Doação de placentas ao BOS

Doação de Placentas para o BOS - Contém células tronco que restaura queimaduras químicas e cicatrizes da superfície ocular causadas por algumas doenças.

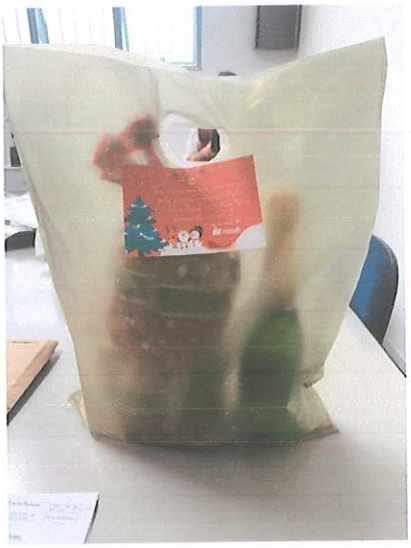
13.12 SIPAT – Semana interna de prevenção de acidente de trabalho.

13.13 Outubro Rosa – Mês da prevenção do câncer de mama.

13.14 Novembro azul – Mês da prevenção do câncer de próstata.

13.15 Natal

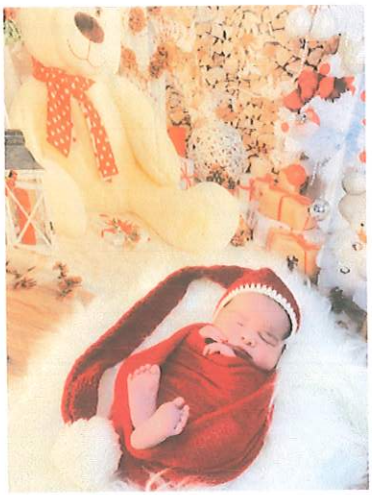
entrega de kit para os colaboradores



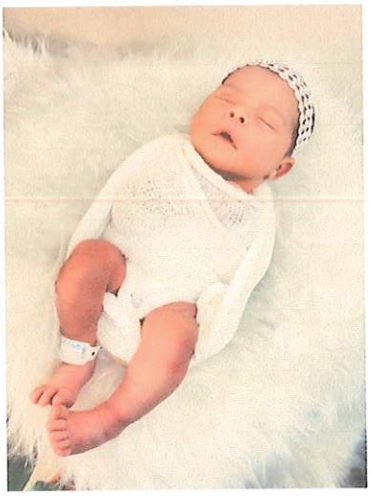
Visita do Coral Municipal de Votorantim e Coral da APEVO

Almoço especial para os pacientes e colaboradores

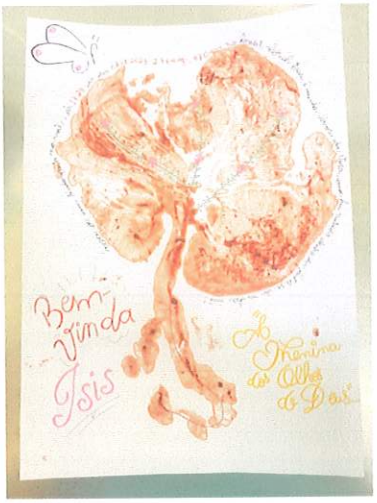
Visita do Papai Noel para colaboradores e pacientes



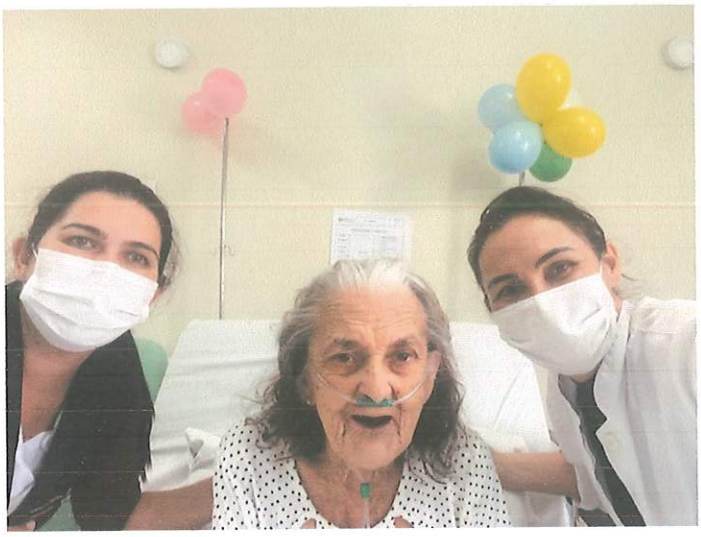
13.16 Réveillon



13.17 Humanização na maternidade.



13.18 Humanização nos demais setores.



Votorantim, 31 de janeiro de 2023

Rafaela O. Mendes Sanches
Coordenadora de Estatística

Rafaela de Oliveira Mendes
Coordenadora de Estatística

Elidan Vieira Júnior
Diretor Geral

Josué Andrade de Godoi
Presidente Instituto Moriah